



Český **telekomunikační** úřad

Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu za rok 2008

Včetně:

- Výroční zprávy o univerzální službě
- Výkazu hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu
- Výroční zprávy o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb.
- Stížností na činnost ČTÚ
- Výkazu pro hodnocení rozpočtu správců kapitol, jimi zřízených organizačních složek státu a státních fondů
- Rozvahy organizačních složek státu, územních samosprávných celků a příspěvkových organizací

Obsah

Úvodní slovo předsedy Rady ČTÚ / manažerské shrnutí	5
---	---

Kapitola I.

STAV A VÝVOJ TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB

1.	Právní rámec	8
1.1	Novely zákona o elektronických komunikacích	8
1.2	Novela zákona o poštovních službách	9
1.3.	Další právní předpisy	9
2.	Hodnocení trhu elektronických komunikací	10
2.1	Analýzy a monitoring trhů	11
2.2	Vývoj vybraných služeb v hlavních segmentech maloobchodního trhu	11
2.3	Vývoj cen u vybraných velkoobchodních služeb	21
2.4	Nařízení o mezinárodním roamingu	25
2.5	Přenositelnost telefonních čísel	26
3.	Hodnocení trhu poštovních služeb	27
4.	Přechod na zemské digitální televizní vysílání	28
5.	Projekt Monitoring služeb elektronických komunikací	30
6.	Rozhodující mezinárodní události a aktivity ČTÚ	32
6.1	Revize evropského regulačního rámce pro sítě a služby elektronických komunikací	32
6.2	Hodnotící zpráva	32

Kapitola II.

ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ

1.	Vnitrostátní aktivity	33
1.1	Monitoring trhu a sběr dat	33
1.2	Cenová regulace	33
1.3	Účastnické spory	34
1.4	Správa kmitočtového spektra	35
1.5	Správa čísel	37
1.6	Regulace komunikačních činností	38
1.7	Regulace v oblasti poštovních služeb	39
1.8	Výkon státní kontroly	40
1.9	Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti	41
1.10	Vnější legislativa	42
1.11	Krizové řízení a bezpečnost	44
2.	Mezinárodní aktivity ČTÚ v roce 2008	45
2.1	Mezinárodní spolupráce na úrovni regulačních orgánů	45
2.2	Spolupráce v rámci Evropské komise	45
2.3	Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)	46
2.4	Další mezinárodní aktivity	46

Kapitola III.

INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ
NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ

1.	Elektronické komunikace	49
1.1	Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích	49
1.2	Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích	50
2.	Poštovní služby	50

Kapitola IV.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1.	Výsledky hospodaření ČTÚ	51
1.1	Hodnocení plnění ukazatelů kapitoly 328 – ČTÚ za rok 2008	51
1.2	Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky	55
1.3	Výsledky vnějších kontrol	56
2.	Oblast lidských zdrojů	56
3.	Informatika	58
4.	Interní audit	59

Kapitola V.

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1.	Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)	60
2.	Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích)	66
3.	Výroční zpráva o poskytování informací (podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím)	67
4.	Stížnosti na činnost ČTÚ	69
Přílohy	83

ÚVODNÍ SLOVO PŘEDSEDY RADY ČTÚ / MANAŽERSKÉ SHRNUÍ



Výroční zpráva o činnosti Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“ nebo „Úřad“) za rok 2008 (dále jen „Zpráva“) představuje aktivity v tomto roce, které zahrnují širokou škálu standardních úkolů, odpovídajících kompetencím a povinnostem úřadu. Zpráva za rok 2008 v jednotlivých částech prezentuje komplexně a v odpovídajícím rozsahu výsledky činnosti Úřadu v souladu s požadavky Zákona o elektronických komunikacích.

V průběhu hodnoceného roku Úřad průběžně monitoroval celý trh elektronických komunikací a trh poštovních služeb. ČTÚ se zaměřil v oblasti regulace na sledování a vyhodnocování dopadů regulačních opatření uložených na základě prvního kola analýz relevantních trhů a na druhé kolo analýz relevantních trhů. V analýze a návrhu regulačních opatření Úřad využil i výsledky projektu monitorování služeb elektronických komunikací (MOSEK), jehož cílem bylo získání aktuálních údajů o potřebách a preferencích zákazníků těchto trhů.

Úřad úzce spolupracoval s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR na přípravě novely Zákona o elektronických komunikacích, která vychází ze získaných zkušeností z jeho praktického uplatnění. V této souvislosti ČTÚ současně navrhl i konkrétní legislativní úpravy, které by měly v budoucnosti přispět ke zjednodušení pravidel pro financování univerzální služby. V průběhu roku pak Úřad opakovaně diskutoval s orgány veřejné správy výsledky procedury přezkumu trvání důvodů pro úpravu povinností poskytování jedné z dílčích složek služeb univerzální služby – služby veřejných telefonních automatů.

Již tradičně velkou pozornost ČTÚ v průběhu roku 2008 opět věnoval procesu přechodu na digitální zemské vysílání. Úřad za spolupráce všech rozhodujících dotčených stran připravil finální návrh Nařízení vlády, kterým byl vládou vydán v květnu 2008 Technický plán přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Úřad připravil prvou zprávu o průběhu přechodu

na zemské digitální vysílání a publikoval řadu údajů o dosaženém pokrytí zemským analogovým a digitálním signálem. V souvislosti se zahájením procesu přechodu na zemské digitální vysílání Úřad nadále pokračoval v mezinárodní koordinaci kmitočtů i v koordinaci řešení technických otázek tohoto procesu. Z hlediska dlouhodobé strategické perspektivy ČTÚ inicioval v roce 2008 veřejné konzultace a diskuse k realizaci digitální dividendy v podmínkách ČR.

V roce 2008 ČTÚ aktivně pokračoval v zapojení do procesu projednávání návrhu Evropské komise na revizi právního a regulačního rámce pro elektronické komunikace. V rámci této aktivity se ČTÚ snažil ve spolupráci s odpovědnými orgány uplatnit své zásadní připomínky k návrhu revize regulačního rámce. Úřad zajišťoval i aktivní účast na práci pracovních týmů zejména v rámci ITU, ERG, CEPT a na dalších mezinárodních akcích s cílem harmonizace regulačních opatření v rámci EU a naplnění mezinárodní spolupráce.

ČTÚ při zajištění výkonu svých činností i v roce 2008 spolupracoval s ostatními státními orgány. V oblasti sledování a analyzování trhu elektronických komunikací pokračoval ČTÚ v úzké spolupráci s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže. Samozřejmostí byla, zejména v oblasti legislativy a mezinárodních aktivit, úzká spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR. V rámci realizace procesu přechodu na digitální zemské televizní vysílání pak Úřad pokračoval ve spolupráci s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání, Národní koordinací skupinou pro digitální vysílání a Asoci-

ací krajů. Tradičně standardní a významnou roli sehrála v průběhu roku 2008 v činnosti ČTÚ i úzká spolupráce s asociacemi, působícími na trzích elektronických komunikací.

Úřad nadále věnoval i v roce 2008 pozornost racionalizaci vlastní činnosti. Byly např. zahájeny i procesní analýzy jednotlivých oblastí činnosti Úřadu. Nadále bylo zlepšováno uplatnění informačních a komunikačních technologií, pokračovaly práce na integraci informačních systémů ČTÚ, dokončení projektu ASMKs a pod. ČTÚ využíval i v roce 2008 intenzivně metody pracovních workshopů a veřejných konzultací k aktuálním odborným problémům a řešeným klíčovým otázkám. Tím se snaží zajistit dostatečnou transparentnost a objektivnost svých analýz a navazujících správních postupů podle zákonem svěřených kompetencí.

Komplexní údaje této Výroční zprávy je možno doplnit i dalšími detailními poznatky ze standardních činností a konkrétních rozhodnutí Úřadu, které jsou průběžně prezentovány v měsíčních monitorovacích zprávách. Monitorovací zprávy již tvoří od roku 2006 víceletou ucelenou řadu, která je nepochybně pro odbornou a podnikatelskou veřejnost oceňovaným zdrojem relevantních a validních informací i výrazem transparentního chování ČTÚ.

Věřím, že i rok 2008 je pro ČTÚ dalším úspěšným rokem, ve kterém se dařilo plnit zodpovědně a efektivně své poslání ústředního orgánu státní správy v sektoru elektronických komunikací a poštovních služeb.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O ČTÚ

Český telekomunikační úřad (dále jen „ČTÚ“ anebo „Úřad“) byl zřízen **zákonem č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ke dni 1. května 2005 jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. Úřad má samostatnou kapitolu ve státním rozpočtu a je účetní jednotkou.

Úřad má pětičlennou Radu Úřadu (dále jen „Rada“). Jeden ze členů Rady je předsedou Rady a stojí v čele Úřadu. Funkční období členů Rady je pět let s tím, že každý rok je jmenován jeden člen Rady. Předsedou Rady Úřadu byl v roce 2008 PhDr. Pavel Dvořák, CSc., a dalšími členy Rady byli Bc. Michal Frankl, Mgr. Petr Štěpánek, Ing. Zdeněk Švrček a Ing. Jana Fürstová, která byla na základě usnesení vlády ČR (č. 636 ze dne 21. května 2008) jmenována členkou Rady ČTÚ na další funkční období pěti let.

Sídlem Úřadu je Praha. Úřad vykonává působnost prostřednictvím útvarů, tj. sekcí, odborů a samostatných oddělení. Odbory pro oblast jihočeskou, západočeskou, severočeskou, východočeskou, jihomoravskou a severomoravskou jsou jako dislokovaná pracoviště Úřadu umístěny mimo Prahu. Průměrný přepočtený počet zaměstnanců Úřadu v roce 2008 činil 453 zaměstnanec.

Výroční zpráva je zpracována podle § 110 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích, dále též „zákon“).

Zpráva je ve své první části zaměřena na hodnocení stavu a vývoje v sektoru elektronických komunikací

a poštovních služeb. V této části zprávy je na základě vývoje základních ukazatelů uvedeno hodnocení rozhodujících segmentů trhu služeb elektronických komunikací a poštovních služeb. Pozornost je v rámci hodnocení vývoje základních služeb věnována i otázce vývoje cen z pohledu koncových uživatelů (spotřebitelů).

Součástí této části Zprávy je i informace o procesu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, který byl po určitých odkladech z minulých let zahájen v průběhu roku 2008.

Pro doplnění je do části věnované hodnocení trhu elektronických komunikací a pošty zařazena i rámcová informace o hlavních zjištěních z výsledků spotřebitelského průzkumu, který ČTÚ v roce 2008 realizoval.

V následujících částech Zprávy jsou podrobně komentovány další činnosti a dosažené výsledky v jednotlivých odborných oblastech, které ČTÚ zajišťuje, včetně komentáře k mezinárodním aktivitám ČTÚ a jeho aktivitám v rámci spolupráce s ostatními orgány státní správy. V závěru Zpráva podává ucelenou informaci o hospodářských výsledcích ČTÚ a plnění stanovených ukazatelů rozpočtu pro rok 2008, informace o personálním zabezpečení činnosti Úřadu a o zajištění dalších podpůrných činností, které jsou pro řádné plnění úkolů ČTÚ nezbytné.

V souladu s požadavky § 110 a dalších příslušných ustanovení zákona jsou součástí zprávy i Výroční zpráva univerzální služby (podle § 50 zákona) a Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního fondu (podle § 27 odst. 4 zákona). Součástí zprávy je též Výroční zpráva o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále souhrnná informace o postupu ČTÚ při vyřizování stížností podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Kapitola I.

STAV A VÝVOJ TRHŮ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A POŠTOVNÍCH SLUŽEB V ROCE 2008

1. Právní rámec

Právní rámec pro trh sítí a služeb elektronických komunikací a trh poštovních služeb byl v roce 2008 tvořen zejména základními právními normami, přijatými v předcházejících letech, a to především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, včetně předpisů vydaných k jejich provedení. Z procesního hlediska byl pro činnost ČTÚ v roce 2008 zásadní právní normou zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

V průběhu roku 2008 byly vydány následující právní předpisy, které měly dopad do oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb, a ovlivnily i činnost ČTÚ.

1.1 Novely zákona o elektronických komunikacích

Zákon č. 124/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony

- účinnost dnem 1. července 2008,
- tímto zákonem se mimo jiné mění zákon o elektronických komunikacích v částech týkajících se povinnosti předkládat jako podklad pro rozhodnutí správního orgánu (zde ČTÚ) výpis z Rejstříku trestů. Dosud byl výpis z Rejstříku trestů právní úpravou vyžadován v oblasti oznamování podnikání (§ 8 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích), při vydávání individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů (§ 17 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích) a při vydávání oprávnění k využívání čísel (§ 30 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích). Na základě zákona č. 124/2008 Sb. byla povinnost předkládat výpis z Rejstříku trestů v případech vydávání individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a oprávnění k využívání čísel zru-

šena, v případě oznamování podnikání byla sice povinnost dokládat bezúhonnost výpisem z Rejstříku trestů zachována, avšak tento výpis z evidence si napříště bude vyžadovat sám správní orgán (ČTÚ), a to v elektronické podobě prostřednictvím dálkového přístupu.

Zákon č. 177/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 1. července 2008,
- tímto zákonem se v souvislosti s přijatou úpravou § 88 trestního řádu mění zákon o elektronických komunikacích, a to v části § 97 odst. 2, který se týká problematiky provádění odposlechu a záznamu zpráv. Podle dosavadní právní úpravy byl v případě provádění odposlechu a záznamu zpráv podle § 88 trestního řádu vyžadován souhlas účastníka odposlouchávané stanice. Podle nové právní úpravy se však relevantním stává souhlas uživatele odposlouchávané stanice.

Zákon č. 189/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace a jiné způsobilosti státních příslušníků členských států Evropské unie a o změně některých zákonů (zákon o uznávání odborné kvalifikace), ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony

- účinnost dnem 1. července 2008,
- tímto zákonem se mimo jiné mění působnost ČTÚ jako uznávacího orgánu v oblasti využívání rádiových kmitočtů (§ 26 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích). Způsobilost k obsluze vysílacích rádiových zařízení bude napříště posuzována toliko jako součást odborné kvalifikace vztahující se k výkonu regulovaných povolání. Vzhledem k tomu, že uznávání kvalifikace u těchto povolání patří do věcné působnosti jiných resortů, bude v těchto případech odborná způsobilost posuzována komplexně těmito resorty s tím, že ČTÚ bude plnit úlohu poradního orgánu.

Zákon č. 247/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

- účinnost dnem 1. září 2008,
- tento zákon je implementací směrnice Evropského parlamentu a Rady 2006/24/ES o uchovávání údajů vytvářených nebo zpracovávaných v souvislosti s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo veřejných komunikačních sítí a o změně směrnice 2002/58/ES, která byla přijata za účelem harmonizace předpisů členských států, které se týkají povinností poskytovatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo veřejných komunikačních sítí, pokud jde o uchovávání provozních a lokalizačních údajů, s cílem zajistit dostupnost těchto údajů pro účely vyšetřování, odhalování a stíhání závažných trestných činů.

V této souvislosti došlo v zákoně o elektronických komunikacích především k úpravě definice pojmu „uživatel“ veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a k zavedení nové definice pojmu „neúspěšný pokus o volání“. Dále byly zpřesněny povinnosti uchovávat provozní a lokalizační údaje včetně povinností jejich ochrany a tyto údaje bezodkladně poskytovat orgánům oprávněným k jejich vyžádání stejně tak jako povinnosti tyto údaje zlikvidovat po uplynutí zákonem stanovené doby. Nově je zavedena povinnost shromažďovat statistické údaje o uchovávání předmětných údajů a jednou ročně je předávat ČTÚ, který souhrn těchto statistik předá Evropské Komisi. Tato úprava zákona o elektronických komunikacích se týká zejména § 88, § 91 a § 97.

Pro zajištění naplnění předmětných povinností byla doplněna i část správních deliktů zákona o elektronických komunikacích o potřebná sankční ustanovení. Rovněž byly doplněny sankce za případné porušení již účinného nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 717/2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně Směrnice 2002/21/ES. V oblasti správního trestání pak tímto zákonem došlo ještě k úpravě možností ČTÚ při stanovení výše pokuty.

Zákon č. 384/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 155/1998 Sb., o znakové řeči a o změně dalších zákonů a další související zákony

- účinnost dnem 20. října 2008,
- v souvislosti se změnou zákona o znakové řeči se tímto mění § 135 odst. 3 zákona elektronických komunikací tak, aby zde upravený způsob jednání občanů neslyšících a hluchoslepých před ČTÚ byl v souladu s úpravou zákona o znakové řeči.

1.2 Novela zákona o poštovních službách

Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů, nebyl v roce 2008 novelizován.

1.3 Další právní předpisy

Zákon č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky

ky

- účinnost dnem 1. ledna 2009,
- tímto zákonem se zrušuje dřívější zákon č. 283/1991 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a jeho prováděcí právní předpisy. Nový zákon o Policii ČR pak ve svém ustanovení § 39 výslovně zakotvuje oprávnění Policie ČR provádět v nezbytné míře a po nezbytnou dobu rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací, nebo provozování radiokomunikačních služeb, a to za účelem odstranění bezprostředního ohrožení životů nebo zdraví osob anebo bezprostředně hrozící škody velkého rozsahu na majetku. Zavedení rušení Policie ČR ohlašuje, pokud tím nebude ohroženo plnění jejích úkolů, příslušnému středisku Integrovaného záchranného systému a ČTÚ. V nezbytné míře informuje též dotčené provozovatele sítí a služeb. Podmínky realizace rušení a související problematiky vypořádání vzniklé škody a způsob úhrady efektivně vynaložených nákladů stanoví prováděcí právní předpis vydávaný Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR (vyhláška k provedení § 39 odst. 3 zákona č. 273/2008 Sb.).

Nařízení vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby

- účinnost dnem 1. května 2008,
- toto nařízení vlády bylo vydáno k provedení § 38 odst. 8 a § 43 odst. 5 zákona o elektronických komunikacích, ve znění zákona č. 261/2007 Sb., a nahrazuje dosavadní nařízení vlády č. 336/2006 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby. Nové nařízení vlády reaguje na změnu právní úpravy provedenou zákonem č. 261/2007 Sb., kterou došlo ke zúžení okruhu osob oprávněných požadovat v rámci univerzální služby dílčí službu zvláštních cen nebo cenových plánů – osob se zvláštními sociálními potřebami. Těmito osobami jsou podle nové právní úpravy toliko zdravotně postižené osoby uvedené § 43 odst. 4 písm. a), b), c) nebo d) zákona o elektronických komunikacích.

Nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu)

- účinnost dnem 15. května 2008,
- nařízení vlády o Technickém plánu přechodu stanoví pravidla pro přechod zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, zejména lhůty, podmínky a způsob postupu při procesu rozvoje sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání, včetně lhůt, podmínek a způsobu vypínání zemského analogového

televizního vysílání v České republice, a to za účelem sestavení sítě elektronických komunikací pro multiplex veřejné služby, dalších sítí pro celoplošné zemské digitální televizní vysílání a jedné sítě umožňující regionální zemské digitální televizní vysílání. Jako termín ukončení přechodu stanoví 11. listopad 2011 s výjimkou územních oblastí Jeseník a Zlín. V těchto oblastech bude zemské analogové televizní vysílání vypnuto 30. června 2012.

Nařízení vlády č. 162/2008 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění nařízení vlády č. 288/2007 Sb.

- účinnost dnem 15. května 2008,
- toto nařízení vlády bylo vydáno k provedení čl. II bodu 3 zákona č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Nařízení stanovuje rozdílné poplatky za využívání rádiových kmitočtů pro účely zemského analogového a zemského digitálního televizního vysílání s vazbou na naplňování harmonogramu vypínání zemského analogového televizního vysílání, který stanovuje nařízení vlády o technickém plánu přechodu.

Vyhláška č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání

- účinnost dnem 30. května 2008,
- účelem této vyhlášky je právní zakotvení způsobu stanovení území pokrytého signálem zemského televizního vysílání, metody stanovení intenzity elektromagnetického pole a způsobu z toho odvozeného pokrytí obyvatel signálem televizního vysílání. Tímto předmětná právní úprava zajišťuje jednotná a závazná kritéria nezbytná pro zjištění a porovnání příjmové situace obyvatel České republiky, zejména v období realizace přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, resp. pro porovnání příjmové situace zemského analogového televizního vysílání se zemským digitálním televizním vysíláním.

Vyhláška č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací

- účinnost dnem 1. července 2008,
- účelem této vyhlášky je upřesnění některých používaných právních institutů (např. doplnění definice lehce zapamatovatelného čísla či úprava vymezení mezinárodního identifikátoru účastníky mobilní telefonní sítě). Dále došlo k úpravě přílohy č. 1 vyhlášky, pokud jde o popisy a poznámky pro některá čísla a přístupové kódy (bod 4.5, 6 a 7 přílohy č. 1). Touto právní úpravou došlo rovněž k uvolnění z rezervy přístupového kódu 989 k virtuálním neveřejným komunikačním sítím (VPN), a to v rozsahu 9890 až 9899.

2. Hodnocení trhu elektronických komunikací

Ve sledovaném roce dále pokračovala konsolidace odvětví elektronických komunikací spojením několika významných poskytovatelů telekomunikačních služeb. Upevnila se pozice významných operátorů, mezi kterými se zostřovala konkurence, a to zejména v oblasti mobilních služeb. Došlo k dalšímu rozšiřování nabídky služeb pro spotřebitele a ke snižování cen poskytovaných služeb.

Z hlediska hodnocení trhu elektronických komunikací v roce 2008 a jeho srovnání s roky předcházejícími lze konstatovat, že nedošlo k žádné zásadní změně ve vývoji na rozhodujících segmentech trhu elektronických komunikací.

V roce 2008 i nadále pokračoval pokles počtu účastníků a účastnických stanic v pevných sítích, který byl dopraven dalším poklesem objemu realizovaných volání.

Počet účastníků služby širokopásmového přístupu se již dále výrazně nerozšiřoval, přičemž se však upevnila pozice dominantního operátora poskytujícího DSL služby společnosti Telefónica O2. Pokračování tohoto trendu lze předpokládat i v dalším období. ČTÚ na tento stav zareagoval úpravou povinností uložených na dotčeném relevantním trhu velkoobchodního širokopásmového přístupu, když na základě dokončené analýzy tohoto trhu přistoupil k uložení nové povinnosti tzv. Naked DSL. Ta by měla umožnit ostatním alternativním operátorům nabízet DSL širokopásmové služby bez toho, aby uživatel současně odebíral přístup k veřejně dostupné telefonní službě.

Ani počet účastníků služeb poskytovaných v mobilních sítích se výrazně nezvyšoval, a proto lze předpokládat, že se tato část trhu přiblížila nasycenosti. Významnými skutečnostmi v roce 2008 na mobilním trhu nicméně byly vstup nového operátora společnosti MobilKom s nabídkou mobilních hlasových služeb (v polovině roku 2008) a v závěru roku zahájení výstavby sítě společnosti Vodafone ve standardu UMTS.

Nadále rostl celkový objem provozu v mobilních sítích při současně rostoucím průměrném provozu na jednoho účastníka. Operátoři rozšířili své nabídky datových a hlasových služeb i v sítích UMTS.

Významnou událostí roku 2008 bylo zahájení postupného přechodu zemského televizního analogového vysílání na zemské televizní digitální vysílání. Této problematice je věnována samostatná část 4 této kapitoly Výroční zprávy.

V souladu s ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v rámci sledování vývoje na trhu věnoval ČTÚ v průběhu roku 2008 pozornost vývoji cen služeb elektronických komunikací. Přehledy platných cen a jejich srovnání ČTÚ zveřejňuje pravidelně na svých webových stránkách. Při sledování stavu a vývoje trhu elektronických komunikací a rovněž při řešení konkrétních podání i nadále ČTÚ spolupracoval s Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Důležitou skutečností pro trh elektronických komunikací v ČR byl i převod doporučení Evropské komise (dále

EK) z roku 2007 o relevantních trzích určených pro regulaci ex-ante do národního práva ČR a jeho implementace do nových pravidel v rámci prováděného 2. kola analýz relevantních trhů (bližší viz komentář v části 2.1).

2.1 Analýzy a monitoring trhu

Na počátku roku 2008 vydal ČTÚ opatření obecné povahy OOP/1/02.2008-2, kterým byly v podmínkách České republiky nově vymezeny relevantní trhy pro účely provedení jejich analýz a uplatnění ex-ante regulace. Doporučení znamenalo snížení počtu trhů vhodných pro regulaci ex-ante (včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly) z 18 na 7 trhů (z toho 6 velkoobchodních a 1 maloobchodní).

Zbývající trhy, na kterých ČTÚ nestanovil dle dříve platného opatření podnik s významnou tržní silou a neuložil žádné povinnosti se již nadále nepovažují za relevantní pro regulaci ex-ante. Druhé kolo analýz bývalých relevantních trhů č. 10 – Tranzitní služby v pevné veřejné telefonní síti, trhu č. 14 – Velkoobchodní poskytování páteřních úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací, trhu č. 15 – Přístup a původ volání (originace) ve veřejných mobilních telefonních sítích a trhu č. 17 – Velkoobchodní vnitrostátní trh mezinárodního roamingu ve veřejných mobilních sítích se tak neuskuteční nebo nebude prováděno.

Na základě výše uvedeného nového vymezení relevantních trhů ČTÚ v průběhu roku 2008 rovněž zahájil proces provádění tzv. testu tří kritérií u těch trhů, které sice dle nového Doporučení EK nejsou považovány za relevantní pro uplatnění regulace ex-ante, ale v rámci prvního kola analýz na nich byly shledány podniky s významnou tržní silou kterým byly uloženy povinnosti nápravných opatření.

V roce 2008 ČTÚ tak dokončil analýzu bývalého relevantního trhu č. 3 – Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby a v návaznosti na jeho výsledky následně zrušil stanovení společnosti Telefónica O2 jako podniku s významnou tržní silou a jí uložené povinnosti.

Koncem roku 2008 byla dokončena analýza trhu č. 5 – Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací (dříve trh č. 12), na kterém byla stanovena společnost Telefónica O2 podnikem s významnou tržní silou a byly jí uloženy povinnosti umožnění přístupu a sdílení kapacit, průhlednosti, nediskriminace a oddělené evidence nákladů a výnosů.

Ve sledovaném období byly, v souladu s novým opatřením, rovněž zahájeny analýzy relevantních trhů č. 3 – Ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě (bývalý trh č. 9), č. 4 – Velkoobchodní (fyzický) přístup k infrastruktuře sítě (včetně sdíleného nebo plného zpřístupnění účastnického vedení) v pevném místě (bývalý trh č. 11) a trhu č. 7 – Ukončení hlasového volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních službách (bývalý trh č. 16). Uvedené analýzy byly zahájeny s ohledem na termíny navržené v prvním kole analýz trhů.

Informace pro druhé kolo analýz relevantních trhů byly v roce 2008 plně získávány v rámci sběru dat elektronickou formou, který byl zaveden již v předchozím kalendářním roce.

2.2 Vývoj vybraných služeb v hlavních segmentech maloobchodního trhu

2.2.1 Hlasové služby poskytované v pevných sítích

V průběhu roku 2008 došlo k další konsolidaci větších podnikatelských subjektů, například na konci roku koupila skupina Dial Telekom společnost Telekom Austria Czech Republic, a.s. V roce 2008 poskytovalo veřejně dostupnou telefonní službu 235 podnikatelských subjektů, z nichž nejvýznamnějšími byly Telefónica O2, GTS Novera, České Radiokomunikace, Tiscali, T-Systems Pragonet, BT Limited, ČD-Telematika, ČEZnet, Etel a UPC. Vedoucí pozici v poskytování veřejně dostupné telefonní služby si v roce 2008 uchovala společnost Telefónica O2.

Dále pokračoval trend rozšiřování nabídky služeb prostřednictvím nových technologií, zejména služeb s využitím VoIP, a migrace uživatelů do mobilních a širokopásmových sítí. Operátoři začali nabízet svým zákazníkům větší počet služeb v různých formách balíčků. Největší zájem veřejnosti byl zaměřen na poskytování služby IP TV, která je nabízena spolu s telefonní službou a širokopásmovým přístupem k Internetu. I přes tyto podstatné vlivy zůstávala hlavním zdrojem příjmů v oblasti hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích v roce 2008 klasická veřejně dostupná telefonní služba. Ztráty příjmů z klasické veřejně dostupné telefonní služby byly částečně kompenzovány příjmy ze služeb širokopásmového přístupu, poskytovaných v pevných sítích.

V roce 2008 se opět snížil počet účastníků hlasových služeb poskytovaných v pevných sítích vyjádřený počtem účastnických stanic (viz. následující graf).

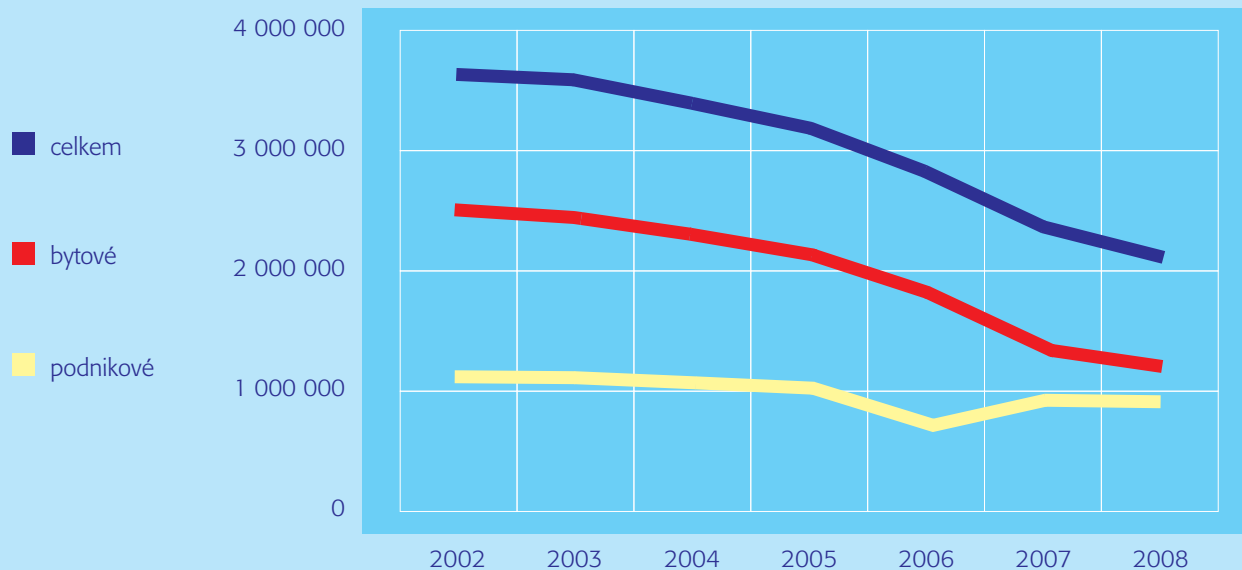
S klesajícím počtem účastníků klesal i objem provozu v pevných sítích, což je patrné z následujícího grafu, který obsahuje údaje o vývoji provozu společnosti Telefónica O2, jakožto společnosti s největším podílem na trhu.

Z celkového generovaného provozu přitom téměř 28 % volání odcházelo v roce 2008 do sítí ostatních operátorů v pevných sítích v rámci služeb volby a předvolby operátora (CS/CPS). Nárůst podílu provozu CS/CPS se však v roce 2008 proti předchozím rokům zpomalil.

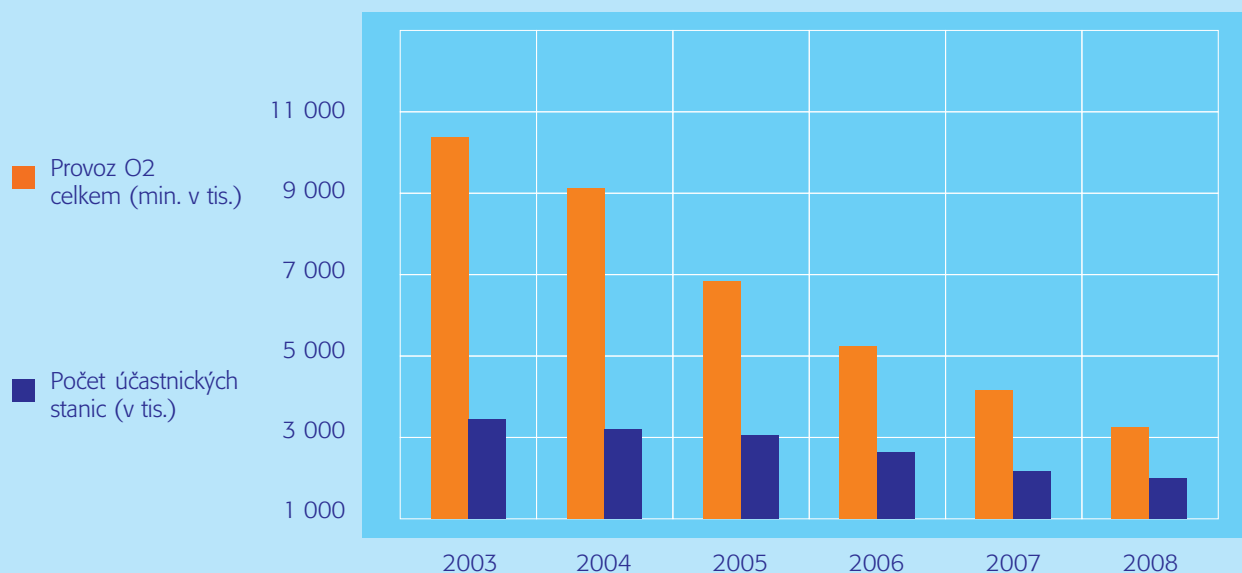
Pokračující pokles objemu volání vyjádřeného v minutách na jednu účastnickou stanicí dokumentuje i následující graf s údaji společnosti Telefónica O2, jakožto dominantního poskytovatele hlasových služeb v pevných sítích.

Z hodnoty 2 089 minut volání na účastnickou stanicí v roce 2007 poklesl objem provozu na účastnickou stanicí o téměř 17 % na hodnotu 1 735 minut v roce 2008. Tento pokles lze přičítat jednak přesunu části hlasového provozu do mobilních sítí, jednak do využívání širokopásmového přístupu k Internetu.

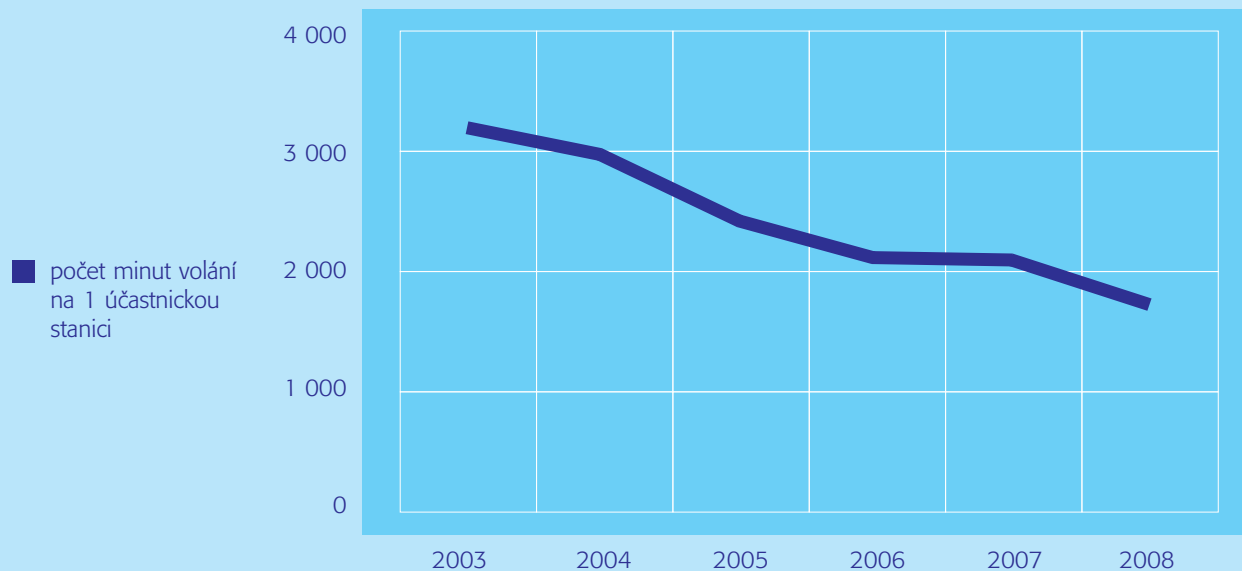
Počet účastnických stanic



Objem provozu v pevných sítích společnosti Telefónica O2



Objem volání v pevných sítích společnosti Telefónica O2

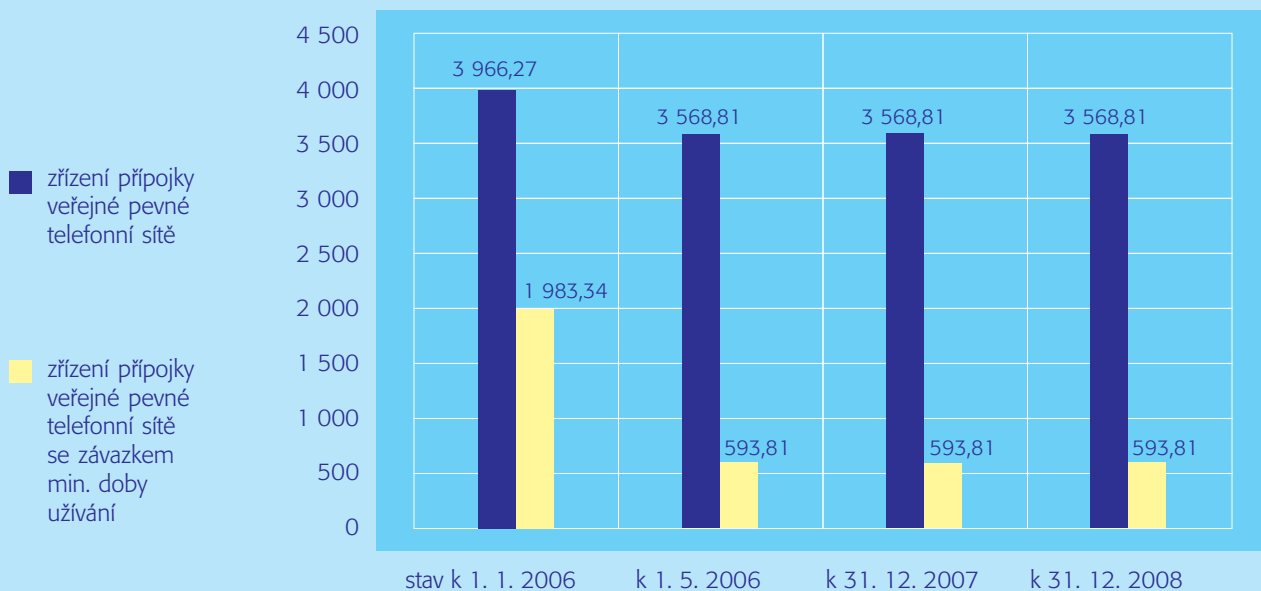


Vývoj cen hlasových služeb v pevných sítích

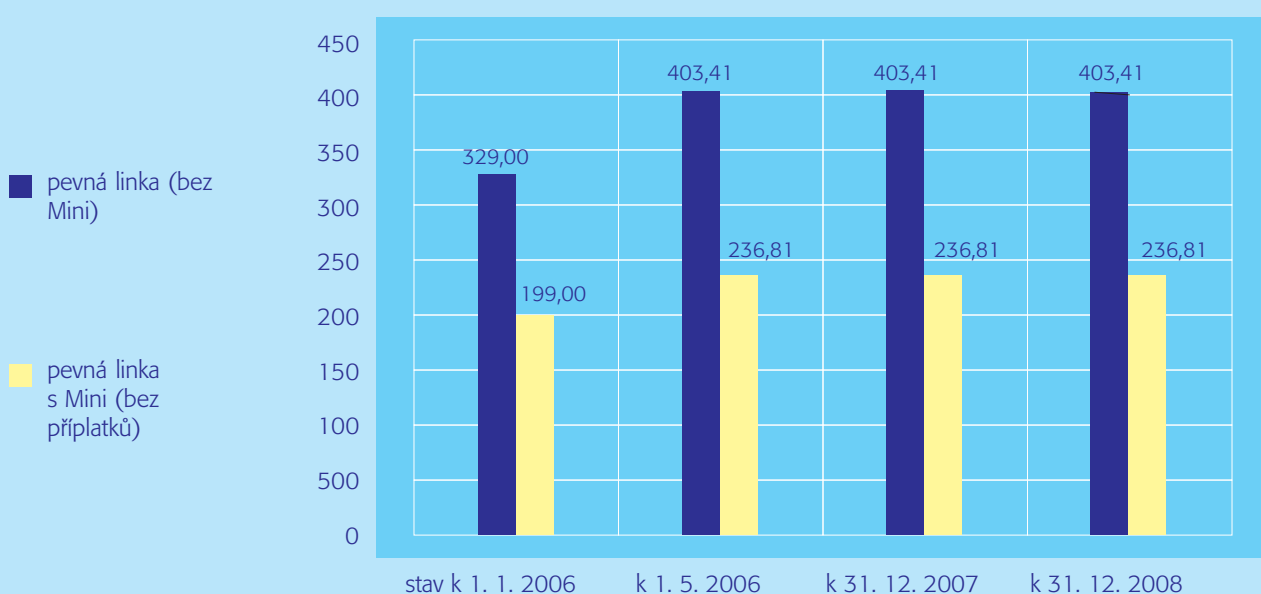
Vývoj cen hlasových služeb je zachycen v následujících grafech. Vzhledem k postavení společnosti Telefónica O2 jsou u služeb zřízení a používání pevné linky v grafech

uvedeny ceny této společnosti. U telefonní služby (volání) jsou v grafu uvedeny ceny významných operátorů poskytujících telefonní služby prostřednictvím pevných sítí.

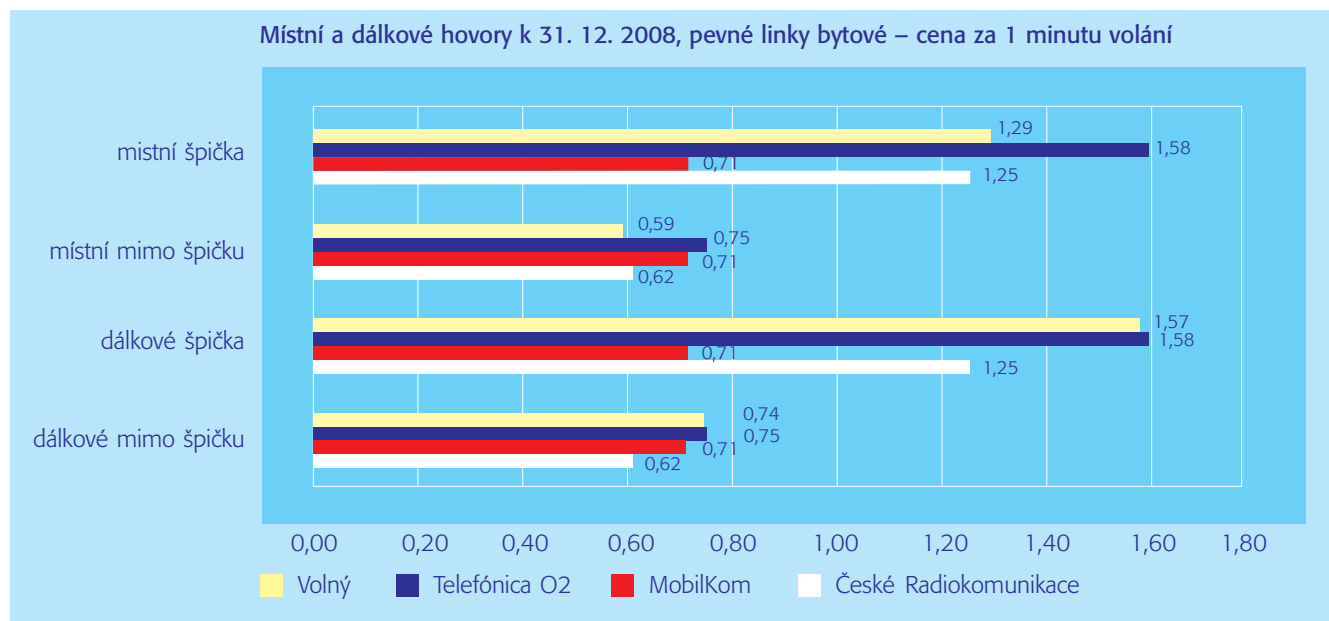
Vývoj cen zřízení pevné linky Telefónica O2



Vývoj cen za používání pevné linky Telefónica O2



Srovnání cen místních a dálkových hovorů v roce 2008 u pevných linek bytových podle nabídek jednotlivých významných operátorů ukazuje následující graf.



2.2.2 Služby širokopásmového přístupu

Ačkoli je relevantní trh č. 5 (trh širokopásmového přístupu), který ČTÚ v průběhu roku 2008 analyzoval, trhem velkoobchodním, lze z výsledků jeho analýzy hodnotit i situaci na souvisejícím trhu maloobchodním. Podmínky na maloobchodním trhu širokopásmového přístupu jsou totiž v přímém vztahu s analyzovaným velkoobchodním trhem.

Bližší vývoj čtvrtletních změn v růstu počtu poskytnutých xDSL přístupů společnosti Telefónica O2 (ve vztahu k druhému nejvýznamnějšímu poskytovateli v ČR – UPC) ukazuje následující graf. Obě tyto společnosti dohromady tvoří více než 50 % maloobchodního trhu a dá se říci, že z velké části odráží stav na maloobchodním trhu.



Z hlediska jednotlivých technologií, používaných pro maloobchodní služby širokopásmového přístupu, se proti stavu z minulých let situace na maloobchodním trhu ve velikostech tržního podílu jednotlivých technologií v podstatě nezměnila. WLL přístupy (zahrnuje veškeré pevné rádiové

přístupy a přístupy prostřednictvím sítě WiFi) si udržely na trhu nadále významný podíl a podíl služeb širokopásmového přístupu realizovaných xDSL na celkových maloobchodních širokopásmových přístupech ani v roce 2008 nepřevyšoval 40 %. Česká republika je tak jedinou zemí Evropské unie (možná

s výjimkou nejnověji přistoupivších zemí), v níž je podíl xDSL přístupů na maloobchodní úrovni nižší než 40 %.

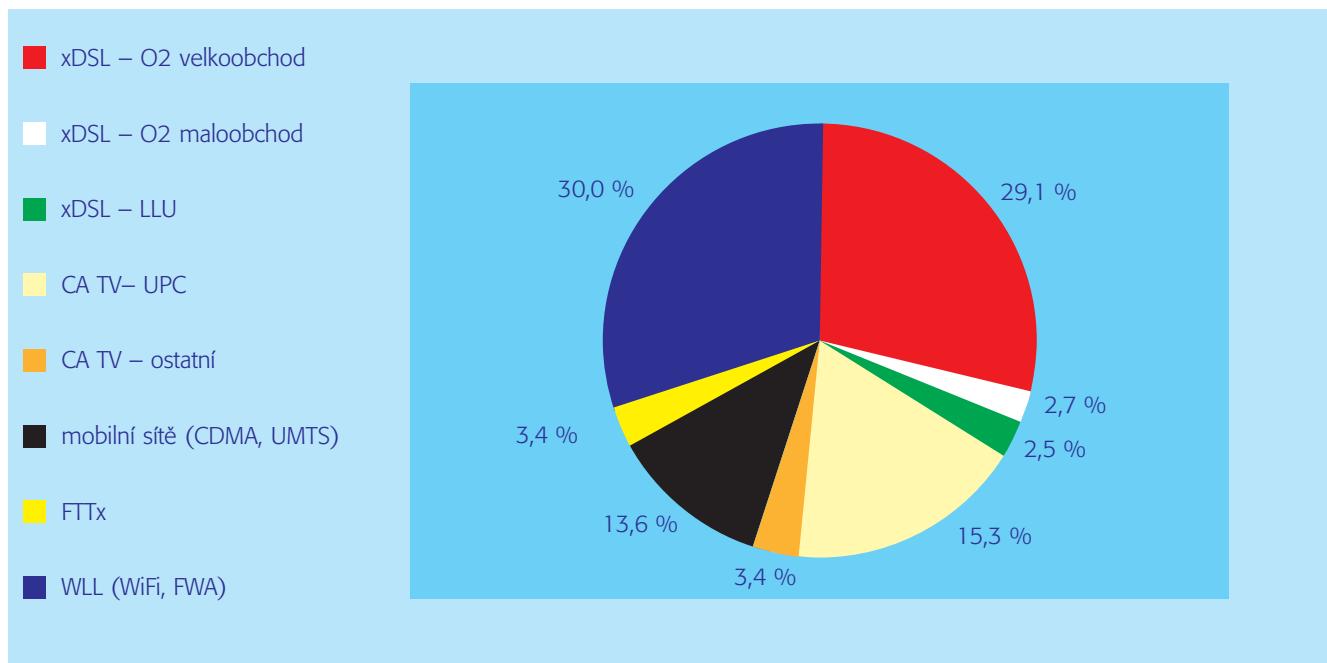
Jedním z důvodů, proč si WiFi sítě nadále udržují svoji pozici je ta skutečnost, že většina významných WiFi poskytovatelů postupně přechází na výhodnější kmitočtová pásma v pásmu 5 GHz a díky klesajícím cenám těchto technologií mohou uživatelům poskytnout kvalitnější služby, a to včetně hlasových služeb na bázi VoIP, jako alternativu k veřejně dostupné telefonní službě.

V příštích letech lze očekávat, že se poskytovatelé zaměří především na další zvyšování kvality svých služeb. Někteří WiFi a CATV poskytovatelé začali již investovat do svých sítí (díky dlouhodobému působení na lokálním trhu), zejmé-

na do budování optických tras tak, aby do budoucna mohli konkurovat nejvýznamnějším poskytovatelům s nabídkou ještě kvalitnějších služeb.

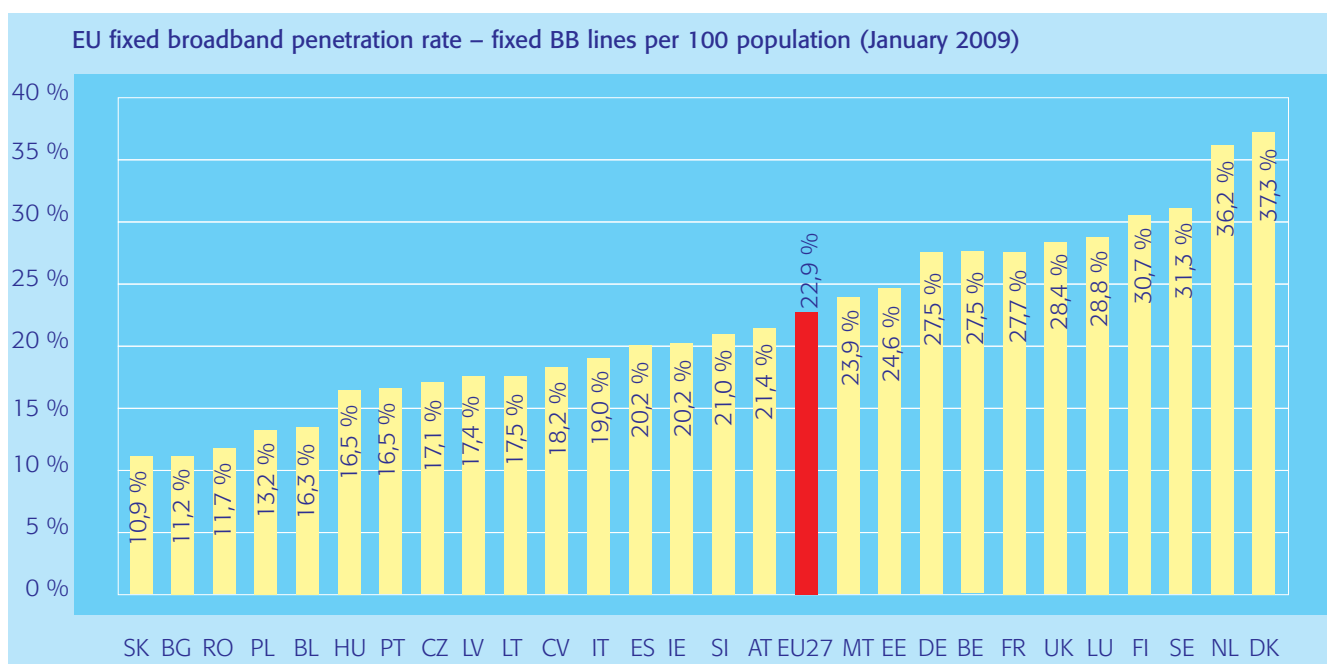
Podíly technologií na řešení širokopásmového přístupu

Tento graf ukazuje podíl jednotlivých technologií ke konci roku 2008, přičemž absolutní počet poskytnutých přístupů činil cca 2 030 000, což znamená míru penetrace téměř 20 %.



Pozici České republiky, z hlediska podílu širokopásmových přípojek na počtu obyvatel v mezinárodním srovnání s ostatními členskými státy EU, dokumentuje následující

graf. Toto však nezahrnuje přístupy realizované prostřednictvím mobilních sítí. Česká republika je přitom jednou z mála zemí, která využívá pro realizaci širokopásmových přístupů



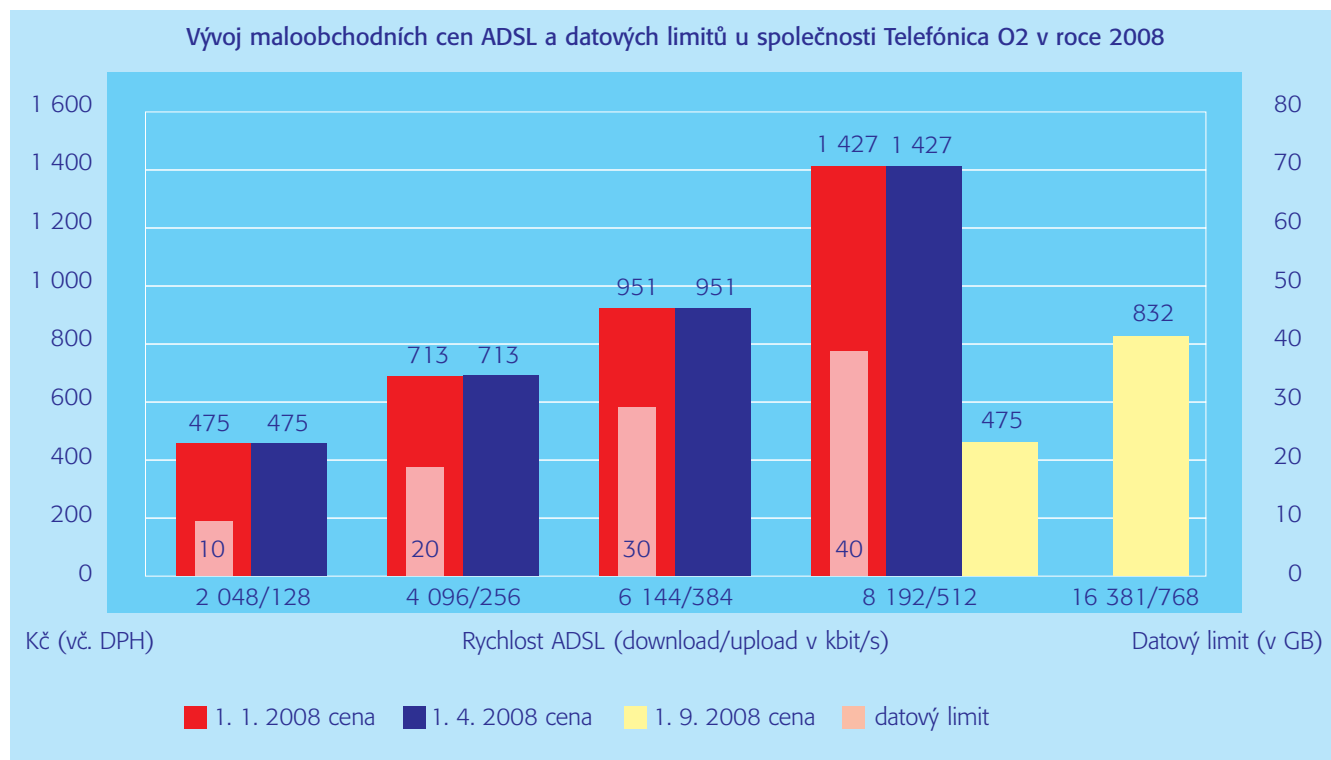
také síť CDMA, která je často uživateli používána jako pevné připojení a s jejich započítáním by situace ČR byla na úrovni Itálie.

zelo i ke změně nabídky maloobchodních služeb ADSL u jednotlivých operátorů.

Vývoj cen a datových limitů u jednotlivých rychlostí maloobchodní nabídky společnosti Telefónica O2 Internet ADSL ukazuje následující graf.

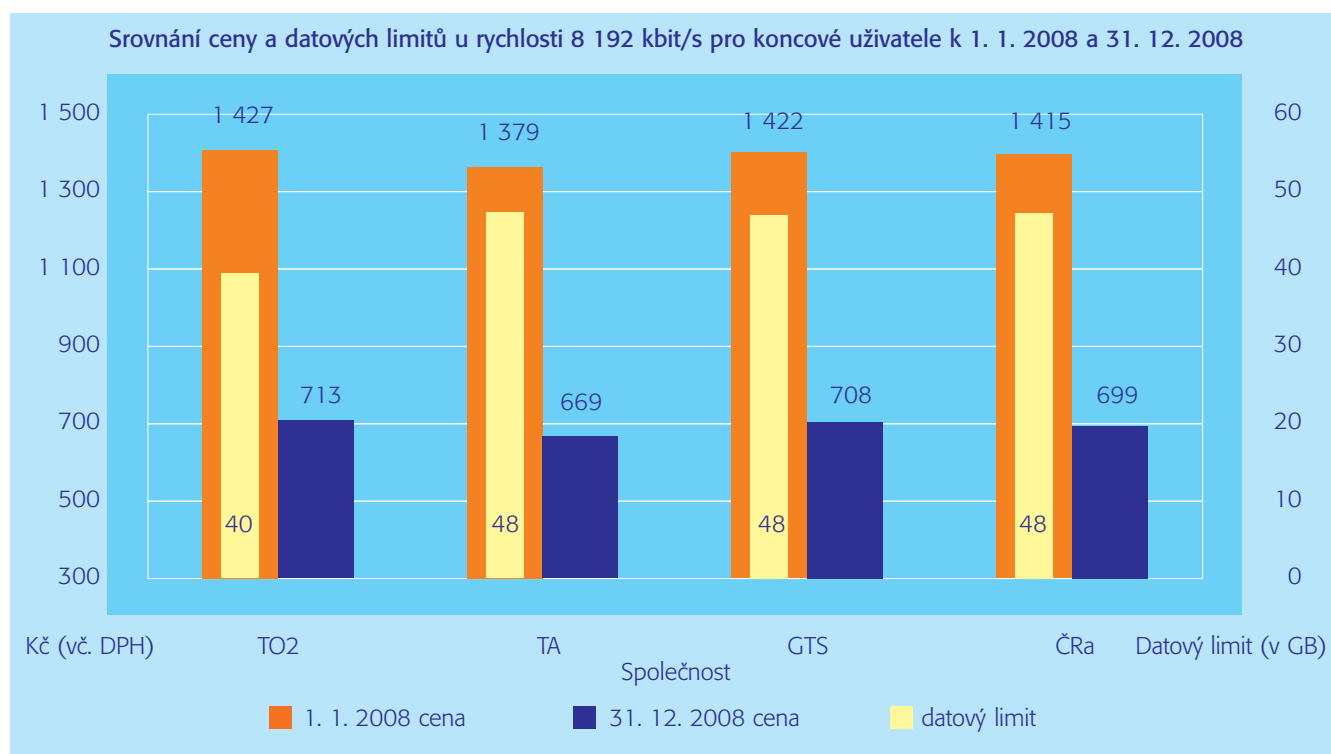
Ceny služeb širokopásmového přístupu

V roce 2008 díky změně velkoobchodní nabídky Carrier Broadband (RAO) společnosti Telefónica O2 dochá-



V následujícím grafu jsou pro srovnání porovnány nabídky čtyř největších operátorů na domácím trhu. Jako zá-

klad pro vytvoření grafu jsou u společnosti České Radiokomunikace, GTS NOVERA a Telekom Austria použity služby



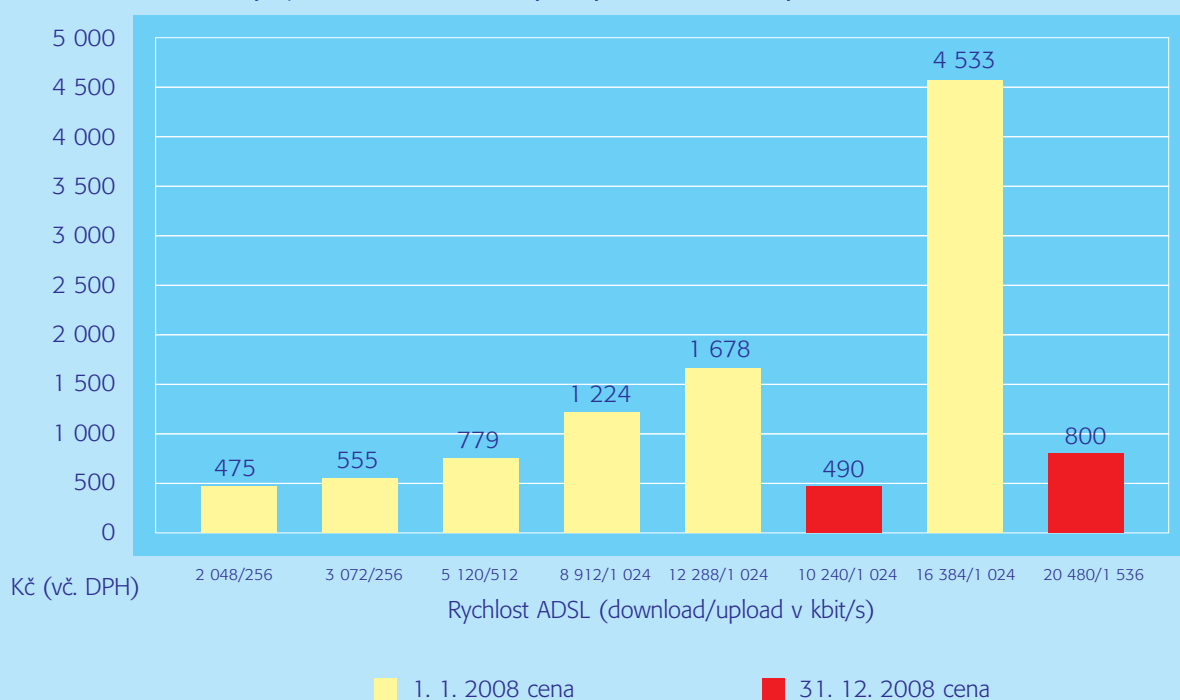
o rychlosti 8 Mbit/s, poskytované na základě velkoobchodního přístupu k síti společnosti Telefónica O2. Služba o této rychlosti byla jako jediná poskytována v průběhu celého roku a umožňuje tak dobré srovnání nabídek jednotlivých operátorů. Nejvyšší cenu si v průběhu roku držela nabídka společnosti Telefónica O2. S odstupem 5 a 12 Kč na začátku roku se nacházely ceny společnosti GTS NOVERA, resp. Českých Radiokomunikací. Nejlevněji v průběhu celého roku nabízela danou službu společnost Telekom Austria, a to v lednu s rozdílem přibližně 48 Kč/měsíčně oproti nejdražší nabídce společnosti Telefónica O2. Do 1. dubna navíc společnosti České Radiokomunikace, GTS NOVERA i Telekom Austria poskyto-

valy své služby s vyšším datovým limitem (48 GB), než společnost Telefónica O2 (40 GB).

S navyšováním rychlostí se rozdíly u sledované služby mezi operátory ještě více snížily a rozpětí mezi nejdražší Telefónicou O2 a nejlevnějším Telekomem Austria činilo 7 Kč.

Další z významných společností na maloobchodním trhu širokopásmového připojení je společnost UPC. Následující graf dokumentuje vývoj cen jejich širokopásmových služeb, a to k 1. lednu 2008 a k 31. prosinci 2008.

Vývoj maloobchodních cen přístupu k Internetu u společnosti UPC v roce 2008



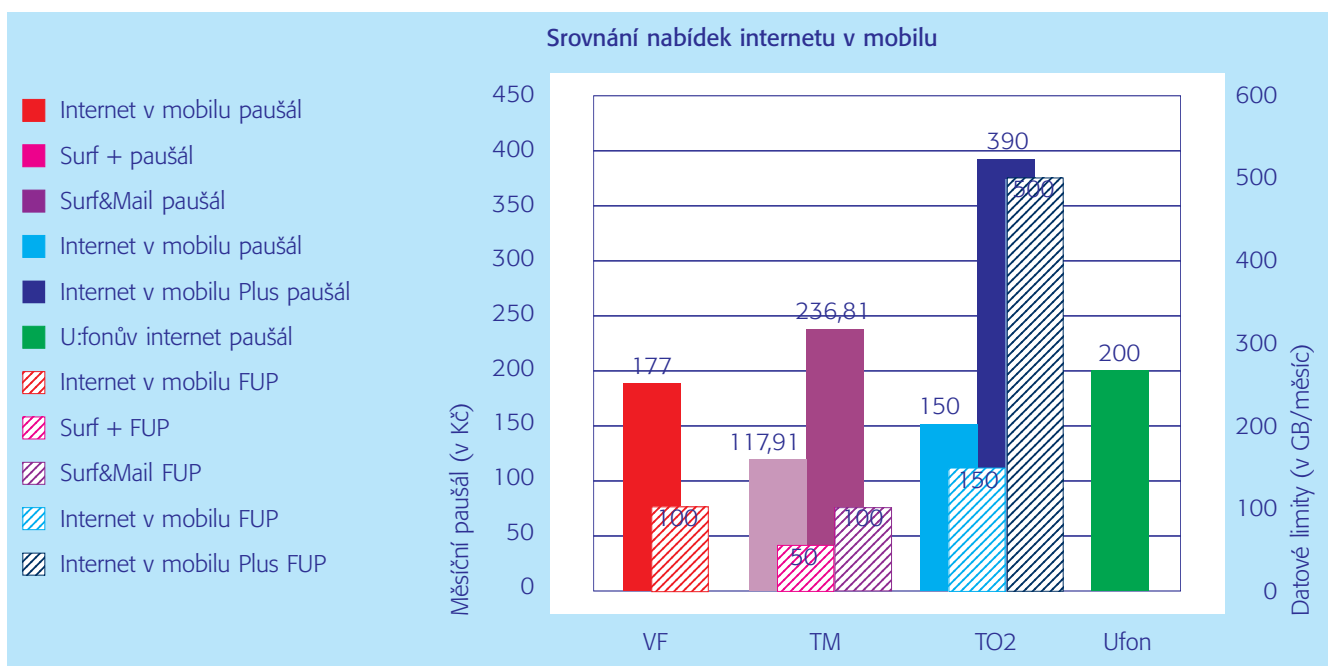
Společnost UPC ke zrušení datových limitů u většiny svých služeb přistoupila již v červenci roku 2007. Ke konci března došlo u většiny služeb k navýšení download rychlostí. Novým maximem se stala rychlost 20 480 kbit/s u služby UPC Extreme. Navýšení rychlosti se vyhnula pouze služba UPC Starter (2048/256 kbit/s), u níž však byl koncem měsíce března zrušen dosavadní datový limit 20 GB. Již k 1. březnu došlo k navýšení cen služeb ADSL o 15 Kč. K dalším podstatným úpravám došlo 15. září. Společnost UPC se přizpůsobila stávajícímu trendu na trhu vysokorychlostního Internetu a snížila počet svých služeb ze sedmi na dvě (o rychlosti 10 a 20 Mbit/s).

Srovnání maloobchodních cen za stahování dat u mobilních operátorů

Vzhledem k tomu, že služby mobilního přístupu k síti Internet jsou stále významnější alternativou k širokopásmovému

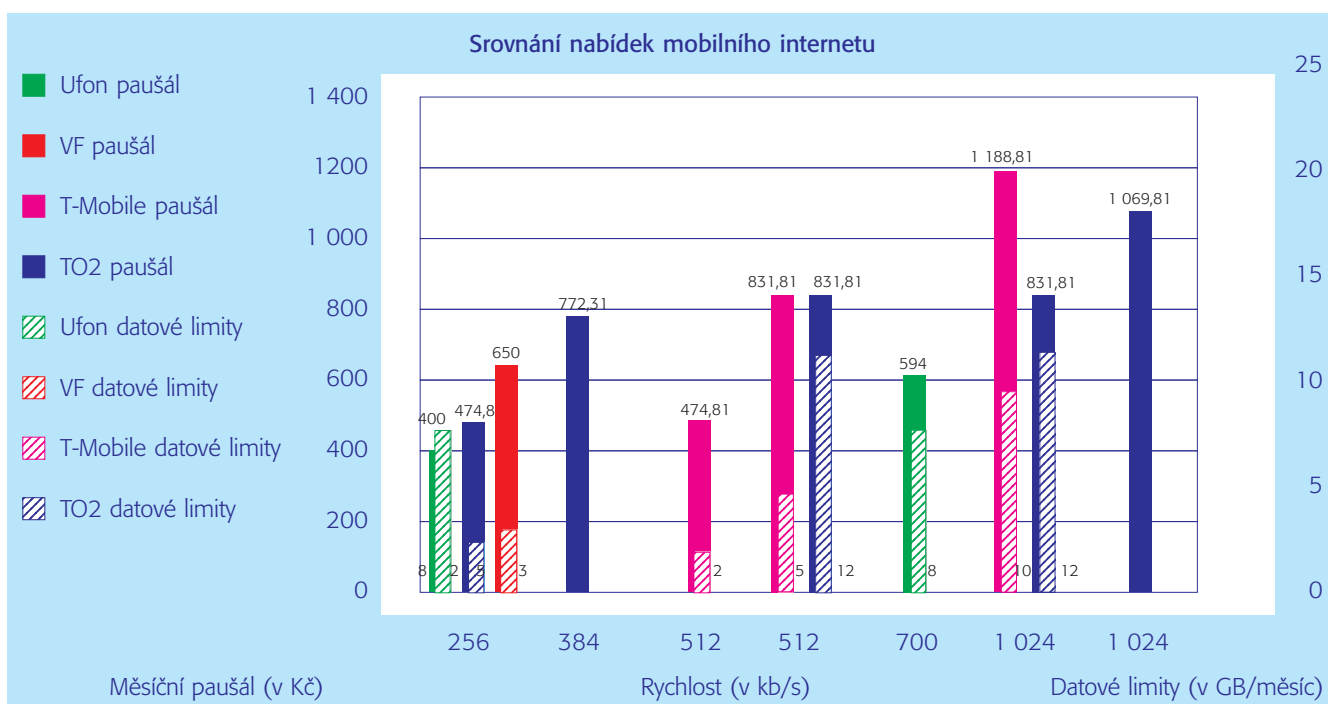
přístupu v pevných sítích, věnoval ČTÚ pozornost v roce 2008 sledování cenového vývoje (včetně souvisejících podmínek) i u těchto služeb.

Vedle společnosti T-Mobile, která zvýhodněné balíčky nabízející internet v mobilu poskytovala již předešlý rok, začala od července roku 2008 poskytovat toto zvýhodnění i společnost Telefónica O2 a od listopadu i společnost Vodafone. Balíček obsahující internet nabídla i společnost Mobil-Kom, a to dokonce i bez datového limitu. Nabídky se odlišují jak datovými limity, tak i cenou, pro srovnání jsou jednotlivé nabídky uvedeny v následujícím grafu.



Co se týče mobilního Internetu, tuto službu začala poskytovat od října 2008 za měsíční paušál i společnost Vodafone. Společnost MobilKom pouze upravila podmínky své

služby U:fonův telefon s Internetem. Graf tak srovnává jednotlivé nabídky (plné sloupce) i datové limity (šrafované sloupce). Nabídky bez datových sloupců poskytují Internet bez omezení.



2.2.3 Hlasové služby poskytované v mobilních sítích

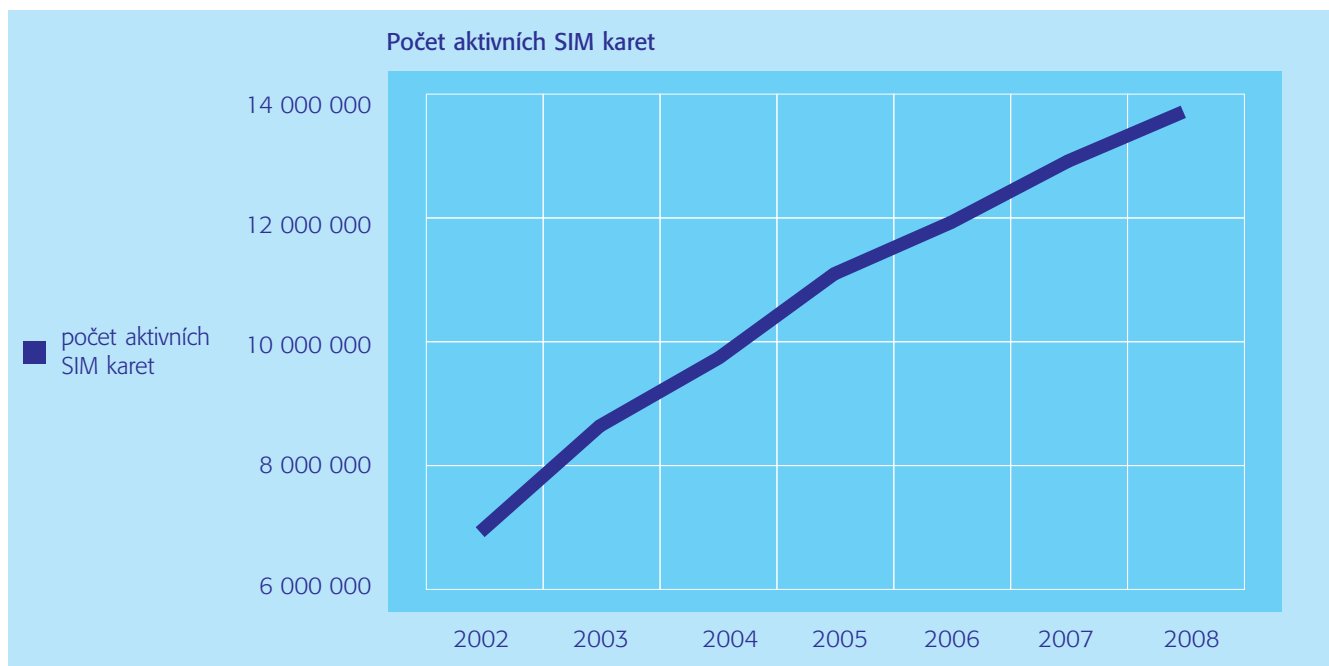
Počet podnikatelských subjektů služeb poskytujících mobilní služby se v závěru první poloviny roku 2008 rozšířil na čtyři operátory, když vedle společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone vstoupila na trh mobilních hlasových služeb společnost MobilKom. Ta dosud poskytovala (od roku 2007) prostřednictvím své sítě CDMA v pásmu 450 MHz hlasové služby v pevném místě a přístup k síti Internet.

Vývoj tržních podílů tradičních poskytovatelů služeb v počtu SIM karet byl za poslední tři roky poměrně stabilní, docházelo k více než 1% nímu nárůstu tržního podílu společnosti Vodafone, a to až na hodnotu přesahující 22,5 % v závěru roku 2008. Podíl společností Telefónica O2 i T-Mobile v tomto období poklesl pod hodnotu 40 %. Společnost MobilKom získala od zahájení poskytování služeb, tj. od 16. května 2008 do konce roku 2008, celkem 25 tis. účastníků. Trh mobilních služeb jako celek je hodnocen obecně jako trh velmi konkurenční.

Z hlediska technologického řešení v mobilních sítích došlo v roce 2008, zejména jeho závěru, k rozšiřování pokrytí UMTS sítí. Vedle rozvoje již existujících UMTS sítí spo-

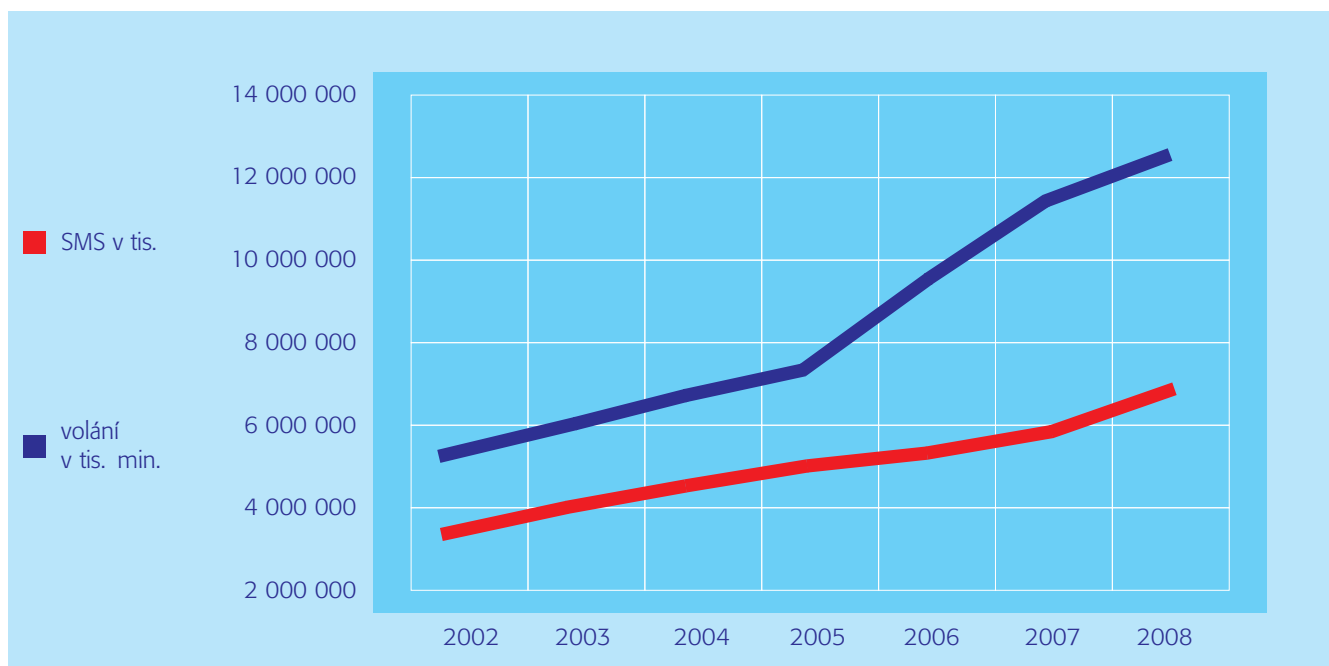
lečností Telefonica O2 a T-Mobile zahájila v závěru roku 2008 výstavbu UMTS sítě i společnost Vodafone.

Vývoj počtu aktivních SIM karet v GSM sítích podle metodiky ČTÚ je uveden v následujícím grafu.



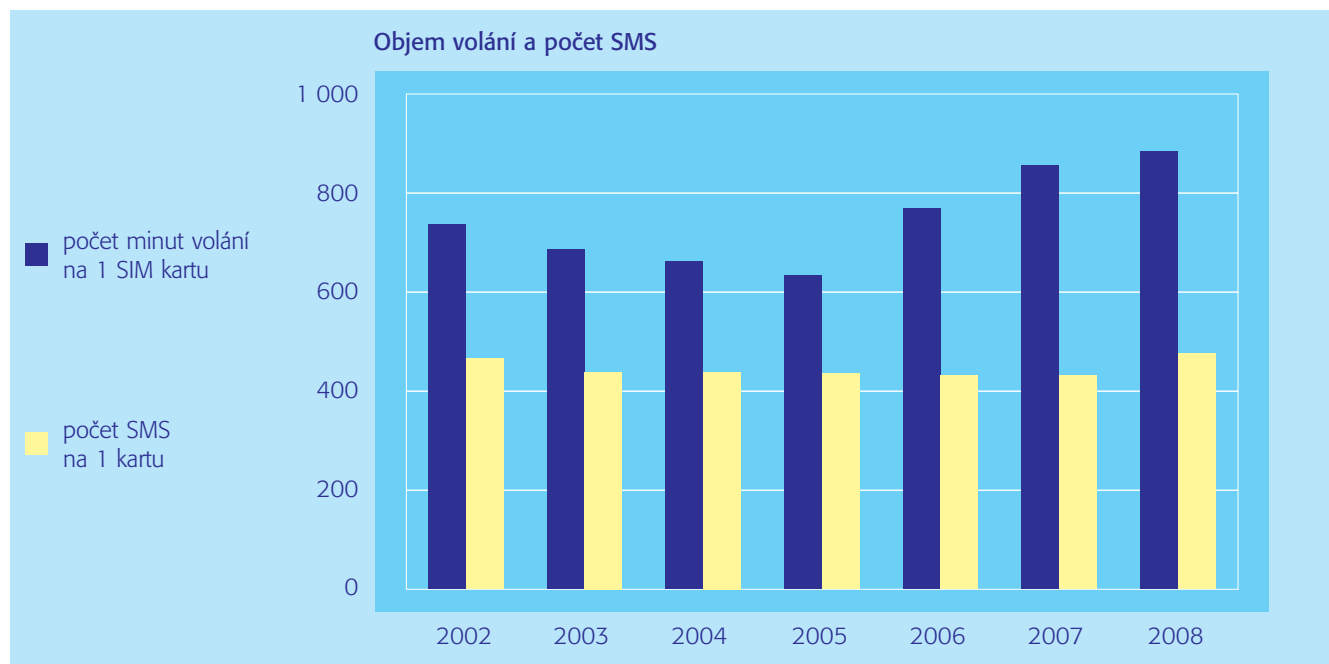
V roce 2008 došlo k meziročnímu růstu počtu nových SIM karet o 6,3 % (tj. o 819 701) na 13 780 165.

Ve sledovaném roce rovněž pokračoval nárůst jak hlasových volání, tak i SMS zpráv odesílaných v mobilních sítích, jak dokumentuje následující graf (bez zahrnutí roamingu).



Rovněž tak v průběhu roku 2008 nadále pokračoval trend růstu provozu, vyjádřený v minutách volání na jednu aktivní SIM kartu, tedy na jednoho účastníka bez zahrnutí

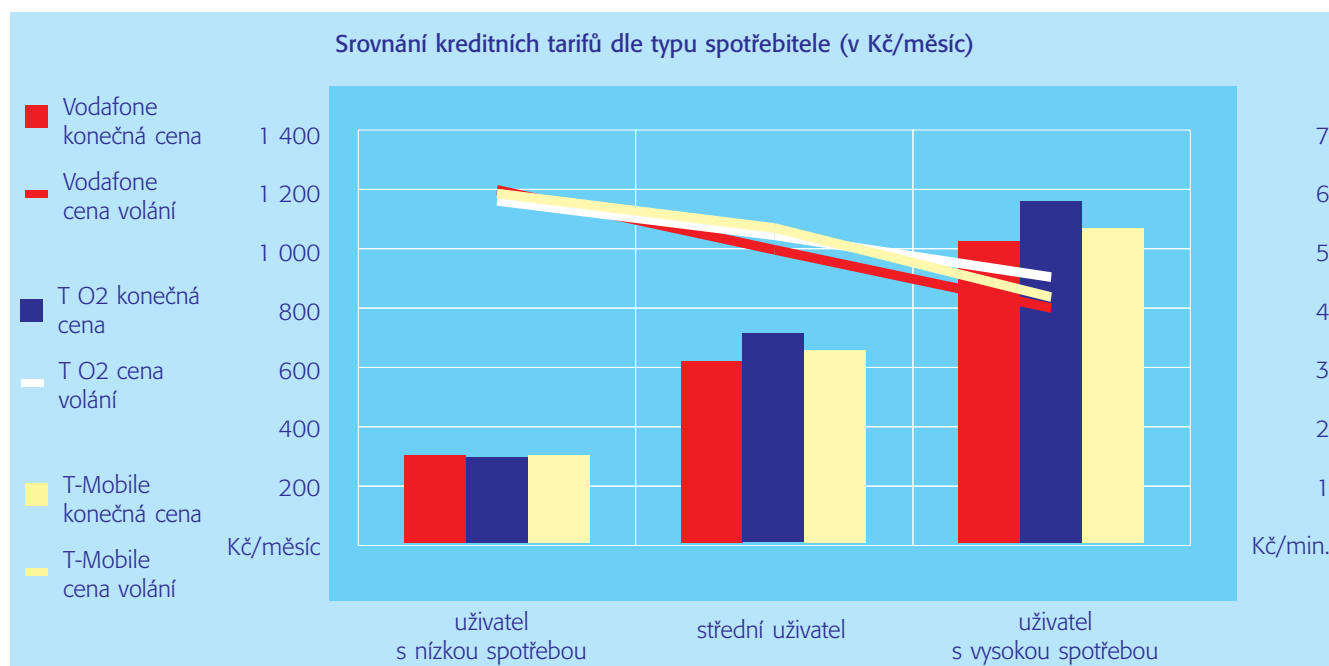
roamingu. Objem provozu na SIM kartu dosáhl za rok 2008 hodnoty 915 reálných minut volání a počtu 498 SMS zpráv.



Srovnání cen služeb poskytovaných v mobilních sítích

ČTÚ sledoval vývoj cen za maloobchodně poskytované mobilní služby. Vzhledem ke skutečnosti, že od svého vstupu na trh mobilních hlasových služeb v polovině roku 2008 nezískala společnost MobilKom prozatím výraznější podíl na maloobchodním trhu, jsou dále v rámci cenového srovnání uvažovány pouze nabídky od společností Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone.

Následující graf srovnává kreditní tarify tří mobilních operátorů nabízené v roce 2008 pro tři typy koncových uživatelů – uživatele s nízkou spotřebou, středního uživatele a uživatele s vysokou spotřebou. Sloupce znázorňují měsíční cenu za průměrný počet volání, zaslané SMS, MMS dle typu uživatele (viz tabulka níže), spojnice pak cenu volání za minutu zvoleného kreditního tarifu.



Níže uvedená tabulka uvádí počty minut stanovené podle současně platné metodiky OECD pro jednotlivé typy

uživatelů (jedná se o konečný součet minut) a měsíční tarify mobilních operátorů, které byly použity pro výše uvedený graf.

	uživatel s nízkou spotřebou	střední uživatel	uživatel s vysokou spotřebou
Metodika OECD			
průměrné volání (v min.)	44	114	246
– volání do všech sítí v ČR	42	110	238
– hlasová schránka	2	4	8
průměrný počet SMS	33	50	55
průměrný počet MMS	1	1	1
Použité měsíční paušály			
Vodafone	Nabito 119	Nabito 350	Nabito 700
TO2	O2 Simple 240	O2 Simple 600	O2 Simple 980
T-Mobile	Kredit 250	Kredit 450	Kredit 700

2.3 Vývoj cen na vybraných velkoobchodních trzích

V průběhu roku 2008 se úřad zaměřil na posouzení úrovně cen na vybraných velkoobchodních trzích, které mají zásadní vliv na cenotvorbu a vývoj cen na souvisejících segmentech maloobchodního trhu.

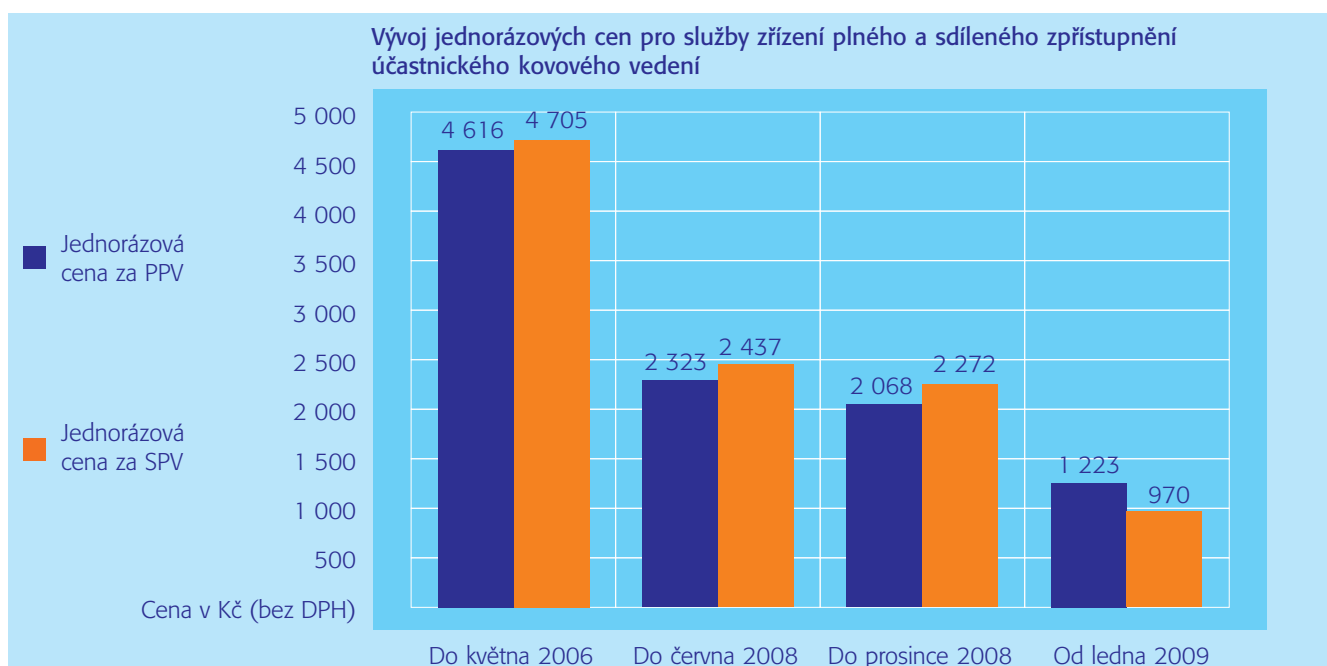
Svoji pozornost ČTÚ zaměřil, a to i v souvislosti s prováděním II. kola analýz relevantních trhů, především na následující velkoobchodní trhy:

- velkoobchodní trhy přístupu k účastnickému kovovému vedení a souvisejících služeb,
- velkoobchodní trh širokopásmového přístupu k síti Internet,
- velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních sítích.

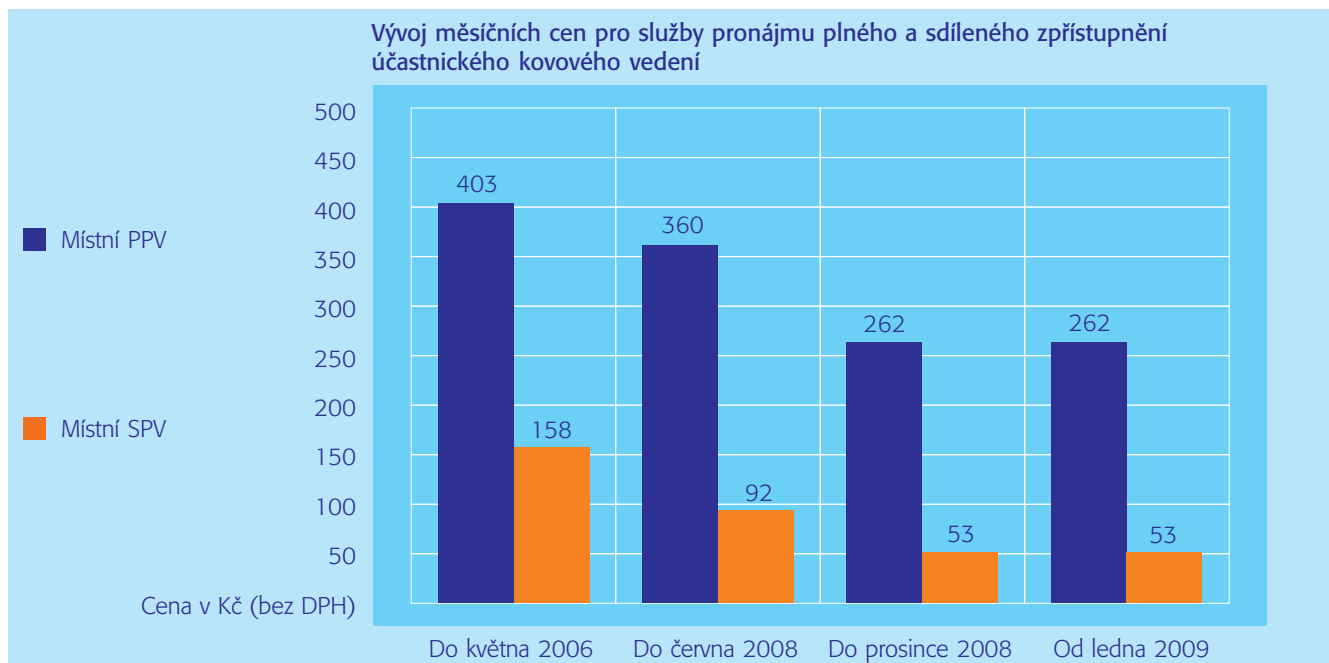
2.3.1 Velkoobchodní plný a sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení

V roce 2008, na základě důsledného posouzení nákladů společnosti Telefónica O2, které byly na tomto velkoobchodním trhu stanoveny povinnosti související s regulací cen, ČTÚ vydal dvě rozhodnutí o ceně. První nabylo právní moci dne 4. června 2008, druhé vydané koncem roku 2008 mění maximální jednorázové ceny zpřístupnění od 1. ledna 2009.

Vývoj jednorázových a měsíčních cen u rozhodujících služeb zpřístupnění, včetně předpokladu na rok 2009 podle vydaných rozhodnutí, ukazují následující dva grafy.



Poznámka: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení

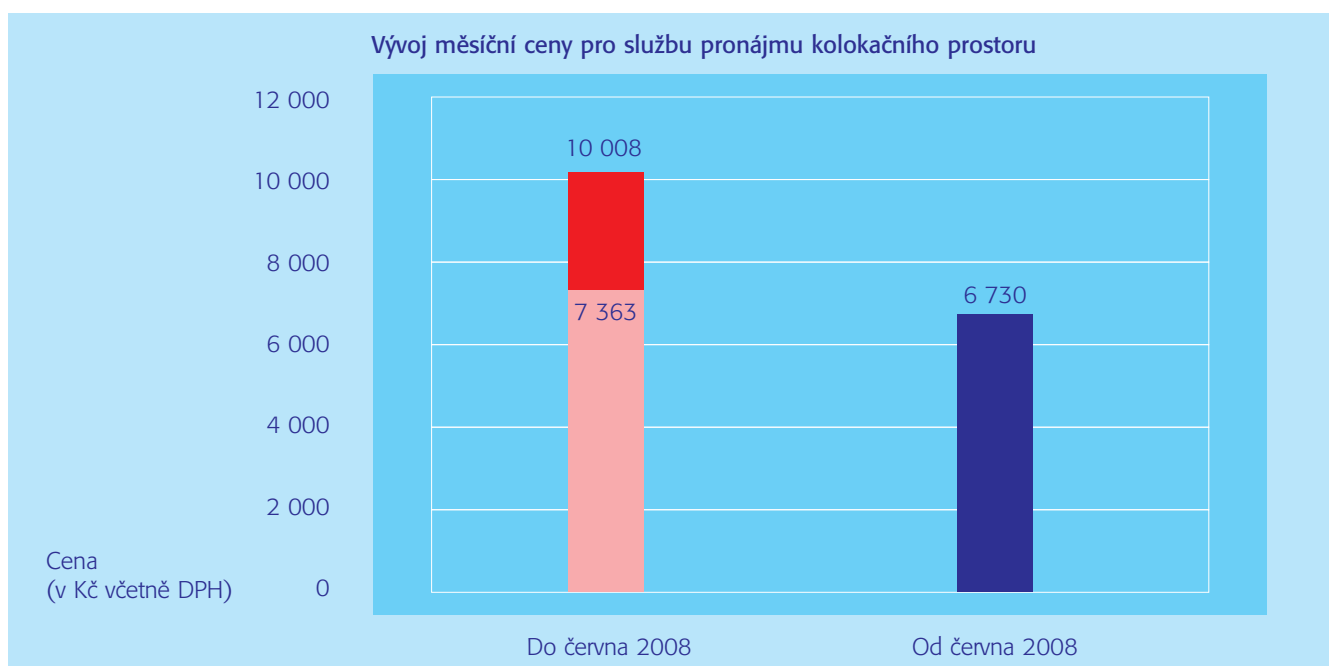


Pozn.: PPV – plný přístup k vedení, SPV – sdílený přístup k vedení

V polovině roku 2008 došlo vydáním rozhodnutí o ceně č. CEN/11/06.2008-2 k poklesu měsíční ceny plného přístupu o cca 27 % a u sdíleného přístupu poklesla měsíční cena o 42 %. Rozhodnutím o ceně č. CEN/11/12.2008-13, vydaným na konci roku 2008, došlo ke snížení jednorázových cen za zřízení plného přístupu o cca 41 % a u sdíleného přístupu o zhruba 57 %.

Na tomto velkoobchodním trhu jsou vedle služeb zpřístupnění poskytovány i služby kolokace (poskytnutí prostor a vybavení). Ve sledovaném roce 2008 došlo k výraznému snížení cen i u těchto služeb kolokace.

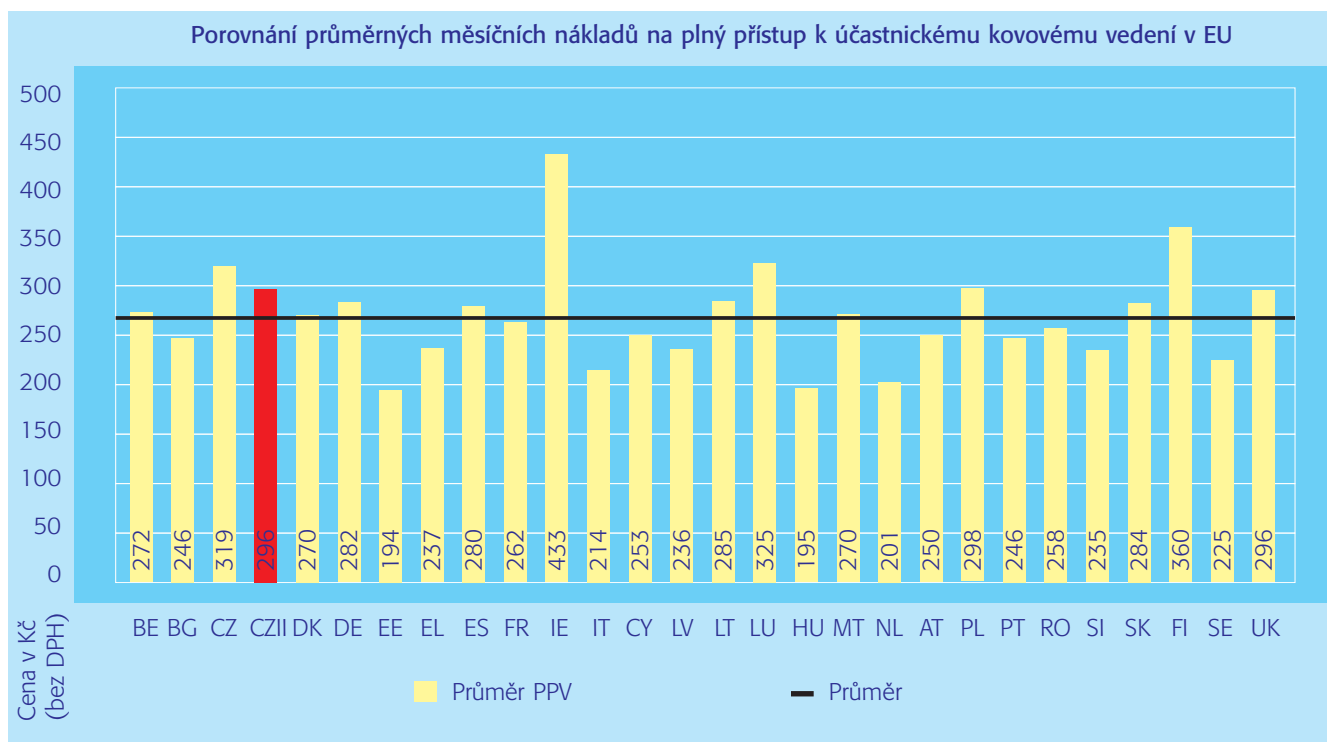
Například poklesly měsíční ceny některých pro alternativní operátory důležitých služeb. Jednou z nich je i cena za měsíční pronájem kolokačního prostoru, jejíž vývoj je zachycen v následujícím grafu. Ten ukazuje i další důležitou skutečnost, a to, že došlo i ke sloučení některých druhů služeb do jedné položky, a tím i ke zpřehlednění celé cenové struktury. Služba pronájem kolokačního prostoru byla původně rozdělena do 6 cenových položek v závislosti na počtu obyvatel sídla, v němž se kolokační místnost budovala. Cenové rozpětí těchto položek bylo do poloviny roku 2008 (do vydání rozhodnutí o ceně č. CEN/11/06.2008-2) od 7 363 do 10 008 Kč. V současnosti jde jen o jednu položku s cenou 6 730 Kč, bez ohledu na lokalitu kolokační místnosti.



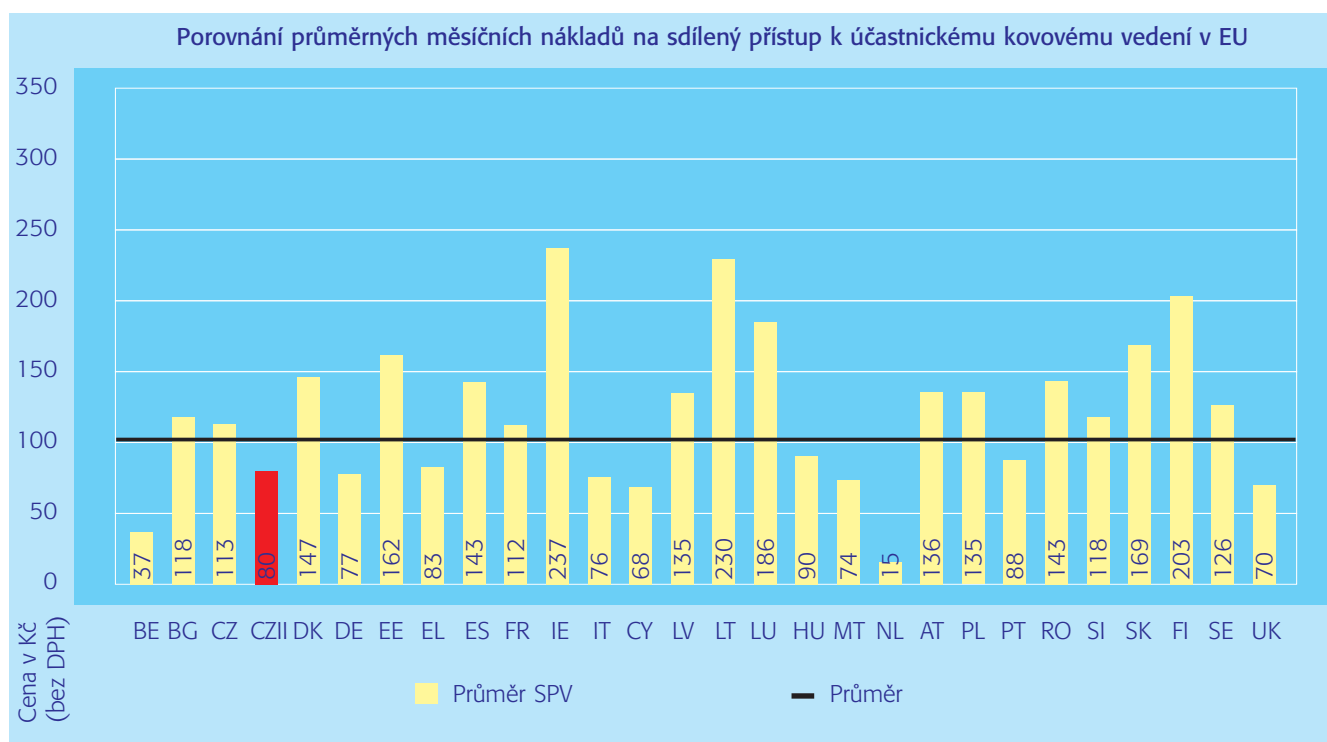
Z hlediska mezinárodního srovnání se sledované ceny velkoobchodních služeb zpřístupnění v České republice dostaly pod nebo na hranici evropského průměru.

Následující grafy dokumentují evropské srovnání hodnoty průměrných měsíčních nákladů na sdílené nebo plné zpřístupnění¹⁾. Protože v sobě tento ukazatel zahrnuje jak měsíční cenu, tak i část jednorázové ceny (rozpočítané do 3 let), představuje komplexnější pohled na úroveň cen plného a sdíleného zpřístupnění v jednotlivých zemích. Mezi lety

2005 až 2008, jak vyplývá z implementační zprávy, klesla průměrná měsíční cena plného zpřístupnění o 11,6 % (z 12,76 na 11,28 EUR) a sdíleného zpřístupnění o 12,6 % (z 5,16 na 4,51 EUR). Ve stejném období došlo v České republice ke snížení průměrné měsíční ceny na plné zpřístupnění o 44 % a průměrné měsíční ceny za sdílené zpřístupnění o 72 %. Obě hodnoty sledované hodnoty – tj. průměrné měsíční náklady na plné i sdílené zpřístupnění se nachází pod evropským průměrem.



Zdroj: 14. Implementační zpráva, ceny z rozhodnutí o ceně č. CEN/11/12.2008-13 u položky CZII. Směnný kurz: 24,51 CZK/EUR z 1. října 2008 dle kurzovního listku ECB



Zdroj: 14. Implementační zpráva, ceny z rozhodnutí o ceně č. CEN/11/12.2008-13 u položky CZII. Směnný kurz: 24,51 CZK/EUR z 1. října 2008

¹⁾ Jednorázová cena za zřízení zpřístupnění je rozpočítána na 36 měsíců (3 roky) a sečtena s měsíční cenou.

Velkoobchodní širokopásmový přístup k síti Internet

Na tomto velkoobchodním trhu, jehož analýzu ČTÚ dokončil ve druhé polovině roku 2008, nebyla uložena cenová regulace podniku SMP – společnosti Telefónica O2. Vzhledem k důležitosti tohoto velkoobchodního přístupu však ČTÚ průběžně sleduje vývoj cen velkoobchodních nabídek společnosti Telefónica O2, která byla analýzou trhu shledána jako podnik s významnou tržní silou. Podmínky velkoobchodní nabídky této společnosti tak zásadním způsobem ovlivňují možnosti ostatních operátorů nabízet jejich maloobchodní služby ADSL.

Počátkem dubna 2008 vstoupila v platnost nová podoba velkoobchodní nabídky přístupu k síti (RAO) Carrier Broadband Limit07 a Super07 společnosti Telefónica O2. Nejvýraznější změnou oproti předchozí verzi velkoobchodní nabídky je, že na základě požadavků rozhodnutí ČTÚ o uložení nápravných opatření začala společnost Telefónica O2 vůči svým velkoobchodním partnerům (tj. alternativním operátorům) uplatňovat souhrnné datové limity. Zatímco podle předchozí verze velkoobchodní nabídky byly datové limity

aplikovány pro jednotlivé koncové uživatele alternativních operátorů, jsou nově od dubna 2008 datové limity souhrnně vztaheny ke všem koncovým uživatelům alternativního operátora. Stejný způsob zacházení s datovými limity je uplatňován i v rámci velkoobchodní nabídky Carrier IP Stream.

Změny ve velkoobchodní nabídce přístupu k síti společnosti Telefónica O2 umožnily ostatním operátorům s platností od 1. dubna 2008 zrušit datové limity u ADSL služeb postavených na vstupech z této velkoobchodní nabídky. Ke zrušení datových limitů došlo u společností Telefónica O2, České Radiokomunikace, GTS NOVERA, Telekom Austria, ale i u některých menších společností poskytujících přístup k Internetu.

K další výrazné změně velkoobchodní nabídky přístupu k síti společnosti Telefónica O2 došlo s platností od 1. září 2008. Stávající portfolio služeb bylo zredukováno z pěti (2, 3, 4, 6 a 8 Mbit/s) na dvě (8 a 16 Mbit/s). A ze 4 rychlostí (2, 4, 6 a 8 Mbit/s) rovněž na 2 (8 a 16 Mbit/s) i v případě služeb bez datových limitů a s agregací 1:20 (tzv. Carrier Broadband Super07).

Podnikatel (poskytovatel velkoobchodních služeb): Telefónica O2

	cena	stav k 1. 1. 2006 01/06	stav k 1. 4. 2007 04/07	stav k 1. 7. 2007 07/07	stav k 31. 12. 2007 12/07	stav k 30. 6. 2008 06/08	stav k 31. 12. 2008 12/08
zřízení vysokorychlostního přístupu	Kč	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00	990,00
přístup rychlostí 2048 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc	1417,00	751,00	–	–	–	–
přístup rychlostí 4096 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc	5560,00	1395,00	–	–	–	–
přístup rychlostí 8192 kbit/s bez limitu přenesených dat	Kč/ měsíc		5538,00	–	–	–	–
přístup rychlostí 2048 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč/ měsíc	452,00	282,00	282,00	282,00	282,00	–
přístup rychlostí 4096 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč/ měsíc	985,00	430,00	430,00	430,00	430,00	–
přístup rychlostí 8192 kbit/s s limitem přenesených dat	Kč/ měsíc		963,00	963,00	963,00	963,00	282,00

Na tomto velkoobchodním trhu širokopásmového přístupu v sítích elektronických komunikací byl v září 2008 zaznamenán nejdramatičtější pokles cen za přístup rychlostí 8192 kbit/s, která zůstala jako minimální nabízená rychlost o více než 80 %. Ceny za zřízení zůstaly nezměněny.

Velkoobchodní trh ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích

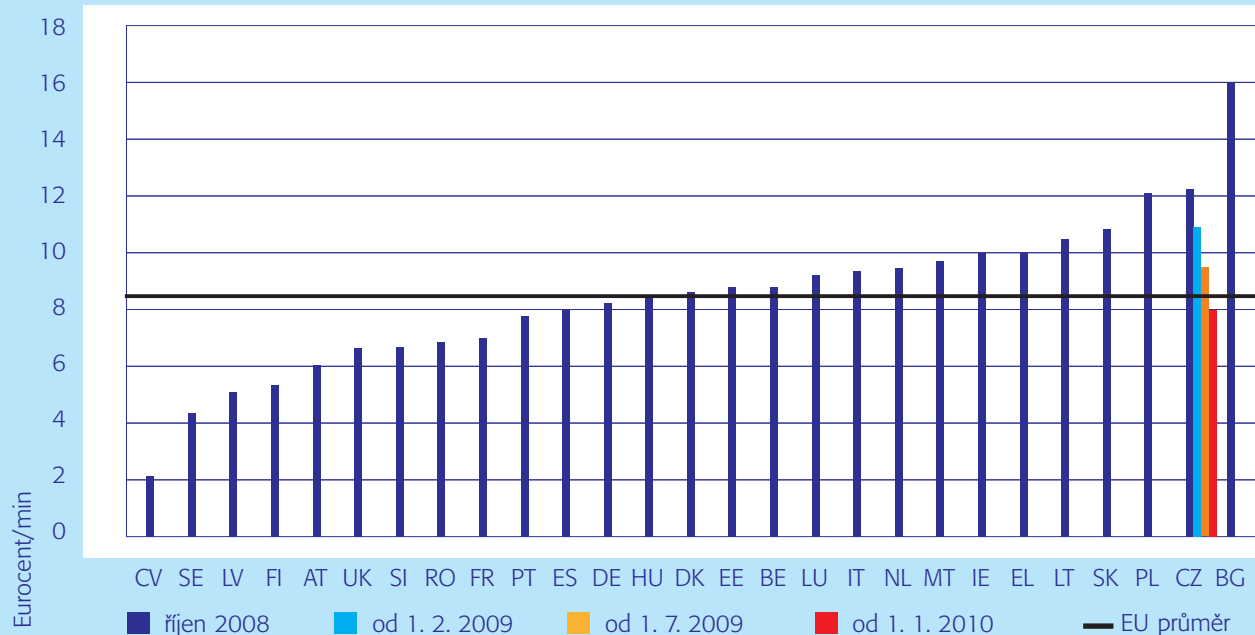
V průběhu roku 2008 sice nedošlo ke změnám v cenách za terminaci v mobilních sítích, avšak ve druhé polovině roku 2008 ČTÚ, na základě provedené kontroly výsledků oddělené evidence výnosů a nákladů, zahájil správní řízení o změně regulovaných cen na tomto trhu.

Rozhodnutím, které bylo vydáno v závěru roku, ČTÚ stanovil postup pro zásadní snížení terminačních mobilních cen, a to ve třech krocích postupně od 1. února 2009 až do 1. ledna 2010 o 35 %. Postupně tak cena za terminaci

v mobilních sítích bude uplatňována ve výši (vždy bez DPH): 2,65 Kč (od 1. 2. 2009), 2,31 Kč (od 1. 7. 2009) a 1,96 Kč (od 1. 1. 2010). Uvedené rozhodnutí o ceně bylo vydáno pro 3 SMP podniky: Telefónica O2, T-Mobile a Vodafone.

V mezinárodním srovnání se tak ČR postupně dostane pod průměr zemí EU, který byl zveřejněn ve 14. Implementační zprávě. Je ovšem třeba předpokládat, že dojde ke změně cen za terminaci i u ostatních zemí, a tedy i ke snížení průměru EU. Rovněž je pro porovnání důležitý vývoj koruny vůči euru.

Mezinárodní srovnání cen terminací ve veřejných mobilních telefonních sítích v eurocentech za minutu



Zdroj: Pracovní podklady k návrhu 14. Implementační zprávy EK

2.4 Nařízení o mezinárodním roamingu

Nařízení Evropského parlamentu a Rady ES č. 717/2007 ze dne 27. června 2007 o roamingu ve veřejných mobilních telefonních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES (dále jen „Nařízení“) vstoupilo v platnost na konci června 2007. K tomuto datu bylo nařízení závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech. Toto nařízení zavedlo společný přístup pro zajištění přiměřených cen pro uživatele veřejných mobilních telefonních sítí na cestách v rámci Společenství a stanovilo pravidla pro ceny, které si mohou mobilní operátoři účtovat za poskytování mezinárodních roamingových služeb v rámci Společenství, a to jak na maloobchodní, tak na velkoobchodní úrovni.

ČTÚ se v roce 2008 podílel na činnostech společných pro všechny národní regulační úřady, a to zejména na sběru dat o plnění povinností plynoucích z tohoto nařízení. Na základě vyhodnocení získaných údajů dospěl ČTÚ k závěru, že operátoři povinnosti stanovené nařízením plní, považuje však za účelné nadále plnění povinností sledovat. Sebrané údaje jsou součástí souhrnné zprávy, kterou vydala Skupina evropských regulátorů (ERG) ke konci roku 2008.

V průběhu roku 2008 byla z podnětu EK zahájena jednání o změně stávajícího Nařízení, a to ve smyslu prodloužení doby jeho platnosti a rozšíření působnosti i na služby SMS zpráv a datových přenosů. Od 9. října 2008 se tento návrh EK stal dalším tématem projednávaným na Pracovní skupině pro telekomunikace a informační společnost Rady EU. Předpokládá se, že tyto změny by měly být schváleny v průběhu 1. pololetí roku 2009.

K tomuto záměru Evropské komise zpracoval a předložil ČTÚ své stanovisko, ve kterém návrhy na prodloužení platnosti Nařízení, či rozšíření jeho platnosti i na roamingové služby SMS a přenosu dat, nepodpořil.

Vývoj maloobchodních cen roamingových služeb u mobilních operátorů

Dle současné podoby Nařízení mají mobilní operátoři povinnost poskytovat regulované volání, tzv. eurotarif, jehož cenový strop se pravidelně po roce snižuje.

Ke konci srpna 2008 došlo k dalšímu snížení cen za roamingová volání, která jsou realizována prostřednictvím tzv. eurotarifu, v jehož rámci cena (bez DPH) za odchozí hovor nesmí aktuálně přesáhnout výši 0,46 EUR/min. a za příchozí hovor nesmí přesáhnout výši 0,22 EUR/min. Všichni tři mobilní operátoři v České republice zavedli ve stanoveném termínu tarify, které nepřesahovaly maximální cenu uvedenou v Nařízení.

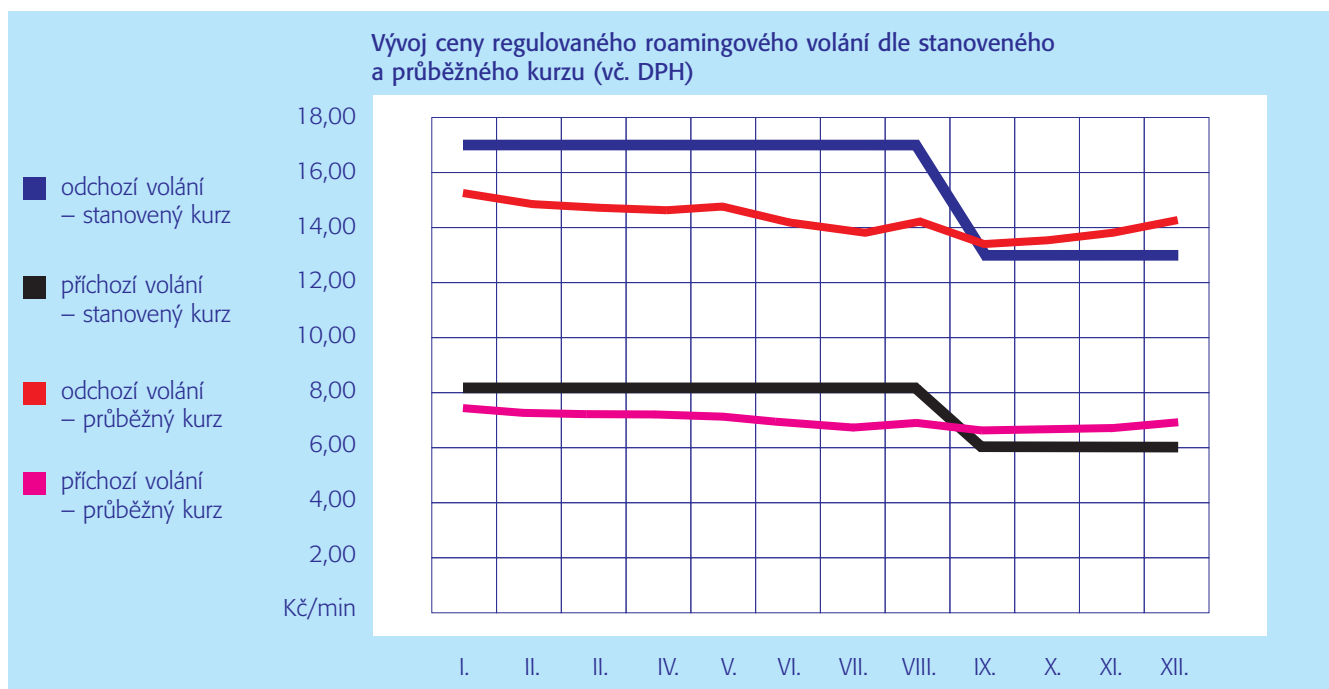
ČTÚ provedl v průběhu roku vzájemné porovnání cen u regulovaného roamingového volání mobilních operátorů na českém trhu s maximálními cenami stanovenými Nařízením. Vlivem změny kurzu české koruny k euru se cena regulovaného volání změnila u odchozího volání až o 22 %, u příchozího dokonce o 24 %. U členských států mající za měnu euro došlo ke snížení pouze o 6 %, resp. 8 %.

Vzájemné srovnání cen roamingového volání operátorů

	do 30. 8. 2008		od 1. 9. 2008	
	odchozí	příchozí	odchozí	příchozí
Regulované maximální ceny	16,75	8,20	12,99	6,21
Vodafone	16,70	8,20	12,90	6,20
T-Mobile	16,54	8,09	13,09	6,19
Telefónica O2	16,60	8,15	13,10	6,25

Změna ceny za regulované odchozí a příchozí volání je znázorněna v následujícím grafu (černé spojnice). Pro

srovnání je zde uvedena i změna ceny regulovaného volání na základě skutečného měsíčního kurzu české koruny k euru.



2.5 Přenositelnost telefonních čísel

V podmínkách České republiky je přenositelnost telefonních čísel dostupná účastníkům veřejně dostupné telefonní služby v pevných sítích již od ledna roku 2003. Od 15. ledna 2006 je služba přenesení telefonního čísla dostupná i zájemcům o přenesení mobilních telefonních čísel. Vzájemná přenositelnost mezi pevnými a mobilními sítěmi není v České republice zavedena.

ČTÚ v průběhu roku 2008 pracoval na změnách opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel, ve znění jeho pozdějších změn (dále jen „OOP 10“). V souvislosti s nabytím účinnosti vyhlášky č. 231/2008 Sb., kterou se mění vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, bylo nutné navrhnout provedení změn v OOP 10 v oblasti čísel přenositelných mezi pevnými operátory a mezi mobilními operátory. ČTÚ v průběhu roku získával poznatky z provádění OOP 10 v praxi a prováděl šetření související s optimálním nastavením procesů při přenášení čísel a s délkou doby trvání jednotlivých procesů při přenášení čísel tak, aby mohl zkrácením procesních lhůt lépe vyhovět účastníkům veřejně dostupné telefonní služby.

V návrhu změn OOP 10 ČTÚ umožnil v rámci podpory konkurence přenositelnost telefonních čísel s přístupovými kódy 9500 až 9599 pro přístup k neveřejným telefonním sítím. Záměrem ČTÚ bylo umožnit přenesení čísel provozovatelům neveřejných telefonních sítí, kterým je poskytována veřejně dostupná telefonní služba podnikateli – držiteli oprávnění k využívání čísel.

V rámci zkrácení procesů při přenášení čísel mezi mobilními operátory ČTÚ stanovil v návrhu změn OOP 10 dobu, kdy opouštěný podnikatel provádí ověření oprávnění účastníka nebo jím pověřené osoby k nakládání s čísly na ověřované objednávce (autorizaci) a upřesnil dobu, kdy je opouštěný podnikatel povinen informovat po neúspěšně provedené autorizaci účastníka a přejímajícího podnikatele o důvodech neúspěšné autorizace. Dále zkrátil dobu pro sdělení výsledku ověření objednávky v případě písemné smlouvy z pěti na tři pracovní dny od obdržení projevu vůle účastníka směřujícího k ukončení nebo dalšímu nepokračování smlouvy podle podmínek sjednaných touto smlouvou.

ČTÚ v návrhu změn OOP 10 zpřesnil i rozhodný okamžik pro úhradu ceny za přenesení mobilního čísla mezi podnikateli a upravil smluvní ujednání upravující službu přenesení čísla, a to tak, aby zajistil dostatečnou informovanost v případech, kdy si účastník a podnikatel ve smlouvě na dobu určitou dojednávají možnost přenesení čísla a v souvislosti s tím i možnost výpovědi smlouvy.

Změnové opatření obecné povahy č. OOP/10/01.2009-2 bylo zveřejněno v Telekomunikačním věstníku, částce 3, ze dne 19. ledna 2009.

ČTÚ se průběžně věnuje i kontrole plnění podmínek stanovených pro službu přenášení čísel stanovených v OOP 10. Za rok 2008 evidoval celkem 39 stížností účastníků, které se týkaly problémů spojených s konkrétními požadavky na přenesení mobilních telefonních čísel a celkem 12 stížností, žádajících o vyřešení problémů spojených s konkrétními požadavky na přenesení pevných telefonních čísel. Hlavními důvody pro podání stížností, spojených s přenesením mobilních telefonních čísel, byla neinformovanost účastníků o délce procesů při přenášení čísel a podmínka uzavře-

ní smlouvy na dobu neurčitou pro přijetí výpovědi z důvodu přenesení čísla. Stížnosti spojené s přenesením pevných telefonních čísel se týkaly výše poplatků za přenesení čísel požadovaných od účastníka.

Pokud jde o počty přenesených čísel lze konstatovat, že tato služba jak v pevných, tak i v rámci mobilních sítí působí jako prokonkurenční faktor. V rámci pevných sítí jsou přenášena jak jednotlivá čísla geografická, resp. další čísla přenositelná podle OOP 10, tak i celé bloky čísel. Přenese-

ní jednoho bloku čísel o různém rozsahu (10, 100, 1 000 a 10 000 čísel) přitom znamená jednu portaci. V bloku se přenesou všechna čísla daného rozsahu, z nichž nelze jednoznačně určit čísla skutečně využívaná. Do celkového počtu přenesených čísel je tedy zahrnut součin počtu portací a rozsahu příslušného bloku čísel.

V následující tabulce jsou pro srovnání uvedeny údaje o počtu přenesených čísel a bloků čísel v pevných sítích v období let 2003 až 2008:

Počty přenesených čísel a bloků čísel v pevných sítích v jednotlivých letech

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Počet čísel v jednoduchých portacích	844	5 619	6 436	10 833	21 207	29 187
Počet přenesených bloků o rozsahu 10	52	235	311	399	895	205
Počet přenesených bloků o rozsahu 100	153	386	333	457	547	1 000
Počet přenesených bloků o rozsahu 1000	186	328	285	237	234	1 600
Počet přenesených bloků o rozsahu 10 000	32	31	42	27	25	175
Počet přenesených geografických čísel	522 664	684 569	747 846	567 523	568 857	619 234
Počet přenesených negeografických čísel	214	243	218	215	215	1 366
Počet přenesených čísel celkem	522 878	684 812	748 064	567 738	569 072	619 439

Jak je zřejmé i z uvedené tabulky, bylo od zavedení přenositelnosti v pevných sítích (1. ledna 2003) do konce kalendářního roku 2008 přeneseno celkem 3 712 003 čísel (včetně čísel přenášovaných v ucelených blocích). I v roce 2008 nadále pokračoval trend zvyšování počtu jednoduchých portací, přesto se meziroční tempo růstu snížilo so téměř 60 procentních bodů na 37,6 %.

V případě mobilních sítí byl zaznamenán 4 % nárůst počtu přenesených mobilních telefonních čísel oproti roku 2007, když v průběhu roku 2008 bylo přeneseno celkem 190 819 telefonních mobilních čísel. Od zavedení přenositelnosti v rámci mobilních telefonních sítí (15. ledna 2006) tak již bylo do konce roku 2008 celkem přeneseno 508 824 čísel v mobilních sítích.

V případě mobilních operátorů (provozovatelů veřejných mobilních telefonních sítí) nejsou ceny za přenesení čísla účtované účastníkům veřejně dostupné telefonní služby uplatňovány vůbec nebo pouze ve výši ceny za aktivaci v hodnotě 1 Kč. Ceny, účtované za přenesení pevného telefonního čísla, jsou stanoveny v cenících jednotlivých podnikatelů (provozovatelů veřejných pevných telefonních sítí) a v podstatě je jejich výše odvozena od velkoobchodních cen účtovaných mezi podnikateli. Přejímající podnikatelé, kteří jsou provozovateli veřejných pevných telefonních sítí, mohou účastníkovi tyto ceny nebo jejich část přeučtovat, včetně vlastních nákladů.

V průběhu roku 2008 ČTÚ pravomocně dokončil správní řízení, ve kterém rozhodoval spory jednotlivých mobilních operátorů o smluvní ujednání podmínek pro přenositelnost telefonních čísel, a to včetně sporu v otázce ceny, kterou si vzájemně mobilní operátoři platí za přenesení čísla.

ČTÚ se věnuje dalšímu vývoji v oblasti přenositelnosti telefonních čísel s ohledem na přípravu postupů smě-

řujících k přenositelnosti pro některá negeografická čísla mezi veřejnými pevnými a veřejnými mobilními telefonními sítěmi a k přenositelnosti geografických čísel mezi jednotlivými číslovacími oblastmi.

3. Hodnocení trhu poštovních služeb

Dne 17. července 2008 zveřejnil Úřad v Poštovním věstníku výzvu k podávání žádostí o udělení poštovní licence na období 1. ledna 2009 – 31. prosince 2012. Dne 1. září 2008 došla Úřadu písemná žádost České pošty, která byla jediným žadatelem o udělení poštovní licence. Úřad o udělení poštovní licence společnosti Česká pošta s.p. rozhodl dne 5. prosince 2008, a to na období 2009 – 2012.

Podstatou poštovní licence je zajištění všeobecné dostupnosti nejdůležitějších poštovních služeb (tzv. základní služby – obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky a poštovní poukázky), a dále udělení práva na částečný monopol na dodávání písemností.

Z historických důvodů je Česká pošta s.p. vysoce dominantním operátorem na trhu poštovních. Vznik služeb dalších, soukromých operátorů, byl sice umožněn ke dni 1. července 2000, kdy nabyl účinnosti nový zákon o poštovních službách, ale vzhledem ke všem konkurenčním výhodám České pošty (rozsáhlá celostátní síť provozoven, u zákazníků dobře zavedené služby, možnost používání poštovních schránek a poštovních známek, úspory z rozsahu a ze sortimentu) konkurence až dosud vznikla jen v dosti omezeném měřítku.

Možnost konkurence je navíc omezena v důsledku existence monopolu České pošty na dodávání písemných sdělení (dopisů) do hmotnosti 50 g za cenu nižší než 18 Kč.

Tento monopol měl být, podle původních předpokladů, zrušen k 1. lednu 2009, a to v návaznosti na plné otevření trhu v rámci EU. Původně zamýšlený termín otevření trhu byl však po řadě jednání v rámci přípravy nového znění Směrnice 97/67/ES posunut až na 1. ledna 2011, s tím, že Česká republika má možnost prodloužit si tento termín do 1. ledna 2013.

Zrušení monopolu by mělo poskytnout zásadní impuls rozvoji konkurence na tomto trhu. Na základě zkušeností z jiných zemí se však předpokládá, že v dohledné době i tak zůstane značně dominantním operátorem Česká pošta.

Záměrem plného otevření poštovního trhu v rámci EU je vznik alespoň určitého stupně reálné konkurence, který přiměje dosavadní vysoce dominantní operátory ke zvyšování kvality a zvyšování efektivity. Zkušenosti z několika zemí, kde již k liberalizaci došlo, ukazují, že k dosažení tohoto cíle postačuje, aby tržní podíl nových konkurentů dosáhl 10 %.

Konkurence v oblasti základních služeb (obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky, poštovní poukázky) je dosud jen zcela minimální a nemá na funkci trhu žádný reálný vliv. Jedinou výjimkou jsou expresní a kurýrní služby v rámci balíků, u nichž má zákazník na výběr vedle služby České pošty „zásilka EMS“ i několik dalších podobných služeb poskytovaných jinými poštovními operátory.

V oblasti direct mailu (adresné zásilky obsahující reklamou), který je velmi dynamickým trhem, monopol České pošty, na rozdíl od některých jiných členských zemí EU, nikdy

neexistoval. Díky tomu se zde již v minulých letech rozvinula účinná soutěž, zejména mezi Českou poštou a společností Mediaservis. I tak má však Česká pošta na tomto dílčím trhu nadále dominantní postavení (podle odhadů cca 80 %).

Společnost Mediaservis je v současné době (vedle České pošty) jediným dalším operátorem, který je schopen zajistit dodávání na celém území České republiky. Další větší operátor, společnost TNT Post se ke 100 % pokrytí území České republiky z hlediska vlastního dodávání postupně blíží.

Pro rozvoj konkurence na poštovním trhu je důležitý trh dodávání tisku a neadresných zásilek (zpravidla reklamní povahy – letáky, prospekty atd.). Pro ekonomickou úspěšnost nově vznikajících operátorů je totiž důležité, aby svá zařízení, dopravní prostředky a personál mohli využívat paralelně jak na poštovním trhu, tak na trhu dodávání tisku a neadresných zásilek.

Na mezinárodní úrovni v oblasti poštovních služeb pokračovala jednání související s novým zněním Směrnice 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby. Proběhla dvě pravidelná jednání tzv. Výboru poštovní směrnice pod vedením Evropské komise. Tento výbor se zabývá otázkami souvisejícími s aplikací Směrnice 97/67/ES v současné praxi. Termín plného otevření trhu (full market opening) k 1. 1. 2011 bude znamenat zásadní změnu ve funkci poštovního trhu. Návazně tedy dojde k zásadním změnám i v jeho regulaci, což se projeví již při přípravě budoucí podoby zákona o poštovních službách.

Základní služby poskytnuté Českou poštou (v tisících ks) (2004 – 2008)

Ukazatel	2004	2005	2006	2007	2008
Počet přepravených obyčejných zásilek	598 400	561 600	534 200	575 200	526 900
Počet přepravených doporučených zásilek	110 900	107 900	108 000	117 500	114 200
Počet přepravených balíků	7 100	7 900	10 600	28 700	30 900
Počet přijatých poštovních poukázek	103 700	100 000	102 000	92 200	101 600

Zdroj: Česká pošta, s.p.

4. Přechod na zemské digitální televizní vysílání

V návaznosti na vývoj problematiky v roce 2007 pokračoval ČTÚ od počátku roku 2008 na dokončení procesu přípravy dokumentů, které musel zpracovat na základě zmocnění ze zákona č. 304/2007 Sb.

Dne 28. dubna 2008 vláda ČR přijala nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (dále jen „TPP“), jehož návrh zpracoval ČTÚ. Současně vláda přijala nařízení č. 162/2008 Sb., kterým se mění stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel.

V úvodu roku 2008 ČTÚ rovněž dokončil a dne 29. dubna 2008 Rada ČTÚ schválila vyhlášku č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání (dále jen „Vyhláška o pokrytí“).

Všechny uvedené dokumenty byly společně publikovány ve Sbírce zákonů 15. května 2008 v částce 51, čímž zároveň nabývaly účinnosti.

V souladu s podmínkami stanovenými v zákoně č. 304/2007 Sb., uplynula dne 15. srpna 2008 lhůta, v níž se mohli oba provozovatelé celoplošného komerčního vysílání přihlásit k TPP. Přihlášením, které v této lhůtě oba provozovatelé komerčního celoplošného vysílání učinili, se zavázali k uvolňování analogových kmitočtů uvedených v jejich licencích, čímž současně získali nárok na tzv. kompen-

začnící licenci. TPP stanoví nejen pravidla pro přechod, lhůty, podmínky a způsob postupu při procesu rozvoje jednotlivých sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání, ale i lhůty, podmínky a způsob vypínání zemského analogového televizního vysílání, které bude ukončeno dnem 11. listopadu 2011 s výjimkou územních oblastí Jeseník a Zlín, kde je lhůta pro ukončení analogového vysílání prodloužena do 30. června 2012.

Vyhláška o pokrytí je založena primárně na modelových výpočtech distribuce analogového nebo digitálního signálu v souladu s metodami, užitými v rámci mezinárodního plánování a koordinace kmitočtů (doporučení ITU-R 1546.2). V předpisu jsou dále stanoveny podmínky a příslušné postupy a technické požadavky na zařízení pro měření v terénu, které bude využito v některých případech pro zpřesnění nebo ověření výsledků výpočtu pokrytí.

ČTÚ, v rámci své působnosti, vydal také Sítový plán identifikačních označení datových sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního televizního vysílání č. SP/4/04.2008 (dále jen „Sítový plán“). Jde o předpis, který stanovuje systém určování identifikátorů, nutných pro standardizované označování datových sítí, datových toků i příslušných služeb v rámci zemského digitálního televizního vysílání. Jde o technický předpis, jehož implementace a dodržování má zajistit správnou funkci veřejností využívaných zařízení pro příjem digitálního televizního vysílání. V návaznosti na povinnost dané Sítovým plánem ČTÚ vydal nově pod č. OOP/13/04.2008-3 opatření obecné povahy, kterým se stanoví rozsah požadovaných údajů v žádosti o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

ČTÚ, na základě žádosti České televize, vyhradil podle zákona č. 483/1991 Sb., o České televizi, ve znění pozdějších předpisů, rádiové kmitočty nezbytné pro zemské digitální televizní vysílání v multiplexu veřejné služby a následně udělil České televizi i některá navazující individuální oprávnění k využívání těchto rádiových kmitočtů. Dne 8. srpna 2008 došlo k podpisu smlouvy mezi společností České Radiokomunikace a Českou televizí, na základě které společnost České Radiokomunikace vybuduje vysílače velkého výkonu pro vysílací síť 1 vyhrazenou pro šíření veřejnoprávního multiplexu, jejíž rozsah předpokládá minimálně pokrytí 95 % počtu obyvatel ČR. Tím se vytvořily podmínky pro realizaci veřejnoprávního multiplexu dle TPP a začal rozvoj vysílací sítě 1, který si vyžádal vypnutí několika základních vysílačů programu ČT 2. Následně bylo 31. října definitivně ukončeno šíření programů České televize a Českého rozhlasu ve vysílací síti A. Všechny přechodné sítě A, B a C se úspěšně transformovaly do sítí 1, 2, 3 a 4 definovaných v TPP a pokračoval další rozvoj jednotlivých vysílacích sítí s výjimkou vysílací sítě 4, která nezískala žádné nové zákazníky, ale v omezeném rozsahu pouze experimentálně šířil některé programy ve vyšší obrazové kvalitě. Z hlediska plnění termínů stanovených v TPP lze konstatovat, že na závěr roku byl tedy časový plán daný TPP pro vysílací síť 1 – 3 splněn, v některých případech došlo rovněž ke spuštění dalších doplňujících vysílačů, což významným způsobem zlepšilo pokrytí území i obyvatel signálem digitálního vysílání.

ČTÚ provádí výpočty rozsahu pokrytí počtu obyvatel stávajícími analogově šířenými programy celoplošných stanic v jednotlivých v TPP stanovených územních oblastech. Tyto

výpočty slouží jako výchozí informace pro realizaci procesu přechodu na digitální vysílání a jsou zpracovávány do zpráv o průběhu procesu přechodu. V návaznosti na probíhající proces ČTÚ provádí rovněž výpočty rozsahu pokrytí vysílání digitálním, které jsou také součástí těchto zpráv. Zprávy vyhodnocují průběh procesu a stav přechodu vždy k 15. březnu a k 15. září příslušného kalendářního roku. Pro informaci obyvatelstva o stavu pokrytí území digitálním vysíláním ČTÚ na přelomu roku zprovoznil nový informační web <http://dtv.ctu.cz>, na kterém je možno nalézt informace o aktuálním vypočteném rozsahu a pokrytí jednotlivých obcí České republiky zemským televizním vysíláním. Na stránkách jsou zveřejněny i odkazy na další důležité stránky, zabývající se problematikou přechodu na digitální vysílání. Z výpočtů provedených k 22. prosinci 2008 vyplývá, že digitální televizní vysílání sítě 1 bylo k tomuto datu dostupné pro 58,3 % obyvatel, v případě sítě 2 pro 52,1 % obyvatel, síť 3 pro 45,7 % obyvatel a síť 4 pro 27,6 % obyvatel ČR.

Z podnětu ČTÚ se v průběhu května uskutečnil celostátní výzkum dospělé populace ČR starší 15 let k tématice informovanosti obyvatel o přechodu na digitální vysílání a vybavení domácností pro příjem televizního vysílání. V rámci tohoto průzkumu bylo dotazováno 1859 respondentů. K výsledným datům z tohoto výzkumu byla následně připojena data o pokrytí příslušných obcí signálem analogového a digitálního televizního terestrického vysílání. Výsledky jsou též dostupné na stránkách ČTÚ: (<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/digitalni-vysilani/celostatni-vyzkum-k-dvb-t.html>).

S problematikou přechodu na zemské digitální vysílání úzce souvisí i problematika tzv. digitální dividendy, která se týká budoucího využití části kmitočtů vyhrazených pro zemské televizní vysílání, uvolněné po převodu stávajícího analogového vysílání na vysílání digitální. V této souvislosti ČTÚ v srpnu 2008 zveřejnil k veřejné diskusi informační a komunikační dokument k této problematice. Touto veřejnou diskusí ČTÚ zahájil dlouhodobý systematický proces, zahrnující rovněž workshopy, konference a další formy veřejné diskuse k předmětné problematice, která je středem zájmu ve všech členských státech Evropské unie. Ve dnech 25. a 26. září 2008 byl uspořádán k danému tématu mezinárodní pracovní seminář. ČTÚ sleduje dlouhodobě a systematicky veškerý mezinárodní vývoj týkající se využívání předmětné části rádiového spektra v souvislosti s probíhajícím přechodem na zemské digitální televizní vysílání. ČTÚ považuje za potřebné již v současné době připravovat veškeré, zejména legislativní podmínky, které vytvoření a využití digitální dividendy umožní. Z tohoto důvodu ČTÚ předpokládá, že bude k této problematice zpracována a následně i přijata národní strategie, respektující situaci v ostatních členských státech Evropské unie i záměry EK, která upřednostňuje harmonizované využití uvolněných kmitočtů pro zavádění nových širokopásmových mobilních služeb. Nejvýznamnějším mezníkem však bude 17. červen 2015, kdy končí přechodné období dle Dohody Ženeva 2006, tedy přednost a ochrana současného zemského analogového televizního vysílání.

ČTÚ, v průběhu roku 2008, také udělil krátkodobá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro šíření zemského rozhlasového vysílání v systému T-DAB (DAB+) s využitím volných rádiových kmitočtů v pásmu L s cílem

ověřit podmínky pro pokrytí území vysíláním v tomto pásmu i ověřit možnosti využití synchronní sítě.

V návaznosti na realizovaný proces přechodu a poznatky zjištěné v jeho průběhu proběhlo na ČTÚ několik jednání se zástupci provozovatelů vysílání, operátorů vysílacích sítí, zaměstnanců ČTÚ i zástupců dalších dotčených subjektů, jejichž výsledkem bylo nejen kladné zhodnocení přechodu na digitální vysílání a potvrzení dobré informovanosti veřejnosti o problematice digitalizace televizního vysílání. Důsledkem těchto závěrů je rovněž doporučení informační kampaň více směřovat na řešení resp. návody, jak odstranit některé technické problémy, se kterými se jednotliví diváci v průběhu procesu mohou setkávat. Pro tento účel bylo, v rámci těchto jednání, vypracováno doporučení, obsahující minimální požadavky na přijímací zařízení pro poskytování služeb v sítích DVB-T tzv. D-book. Na základě dalších poznatků z průběhu přechodu bylo zpracováno i doporučení, týkající se možnosti úpravy společných televizních antén pro příjem digitálního vysílání. Oba materiály byly následně předány Národní koordinační skupině pro digitální vysílání v České republice.

V průběhu celého roku pak průběžně pokračovala dvoustranná koordinační jednání s pracovníky administrací sousedních států, jejichž cílem bylo dojednat podmínky pro implementaci závěrů Regionální radiokomunikační konference a stanovit tak podmínky, nezbytné pro využití kmitočtů poža-

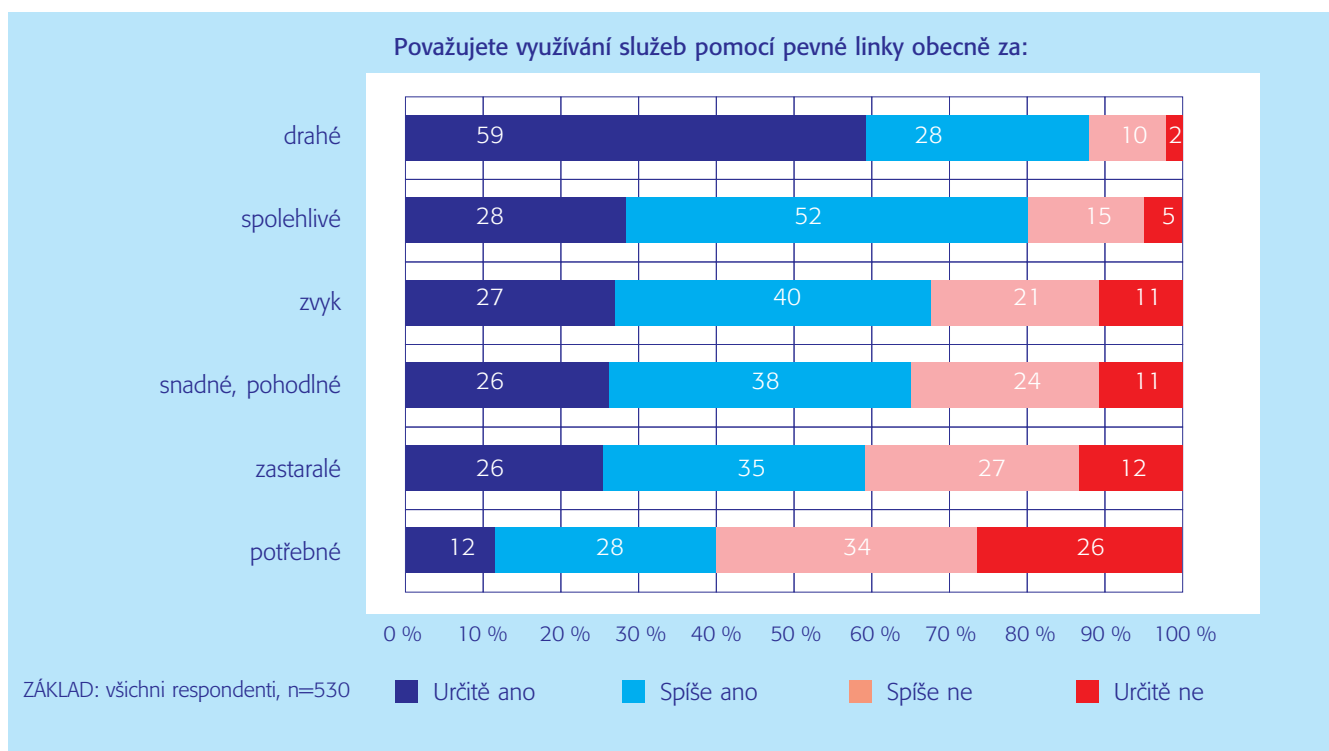
dovaných pro další rozvoj vysílacích sítí pro šíření zemského digitálního televizního vysílání.

5. Projekt Monitoring služeb elektronických komunikací

V průběhu roku 2008 ČTÚ realizoval projekt s názvem „Monitoring služeb elektronických komunikací (MOSEK)“, který byl zaměřen na získání informací o zkušenostech s využíváním služeb elektronických komunikací na straně uživatelů. Jeho hlavním cílem bylo zjišťování a vyhodnocování názorů na jednotlivé poskytované služby, na jejich kvalitu a celkovou spokojenost jednotlivých zákazníků a firem v ČR se službami elektronických komunikací.

Z výsledků výzkumu vyplynuly zejména tyto skutečnosti:

U služby prostřednictvím pevné linky se projevuje nejsilnější asociace s pojmem „drahá“ (87 % dotázaných). Využívání pevné linky je dále spojováno se spolehlivostí, zvykem a pohodlím. 61 % považuje tuto službu za zastaralou a 60 % za nepotřebnou. Cena je zřejmě i jedním z hlavních důvodů sníženého používání pevné linky v posledních letech. Názory na využití služeb prostřednictvím pevných linek vyjadřuje následující graf:

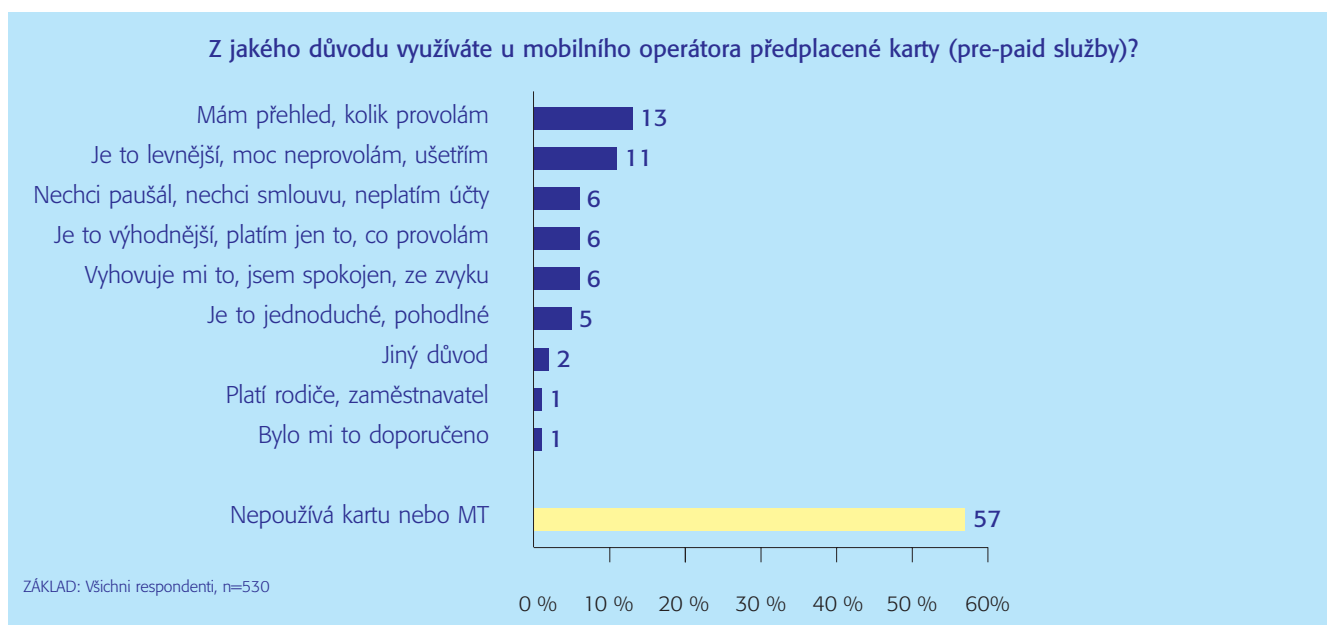


Zdroj: STEM/MARK, MOSSEK – SPOKOJENOST, CENY 09/2008

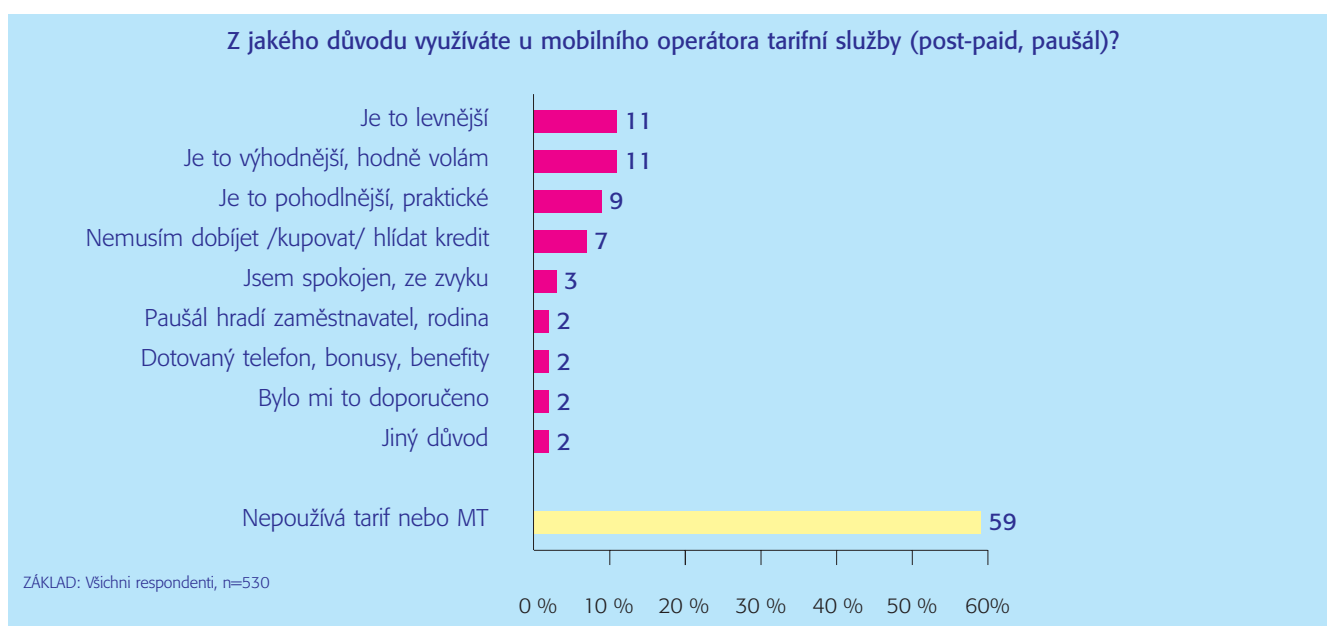
Služby prostřednictvím mobilního telefonu jsou velmi rozšířené (uživatelé mobilního telefonu je 96 % dotázaných). Uživatelé mobilního telefonu se dělí na dvě téměř stejné skupiny: 43 % používá předplacené karty a 41 % tarifní služby. Mezi důvody pro využívání předplacené karty (pre-

paid) jsou zejména přehled o provolané částce a možnost úspory, zejména u těch, kteří nevolají často. Tři pětiny dotázaných sleduje z cenových důvodů délku hovorů (více než u pevné linky), čtvrtina využívá nadstavbový balíček (zvýhodněné volání na jedno nebo více čísel, zvýhodněné počty SMS, počty minut volání).

Názory na výběr předplacených nebo tarifních služeb prostřednictvím mobilního telefonu znázorňují podrobněji následující grafy:



Zdroj: STEM/MARK, MOSEK – SPOKOJENOST, CENY 09/2008



Zdroj: STEM/MARK, MOSEK – SPOKOJENOST, CENY 09/2008

Z dotazů, které se týkaly **připojení k síti Internet**, lze např. uvést, že toto připojení má doma k dispozici 52 % dotázaných, nejčastěji je využíváno připojení prostřednictvím bezdrátové Wi-Fi sítě. Třetina dotázaných využívá služeb sítě Internet denně, pětina 1 – 4x týdně a desetina spíše náhodně, méně než 1x týdně. Průměrná doba připojení k Internetu činí zhruba 2 až 2,5 hodiny.

Kvalita služeb elektronických komunikací je dotazovanými hodnocena spíše jako dobrá (průměrná spokojenost 1,8 – 1,9 na stupnici 1 – 4), nejlépe je hodnocena kvalita služeb mobilních operátorů. Poněkud hůře je spotřebiteli přijímána úroveň cen služeb (zejména ceny za používání služeb pevné linky – průměr 2,9). Kvalita služby hraje významnou roli u přístupu k síti Internet (nejdůležitější pro

28 % dotázaných) a televizního vysílání (nejdůležitější pro 32 % dotázaných) a následuje i rozsah služeb (14 a 19 %). V případě určení pořadí kritérií při výběru nového tarifu služeb podle důležitosti se dotázaní shodují na pořadí: cena, kvalita a rozsah služeb.

S **reklamací služeb** mobilních operátorů a poskytovatelů připojení k síti Internet má zkušenost přibližně desetiina dotázaných. Reklamacie jsou uplatňovány většinou telefonicky u poskytovatele. O lhůtě, ve které je možno reklamaci uplatnit, má povědomí přibližně polovina dotázaných, ne všichni jsou spokojeni s průběhem reklamace – a to jak s přístupem subjektu vyřizujícím reklamaci, tak s délkou trvání a výsledkem reklamace.

Při výběru tarifu je cena důležitým kritériem hlavně u služeb na pevné lince (tři čtvrtiny dotázaných označují cenu jako 1. v pořadí), u dalších služeb je důležitost na srovnatelné úrovni: u mobilních pro 65 %, u přístupu k síti Internet pro 57 % a u televizního vysílání pro 48 % dotázaných.

6. Rozhodující mezinárodní události a aktivity ČTÚ

6.1 Revize regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací

V lednu 2008 začalo v evropských institucích projednávání návrhů EK k tzv. telekomunikačnímu balíčku. Ten obsahoval dvě novelizační směrnice, kterými mají být novelizovány všechny směrnice současného regulačního rámce z roku 2002. První z nich tzv. „směrnice o lepší regulaci“, mění směrnici rámcovou (2002/21/ES), přístupovou (2002/19/ES) a autorizační (2002/20/ES), zatímco druhá tzv. „směrnice o právech občanů“ přináší změny ve směrnici o univerzální službě (2002/22/ES) a ve směrnici o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí (2002/58/ES). Další součástí je návrh nařízení o zřízení Evropského úřadu pro trh elektronických komunikací (tzv. EECMA).

Jedním z hlavních cílů, které deklarovala EK pro tuto část revize telekomunikačního balíčku, bylo zlepšení konzistentnosti regulace v odvětví elektronických komunikací. Podle EK je tohoto cíle možné dosáhnout prostřednictvím vyššího zapojení EK (tedy větší pravomoci) do procesu ukládání nápravných opatření na vnitrostátní úrovni, tj. rozšíření pravomoci veta EK na nápravná opatření, a to za asistence Evropského úřadu pro trh elektronických komunikací (dále jen EECMA), coby nového poradního orgánu. Dalším cílem EK bylo zjednodušení přístupu k rádiovému spektru a závažným návrhem EK bylo také doplnění katalogu nápravných opatření o tzv. funkční separaci.

V první polovině roku 2008 vedlo jednání Slovinsko v rámci svého předsednictví v Radě EU (dále jen „SIP“). Diskuse probíhaly nejprve v obecné rovině a následně v podobě šesti tematických celků, tzv. klastrů: spektrum, číslování, ochrana spotřebitele a práva uživatele, bezpečnost, soukromí a ochrana dat, čl. 7 a nápravná opatření, zlepšení efektivní implementace. Tato metoda umožnila SIP soustředit diskusi na jednotlivá témata a vystihnout souvislost jednotlivých článků napříč směrnicemi.

Ve druhé polovině roku 2008 začalo francouzské předsednictví, které si kladlo za cíl dosáhnout politické shody na celé revizi regulačního rámce. Projednávání jednotlivých návrhů pod jejich vedením nabralo rychlé tempo tak, že bylo možné finální texty předložit ke schválení ministrům na zasedání Rady EU 27. listopadu 2008, kde byla přijata tzv. „oficiální verze politické dohody k revizi regulačního rámce“.

Z témat, o kterých probíhaly největší diskuse, vyplynulo, že EK již neusiluje o pravomoc nařít regulátorovi, co má uložit za nápravná opatření, ale nadále usiluje o pravomoc veta. Členské státy odmítly dát Komisi pravomoc vydávat závazné prováděcí předpisy za účelem harmonizace.

U NGN se všechny státy shodly na tom, že je potřeba zajistit motivaci k investicím a právní jistotu. Ovšem nenašla se shoda v tom, jak toto zajistit. EECMA/GERT/BERT má být poradní orgán, který nebude vydávat závazné pokyny, bude složen z NRAs, zcela nezávislý (zejména na EK) a potřebuje sekretariát. Pokud jde o otázku spektra, EP chce mít rozhodovací pravomoc ve správě spektra. Členské státy ani EK mu ji nechtějí dát.

Předpokládá se, že nový Regulační rámec bude schválen ve druhém čtení v Evropském parlamentu v dubnu 2009 a ve všech 27 členských státech EU se stane právně závazným s transpoziční lhůtou do roku 2010.

6.2 Hodnotící zpráva

Evropská komise jako každoročně vydala tzv. implementační zprávu, v níž hodnotí stav jednotného trhu elektronických komunikací v EU jako celku a situaci v jednotlivých zemích. ČTÚ se podílí jednak na přípravě podkladů pro tuto zprávu, jednak jeho regulační aktivity přímo ovlivňují hodnocení regulatorního prostředí České republiky. 13. zpráva hodnotící předchozí rok byla vydána 19. března 2008 s názvem „Zpráva o pokroku jednotného evropského trhu elektronických komunikací za rok 2007“ a její převážně kladné hodnocení má souvislost zejména s úspěšným prováděním druhého kola analýz relevantních trhů a přípravou revize regulačního rámce. Pro přípravu 14. implementační zprávy poskytl ČTÚ obsáhlý objem dat, především o trzích, rozhlasovém a televizním vysílání, tarifech a ukazatelích širokopásmového přístupu.

Kapitola II.

ODBORNÉ A SPRÁVNÍ ČINNOSTI ČTÚ

1. Vnitrostátní aktivity

1.1 Monitoring trhu a sběr dat

V návaznosti na zahájení sběru dat od operátorů prostřednictvím portálu pro elektronický sběr dat (ESD) v roce 2007, pokračoval ČTÚ v implementaci koncepce sběru dat i v roce 2008. Na portál ESD byly postupně v průběhu celého roku umístěny všechny formuláře, a to pro pravidelně se opakující sběr dat (zejména pro účely analýz relevantních trhů, vykazování parametrů kvality služeb, cenových údajů, podkladů týkajících se univerzální služby, apod.). Nadále je možno tyto údaje předávat výhradně elektronicky na formulářích, které jsou každému podnikateli přidělovány individuálně podle činností, které oznámil do evidence ČTÚ. Zároveň bylo ukončeno předávání údajů prostřednictvím statistických výkazů, které byly od roku 2008 zcela zrušeny. Veškeré údaje, které ČTÚ předává Českému statistickému úřadu (dále jen ČSÚ), získává z formulářů pro sběr dat pro analýzy relevantních trhů a monitorování trhu. Portál pro ESD je přístupný na webovém portálu (<https://monitoringtrhu.ctu.cz>). Elektronické formuláře usnadňují ČTÚ zpracovávat předané údaje a zároveň podnikatelům poskytují komfort předávání údajů prostřednictvím Internetu a dalších funkcionalit, jako je kontrola předávaných údajů, matematické funkce, zaslání informací o termínech odevzdání formuláře, přiřazení nového formuláře atd. Po celý rok pokračovaly práce na dalším rozvoji portálu, včetně návaznosti na další databáze ČTÚ.

V roce 2008 byly zpracovány a předány ČSÚ statistické údaje ze statistických výkazů za rok 2007. Kvalita zpracování údajů od podnikatelů byla nadále oproti předchozím rokům zvyšována v souladu s koncepcí sběru dat. Systém řízení kvality vychází z verifikace předaných údajů s údaji oznámenými podnikateli do evidence podnikatelů vedené ČTÚ. V rámci intenzivní spolupráce s ČSÚ probíhala mezi oběma úřady vzájemná výměna sledovaných ukazatelů a zkušeností s jejich vyhodnocováním.

ČTÚ pravidelně vydával své měsíční monitorovací zprávy, které vždy obsahují shrnutí nejdůležitějších událostí na trhu elektronických komunikací a poštovních služeb z pohledu regulátora a souhrnnou informaci o rozhodujících činnostech ČTÚ v daném měsíci. Monitorovací zprávy ČTÚ pravidelně zveřejňuje na své internetové stránce.

V roce 2008 se ČTÚ rovněž ve zvýšené míře věnoval sledování vývoje poptávky po službách elektronických komunikací u koncových uživatelů a jejich chování při využívání

těchto služeb. V lednu 2008 byl zahájen projekt „Monitoring služeb elektronických komunikací 2008“, jako první ucelený průzkum prováděný ČTÚ, který byl směřovaný na spotřebitelskou veřejnost z pohledu potřeb regulátora. Průzkum kombinoval různé nástroje zjišťování informací a jeho realizace byla rozdělena na tři části (okruhy informací). Jednotlivé části se týkaly komplexního sledování spokojenosti občanů a firem se službami elektronických komunikací (celostátní průzkumy názorů občanů i firem), získání názorů vybrané věkové skupiny mládeže na služby elektronických komunikací a jejich další vývoj (panel mladých) a konfrontaci získaných výsledků s názory expertů (panel expertů). Pro získání informací od mládeže ve věku od 12 do 22 let, byla použita forma internetového interaktivního panelu, který svým charakterem odpovídal přijatelnému způsobu výzkumu spotřebitelských názorů v této věkové skupině. Výsledky jednotlivých částí výzkumu byly průběžně publikovány na webových stránkách ČTÚ a formou prezentací na odborných konferencích, zaměřených na elektronické komunikace. Získané informace související s problematikou univerzální služby využil ČTÚ pro přezkum univerzální služby a vyhodnocení nutnosti ukládání některých povinností.

1.2 Cenová regulace

V oblasti regulace cen byly v průběhu roku 2008 prováděny zejména následující činnosti.

V roce 2008 měnil Úřad rozhodnutí o ceně, které stanoví povinnost cenové regulace podnikům SMP na relevantních trzích č. 8 – původ volání (originace) ve veřejné telefonní síti v pevném místě, č. 9 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, č. 11 – velkoobchodní plný přístup k účastnickému kovovému vedení nebo sdílený přístup k účastnickému kovovému vedení nebo úseku účastnického kovového vedení sítě pro účely poskytování služeb elektronických komunikací a č. 16 – ukončení volání (terminace) v jednotlivých veřejných mobilních telefonních sítích. Změněno bylo 14 rozhodnutí o ceně.

V souvislosti s ukládáním nápravných opatření podnikům s tržní silou byla provedena v roce 2008 nová kalkulace cen za terminaci a originaci ve veřejných pevných telekomunikačních sítích metodou LRAIC (Long Run Average Incremental Cost) a byly prověřeny vstupní údaje pro tuto metodu. Dále byl proveden výpočet cen za terminaci ve veřejných mobilních telekomunikačních sítích. Úřad vycházel při stanovení ceny z výpočtu podle metody FAC (plně aloko-

vaných historických nákladů). Pro originaci i terminaci byla vydána rozhodnutí o ceně s účinností od 1. 1. 2009. Úřad rovněž prověřoval vstupní údaje do nové kalkulace cen za zpřístupnění kovového účastnického vedení LLU a kolokace. Pro zpřístupnění a kolokaci vydal Úřad v roce 2008 dvě rozhodnutí o ceně, jedno s účinností od 1. 7. 2008 a druhé s účinností od 1. 1. 2009.

Úřad v návaznosti na vydané opatření obecné povahy č. OOP/14/12.2005-43 zveřejňoval, tak jako v předchozích letech i v roce 2008, informace o aktuálních cenách a podmínkách poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to u vybraných služeb na základě požadavků jednotlivých operátorů.

V průběhu roku 2008 bylo provedeno 5 státních kontrol v oblasti cen, které byly zaměřeny jak na kontrolu plnění uložených povinností souvisejících s regulací cen podniku SMP, tak na kontrolu vstupních údajů pro výpočet regulovaných cen. Jednalo se o kontrolu plnění povinnosti nákladové orientace cen na relevantním trhu č. 13 – Velkoobchodní poskytování koncových úseků pronajatých okruhů v sítích elektronických komunikací u společnosti Telefónica O2. Dále o státní kontroly u mobilních operátorů za účelem ověření výše nákladů pro terminaci volání v jejích sítích. Dále Úřad vedl šetření na základě obdržených podání u společnosti Telefónica O2, zejména v souvislosti s akvizičními nabídkami této společnosti nebo nabídkami paušálně zpoplatňovaných maloobchodních telefonních služeb.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 1 a § 56 odst. 3 zákona byla sledována regulace vývoje cen služeb, které jsou nebo mohou být předmětem regulace cen v oblasti elektronických komunikací. Výsledky byly zpracovávány čtvrtletně a zveřejňovány na internetových stránkách Úřadu.

Úřad sbíral a vyhodnocoval informace od mobilních operátorů pro EK pro ověřování plnění nařízení o roamingu ve veřejných mobilních sítích ve Společenství a o změně směrnice 2002/21/ES [Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 717/2007].

Úřad v r. 2008 vydal novelu opatření obecné povahy č. OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací. Změny, které se týkaly stanovení přiměřeného zisku metodou WACC a způsobu vykazování údajů z oddělené evidence, vstoupily v platnost od 1. července 2008.

1.3 Účastnické spory

Rozhodování účastnických sporů je jednou ze stěžejních činností ČTÚ v rámci ochrany uživatelů služeb elektronických komunikací.

Správní řízení v I. stupni

V roce 2008 rozhodoval Úřad 87 435 účastnických sporů, z toho bylo zahájeno celkem 74 142 správních řízení. Ve sledovaném období bylo vydáno celkem 78 032 rozhodnutí ve věci. Úřad rozhodoval účastnické spory o zaplacení

ceny za služby (peněžitě plnění) a vydal 77 567 rozhodnutí ve věci. O námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu a o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby vydal Úřad 465 rozhodnutí. Úřad rozhodoval ve sledovaném období 565 účastnických sporů o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby, z toho bylo zahájeno 413 nových správních řízení. Vydáno bylo 308 rozhodnutí ve věci.

V řízení o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu přístupu ke službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (dialery) Úřad rozhodoval 11 účastnických sporů, vydal 8 rozhodnutí ve věci, z toho v 7 případech bylo rozhodnuto ve prospěch účastníka a v jednom případě ve prospěch poskytovatele služby elektronických komunikací.

V roce 2008 vzrostl počet účastnických sporů o 22,2 % ve srovnání s rokem 2007. U počtu řešených účastnických sporů o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění) došlo k meziročnímu nárůstu o 23,0 %. Naopak v rámci rozhodování účastnických sporů u přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (dialery) Úřad zaznamenal v počtu těchto případů značný pokles, a to o 93,3 %. Na tento klesající trend má zejména vliv přechod účastníků/uživatelů k modernějším technologiím přístupu k síti Internet.

Přehledy účastnických sporů za rok 2008 jsou v přílohách č. 1 a 1A této Zprávy.

Správní řízení ve II. stupni

Prvoinstanční rozhodnutí, vydaná podle § 129 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, ve sporech mezi poskytovateli veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a účastníky či uživateli těchto služeb (popřípadě jejich právními nástupci), o zaplacení dlužných úhrad za poskytnutou službu, byla v roce 2008 napadena rozkladem a předána odboru přezkoumávání rozhodnutí k předložení do rozkladové komise předsedy Rady ČTÚ a k vypracování návrhu rozhodnutí předsedy Rady ČTÚ v 1507 případech. V těchto rozkladových řízeních byly řešeny spory, v nichž navrhovatelem byl T-Mobile Czech Republic, a.s. (619 případů), Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (371 případů), Vodafone Czech Republic a.s. (206 případů) a ostatní poskytovatelé služeb elektronických komunikací (311 případů).

Rozkladů, týkajících se rozhodnutí o jiných právech a povinnostech podle zákona o elektronických komunikacích, bylo podáno ve stejném období 50. Rozhodnutí o námitkách proti vyřízení reklamace podle § 129 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích bylo v roce 2008 napadeno 132 rozklady.

V případech, kdy v těchto řízeních předseda Rady rozhodoval jako správní orgán I. stupně, rozhodovala ve II. stupni správního řízení o rozkladech proti takovým rozhodnutím Rada ČTÚ po posouzení věci rozkladovou komisí Rady ČTÚ. Jednalo se zejména o případy obnovy řízení, ustanovení opatrovníka, opatření proti nečinnosti správního orgánu, návrhy na přezkumné řízení a pod.

Ve všech uvedených kategoriích byly rozklady podávány jak účastníky (uživatelé) veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tak poskytovateli těchto služeb, a to zhruba stejným podílem.

Předmětem převážné většiny sporů, napadených rozkladem, byl spor o existenci nebo obsah smlouvy mezi poskytovatelem služeb elektronických komunikací a účastníkem (uživatelé) těchto služeb. Důvodem těchto sporů je zejména nepřehledná a často nedoložitelná či nejasná úprava smluvních podmínek na straně jedné a nedostatečné právní vědomí o potřebě dbát o svá práva už ve fázi uzavírání smluv.

Stížnosti účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací

Úřad v rámci své působnosti vyřizuje i stížnosti účastníků, popřípadě uživatelů služeb elektronických komunikací. Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. (stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu správního orgánu).

V případě stížností, které směřovaly na způsob vyřízení reklamace a na kvalitu služeb elektronických komunikací zahájil Úřad po šetření ve věci správní řízení. Vyřízení stížností je dokumentováno v tabulkové části. Z evidovaných stížností nevyplynula potřeba změny právních předpisů ani rozhodnutí vydaných Úřadem.

Za rok 2008 Úřad evidoval 1 400 stížností, z toho 433 stížností bylo nedůvodných a nedošlo k porušení zákona o elektronických komunikacích, 171 stížností nebyl Úřad příslušný řešit a 796 stížností řešil Úřad postupem podle zákona o elektronických komunikacích. Úřad za rok 2008 eviduje celkově o 34,4 % více stížností než v roce 2007. Příčiny zásadního zvýšení počtu stížností lze spatřovat jednak v nárůstu účastníků služeb elektronických komunikací, ve snadnějším přístupu občanů k informacím, jakož i zvyšování právního vědomí občanů.

Podle předmětu stížností je patrné, že nejvíce stížností za rok 2008 je na vyúčtování ceny za služby. Tyto případy jsou rozhodovány ve správním řízení (účastnické spory).

Počet stížností na služby poskytované v rámci univerzální služby byl minimální a tyto stížnosti vyplývají spíše z neinformovanosti účastníka/uživatele služby, příp. se týkají oblasti mimo působnost Úřadu.

Přehled stížností účastníků/uživatelů je uveden v tabulce a znázorněn v grafu. Přílohy č. 2, 3 a 4 této Zprávy.

1.4 Správa kmitočtového spektra

Jednou z nejdůležitějších činností při správě rádiového spektra v průběhu roku 2008 bylo zajištění kmitočtových potřeb nově definovaných sítí pro šíření zemského digitálního televizního vysílání, v návaznosti na vývoj v této oblasti, jak je uvedeno Kapitole I., bod 4. této Zprávy. Souběžně však ČTÚ zajišťoval při výkonu správy rádiového spektra i další činnosti.

Rozhodování o oprávněních k využívání rádiových kmitočtů

Rádiové kmitočty, určené k civilnímu (nevojenskému) využití, lze využívat pouze na základě všeobecných nebo individuálních oprávnění. V rámci výkonu státní správy ČTÚ uděluje, mění, prodlužuje dobu platnosti nebo odnímá individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, popřípadě ve specifických případech vydává oprávnění všeobecná. Celkové počty rozhodnutí v souvisejících správních řízeních, rozdělené podle jednotlivých radiokomunikačních služeb, jsou přehledně uvedeny v tabulce Přílohy č. 5 této Zprávy. Obdobně jako v minulých obdobích lze konstatovat, že největší zájem je o kmitočty pevné služby, umožňující bezdrátový přístup zejména k poskytování dostatečně rychlých datových služeb (např. přístup k Internetu) nebo sloužící k rádiovému propojení základnových stanic mobilních operátorů. Poměrně vysoký počet těchto rozhodnutí je způsoben požadavky náhrady platných oprávnění, z důvodu technických změn stávajících rádiových sítí, směřujících ke zvyšování přenosových kapacit i rychlostí. Změnou zákona č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, došlo při podávání žádostí o vydání individuálních oprávnění ke snížení administrativní zátěže žadatelů tím, že žádost již nemusí dokládat výpisem z rejstříku trestů, ale bezúhonnost ověřuje ČTÚ sám.

Ve způsobu využívání rádiových kmitočtů, na základě všeobecných oprávnění, byly v průběhu roku 2008 upraveny vydáním změn níže uvedená všeobecná oprávnění:

- Všeobecné oprávnění č. VO-R/23/04.2008-4 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 74–76 GHz a 84–86 GHz s účinností od 6. května 2008.
- Všeobecné oprávnění č. VO-R/10/10.2008-14 k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu s účinností od 1. prosince 2008.
- Všeobecné oprávnění č. VO-R/24/11.2008-16 k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov s účinností od 1. ledna 2009.
- Všeobecné oprávnění č. VO-R/1/12.2008-17 k provozování uživatelských terminálů sítí GSM a IMT / UMTS s účinností od 1. ledna 2009.

Kmitočtové koordinace

V souvislosti s udělováním individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů byla u všech požadovaných kmitočtů provedena vnitrostátní a ve stanovených případech i mezinárodní kmitočtová koordinace. Mezinárodně bylo koordinováno v pozemní pohyblivé službě 646, v rozhlasové službě 141 (pro digitální televizi), resp. 154 (pro FM rozhlas) a v pevné službě 1 737 (pro RR spoje a PMP systémy) koordinací požadavků ze strany uživatelů v České republice. Protože se mezinárodní koordinace týká i zahraničních požadavků, které mohou ovlivnit využívání kmitočtového spektra na území České republiky, bylo v rámci plnění mezinárodních závazků posouzeno v pozemní pohyblivé službě 1 736, v rozhlasové službě 454 a v pevné službě 7 342 kmitočtových požadavků, zaslaných správami sousedních států.

Další aktivity v oblasti správy kmitočtového spektra

ČTÚ v roce 2008 vydal, v souvislosti s přechodem analogového na digitální televizní vysílání a na základě příslušného zmocnění vyhlášku č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání.

V souvislosti s převzetím některých odborných činností, dříve zajišťovaných společností TESTCOM Praha, která zanikla, bylo nutné, z důvodu dostupnosti k potřebným údajům k 1. červenci 2008, novelizovat opatření obecné povahy č. OOP/13/06.2008-6, kterým se stanoví rozsah požadovaných údajů v žádosti o udělení individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

V roce 2008 dokončil ČTÚ rovněž rozsáhlou revizi využití rádiových kmitočtů vyhrazených pro vysílání rozhlasu v pásmu VKV-FM. Důvodem této revize byl požadavek na zajištění rádiových kmitočtů pro Český rozhlas, který nebyl ve všech svých programových sítích schopen naplnit zákonem stanovený rozsah pokrytí. Na základě výsledků této revize došlo k optimalizaci využití kmitočtů přidělených Českému rozhlasu, k vyhledání doplňkových kmitočtů v některých lokalitách i k návrhu na úpravu kritérií pro posuzování rozsahu pokrytí, čímž došlo k vytvoření prostoru pro naplnění podmínek stanovených zákonem o Českém rozhlasu, aniž by současně bylo nutno jakkoliv zasahovat do rádiových kmitočtů přidělených provozovatelům komerčního vysílání.

Ověřování odborné způsobilosti

Zákon o elektronických komunikacích v § 26 odst. 1 stanovuje, ve kterých případech se vyžaduje odborná způsobilost k obsluze vysílačích rádiových zařízení. Zkušební komise ČTÚ ověřují odbornou způsobilost uchazečů o všeobecný a omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby, průkazy námořní pohyblivé služby a o průkazy HAREC a NOVICE operátorů amatérských stanic. V průběhu roku 2008 došlo k rozšíření Zkušebních otázek pro písemné testy, úprave Osnov ústních zkoušek a ke zveřejnění Zkušebního řádu komisí. Informace o uvedení, včetně správných odpovědí na otázky v písemných testech, jsou veřejně dostupné na webových stránkách ČTÚ. Podrobné údaje o počtech jednotlivých druhů udělených průkazů a také o průkazech jejichž platnost byla prodloužena jsou uvedeny v tabulce v Příloze č. 6 této Zprávy.

Celkem za rok 2008 byly v souladu s nařízením vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů, předepsány a vybrány poplatky ve výši 970 mil. Kč. Ve srovnání s rokem 2007 došlo k navýšení ve vybraných poplatcích o 18 mil.

Členění podle radiokomunikačních služeb

Služba	Vybrané poplatky
Pevná služba	590 000 000,- Kč
Pozemní pohyblivá služba	345 000 000,- Kč
Rozhlasová služba	30 000 000,- Kč
Letecká služba	3 000 000,- Kč
Námořní služba	1 000 000,- Kč
Satelitní služba	1 000 000,- Kč
Celkem	970 000 000,- Kč

Kontrola kmitočtového spektra

- průběžná kontrola kmitočtového pásma 2,4 a 5 GHz, z hlediska dodržení podmínek při využívání kmitočtů dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/05.2007-6, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34;
- průběžné kontroly využívání rádiového kmitočtu v pásmech 420 MHz, 170 MHz, 150 MHz po skončení platnosti příslušného individuálního oprávnění k jeho využívání;
- průběžná kontrola kmitočtového pásma 300 MHz, které je od 1. ledna 2006 uvolněno výhradně pro vojenské využití;
- průběžná kontrola kmitočtových pásem, využívaných bezšňůrovými telefonními přístroji (CT1, CT1+ a CT2), které nejsou určeny k provozování v České republice;
- průběžná kontrola dodržení podmínek všeobecného oprávnění č. VO-R/2/03.2007-5, k využívání rádiových kmitočtů a k provozování stanic bezdrátových místních informačních systémů (BMIS) v kmitočtovém pásmu 70 MHz;
- rušení příjmu televizního vysílání provozem zařízení CDMA v pásmu 420 MHz společností MobilKom, a.s. Úřad řeší případy rušení v součinnosti se společností MobilKom, a.s., v souladu s podmínkami oprávnění k využívání kmitočtů;
- monitorování vysílače CDMA společnosti Telefónica O2 v Jihlavě. Na základě stížností na rušení příjmu televizního vysílání společnost upravila vyzářovací charakteristiky anténního systému;
- měření pokrytí digitálním televizním signálem, ve vybraných obcích v ucelené oblasti Plzeň po zahájení provozu vysílačů DVB-T Plzeň 34, Domažlice 34, Cheb 36, Jáchymov 36, Sušice 49 a Chomutov 33. Změřeno bylo 86 obcí za jízdy a 8 obcí v pevných měřicích bodech. Měření bylo prováděno za účelem ověření výpočtu procenta pokrytí obyvatel signálem DVB-T;
- kontrola dostupnosti signálů GSM ve vybraných obcích. Měření bylo provedeno podle požadavků hejtmánů Plzeňského kraje, Karlovarského kraje, Jihočeského kraje, Moravskoslezského kraje, kraje Vysočina, Zlínského kraje a Jihočeského kraje;
- rušení základnových stanic systému UMTS 872 MHz společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Rušení je způsobeno převážně parazitním vyzářováním individuálních aktivních televizních antén. Úřad postupuje podle § 100 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích.

Automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra (ASMKS)

Realizace projektu ASMKs, která byla zahájena dne 19. října 2004 podpisem „Rámcové smlouvy o realizaci projektu ASMKs formou systémové integrace“, pokračovala v roce 2008 plněními, která jsou specifikována v 7 nově uzavřených Smlouvách o dílo (dále jen „SoD“) a jedné Kupní smlouvě

a v 11 dříve uzavřených SoD. Plnění všech SoD bylo v roce 2008 ukončeno.

Věcný i finanční rozsah plnění jednotlivých smluv byl řádně projednán a schválen na jednání Řídícího výboru projektu ASMKs. Práce realizované na základě uzavřených SoD, byly v rozsahu od stavebních prací na realizaci stacionárních neobsluhovaných monitorovacích stanic (SNMS), přes projekci ocelových konstrukcí, dodávky a montáže technologických zařízení až po vývoj aplikačního SW vybavení. Ke konci roku 2008 byly, od zhotovitele v rámci realizace projektu ASMKs, celkem převzaty a jsou v provozu tyto monitorovací stanice, pracoviště a HW a SW celky:

- Stacionární obsluhovaná monitorovací stanice Tehov;
- Stacionární obsluhovaná monitorovací stanice Karlovice;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice České Budějovice – Větrník;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Plzeň – Doubravka;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Karlovy Vary – Krudum;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Ústí nad Labem – Vlčí hora;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Liberec – Žulová hora;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Hradec Králové – Poběžovice;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Jihlava – V Horách;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Brno – Přední kout;
- Stacionární neobsluhovaná monitorovací stanice Ostrava – Prašivá;
- Stacionární neobsluhovaná zaměřovací stanice Praha – Sedlec;
- Mobilní neobsluhovaná monitorovací stanice vnějšího provedení – 6 kusů;
- Řídící centrum ASMKs Tehov;
- Řídící centrum ASMKs Karlovice;
- Datové centrum;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu A (40 GHz) – 1 kus;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu B (26 GHz) – 2 kusy;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu C (8 GHz) – 4 kusy;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu D (6 GHz) – 10 kusů;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu P (měření pokrytí) – 1 kus;
- Mobilní obsluhovaná monitorovací stanice typu P – 1 kus;
- Aplikační programové vybavení (APV) včetně Identity management.

Všechny technické prostředky, realizované podle výše uvedených SoD, odpovídají v plném rozsahu potřebám Ůřa-

du, vykonávajícího správu rádiového spektra podle § 15 zákona o elektronických komunikacích. Celkový plánovaný objem dodávek byl splněn, realizační fáze projektu ASMKs byla ukončena a byl podepsán „Závěrečný protokol o předání a převzetí ASMKs“. Po ukončení přejímacího řízení jsou veškeré technické prostředky využívány k výkonu správy rádiového spektra, jeho monitorování a k výkonu kontrolní činnosti.

Přehled zdrojů rušení je znázorněn v grafu uvedeném v Příloze č. 7 této Zprávy.

1.5 Správa čísel

Kontinuální činností, kterou ČTÚ zajišťoval v průběhu celého roku 2008, bylo rozhodování o žádostech podnikatelů o udělení oprávnění k využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen (dále jen „čísel“), resp. o žádostech podnikatelů o změnu, prodloužení doby platnosti nebo odnětí oprávnění k využívání čísel, z číslovacích plánů podle § 30 a následujících zákona o elektronických komunikacích. V průběhu roku 2008 tak bylo vydáno 184 rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel, 299 rozhodnutí o změně oprávnění, 10 rozhodnutí o prodloužení doby platnosti oprávnění a 59 rozhodnutí o odnětí oprávnění. ČTÚ v oblasti správy čísel vydal celkem 552 rozhodnutí. Ve všech stanovených případech byly na základě nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění pozdějších předpisů, předepsány a vybrány příslušné poplatky (vedle poplatků správních) ve výši 114 523 tis. Kč. Kromě uvedeného ČTÚ ve čtyřech případech udělil souhlas s převody práv, vyplývajících z oprávnění k využívání čísel, na jiného podnikatele.

Přehled oprávnění k využívání čísel vydaná v roce 2008 je uveden v tabulce na následující straně.

Dne 28. dubna 2008 bylo ve Sbírce zákonů v částce 51 zveřejněno nařízení vlády č. 162/2008, kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění nařízení vlády č. 288/2007 Sb., s účinností od 15. května 2008. Toto nařízení vlády nově zavedlo poplatky za přístupový kód k virtuálním neveřejným telefonním sítím a virtuálním neveřejným komunikačním sítím.

Dne 15. dubna 2008 byl ve Sbírce zákonů v částce 39 zveřejněn zákon č. 124/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 269/1994 Sb., o Rejstříku trestů, ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony, s účinností od 1. července 2008. V části třicáté deváté tohoto zákona se změna týká zákona o elektronických komunikacích, a to úpravy § 8 odstavce 6 včetně poznámky pod čarou 5a ve věci doložení bezúhonnosti a § 30 odstavce 4 ve věci doložení žádosti o udělení oprávnění k využívání čísel. ČTÚ si za účelem doložení bezúhonnosti vyžádá, podle zvláštního právního předpisu, výpis z evidence Rejstříku trestů. Žádost o vydání výpisu z evidence Rejstříku trestů a výpis z evidence Rejstříku trestů se předávají v elektronické podobě, a to způsobem umožňující dálkový přístup.

Oprávnění k využívání čísel (číselných řad a kódů, adres a jmen)		
Přístupové kódy ke službám nebo sítím	Druhy služeb nebo sítí	Vydaná oprávnění
1000 až 1059	Kódy volby a předvolby operátora	1
11 až 19	Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám	8
21 až 59	Veřejná pevná telefonní síť	26
600	Veřejná síť selektivního návštěvní (paging)	0
601 až 608, 72, 73, 77, 7900 až 7999	Veřejná mobilní telefonní síť	0
700, 701	Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací a přístup k ní (UPT, UPTAN)	0
800 AB (AB≠00)	Přístup ke službám na účet volaného	60
800 AB (A=0, B=0)	Přístup ke službám přímého volání ze zahraničí do vlastní země (Home Country Direct)	0
810 až 819, 830 až 839, 843 až 849	Přístup ke službám se sdílenými náklady	16
820 až 829	Přístup ke službám virtuálních volacích karet	2
840 až 842, 847 až 849	Přístup ke službám univerzálního přístupového čísla	11
900	Přístup ke službám s vyjádřenou cenou – hlasové služby – obchodní a odborné služby	11
906	Přístup ke službám s vyjádřenou cenou – soutěže a hry, seznamky, inzerce, horoskopy a obdobné služby	9
908	Přístup ke službám s vyjádřenou cenou – hlasové služby – jednorázová cena za spojení	2
909	Přístup ke službám s vyjádřenou cenou – hlasové služby – zábavné služby pro dospělé	9
910	Veřejné komunikační síť určené pro přenos hlasu prostřednictvím internetového protokolu	3
93, 960 až 969	Celostátní záznamníková služba a služba předávání hlasových zpráv	1
9500 až 9599	Přístup k neveřejným telefonním sítím	2
971	Přístup k síti Internet prostřednictvím poskytovatele přístupu ke službě	0
972 až 974	Přístup k neveřejným telefonním sítím	1
976	Přístup k síti Internet s vyjádřenou cenou prostřednictvím poskytovatele přístupu ke službě	7
980, 983	Přístup k virtuální neveřejné telefonní síti (VPN)	0
989	Přístup k virtuální neveřejné telekomunikační síti (VPN)	1
MNC	Kód veřejné mobilní telefonní sítě	0
DNIC	Identifikační kód veřejné datové sítě	0
ExID	Identifikační číslo ústředny	1
OpID	Identifikační číslo sítě	2
ISPC	Kód mezinárodního signalizačního bodu	1
SPC	Kód signalizačního bodu	9
IIN	Identifikátor vydavatele karty	1
ADMD	Administrační managementová doména	0
Celkem za rok 2008:		184

1.6 Regulace komunikačních činností

ČTÚ v průběhu roku 2008 zajišťoval i činnosti související s regulací komunikačních činností, když zejména vydal nebo upravil předpisy, upravující podmínky pro zajištění komunikačních činností z hlediska technického či provozního.

Síťový plán identifikačních označení sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního vysílání č. SP/4/04.2008

V souvislosti s přípravou přechodu na zemské digitální vysílání, připravil ČTÚ ve spolupráci s dotčenými subjekty síťový plán identifikačních označení sítí, datových toků a služeb pro síť zemského digitálního televizního vysílání v České republice, který byl vydán dne 15. dubna 2008

s účinností od 1. května 2008. Cílem síťového plánu je zajistit, aby se k přijímači uživatele dostaly informace, které umožní výběr dostupných služeb z vysílaných datových toků automatickým a systémově korektním způsobem. Jednoznačná identifikace sítí, datových toků a služeb DVB-T je nezbytná pro zajištění automatického naladění požadovaného programu na přijímači uživatele. Dodržování pravidel ze síťového plánu operátory sítí elektronických komunikací, využívajících k poskytování služeb standardu DVB-T, je základním předpokladem pro správnou funkci koncových zařízení a spokojenost jejich uživatelů.

Změna č. 2 síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí č. SP/3/09.2005

ČTÚ zpracoval z podnětu společnosti MobilKom, a.s., v souladu s § 62 zákona o elektronických komunikacích, změnu č. 2 síťového plánu signalizace. Účelem bylo správné zabezpečení síťových volání, vedených s Integrovaným záchranným systémem ČR a společností Telefónica O2, a.s.

Všeobecné oprávnění č. VO-S/2/07.2005-10

ČTÚ ve spolupráci s Radou pro rozhlasové a televizní vysílání vydal dne 30. září 2008 k provedení § 9 a § 83 odst. 8 a 9 zákona o elektronických komunikacích, opatření obecné povahy – všeobecné oprávnění č. VO-S/2/09.2008-11, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/2/07.2005-10, které stanovuje podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků, ve znění pozdějších změn. Důvodem pro vydání všeobecného oprávnění č. VO-S/2/09.2008-11, je stanovení konkrétních podmínek, souvisejících s povinnostmi podnikatele, zajišťujícího elektronického programového průvodce (dále jen „EPG“), podle ustanovení § 83 odst. 8 zákona o elektronických komunikacích. Podmínky stanovené tímto opatřením se vztahují zejména ke způsobu poskytování a prezentace EPG tak, aby byl zajišťován nepřetržitě a souběžně s provozem příslušné vysílací sítě, a k zajištění interoperability služby EPG.

Technická normalizace

V oblasti technické normalizace proběhly v roce 2008 změny v metodice řešení úkolů plánu technické normalizace a v důsledku transformace i v její organizaci. Tyto změny se uskutečnily jednak v oblasti úpravy procesu tvorby norem, a jednak v organizaci normalizačních činností, včetně zcela nové koncepce, vedoucí k usnadnění přístupu veřejnosti k normotvorným dokumentům. Cílem nového způsobu plánování a posuzování úkolů Plánu technické normalizace je jeho maximální zefektivnění. Úkoly Plánu technické normalizace jsou řešeny a financovány na základě vyjádření (v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb.) příslušného ústředního správního úřadu (ÚSÚ). ČTÚ je tak aktivně zapojen do práce v oblasti technické normalizace a tvorby nových norem. Jde především o harmonizované normy ETSI, ale i o dokumenty dalších mezinárodních organizací např. ITU, IEC, CEN, CENELEC. Zmíněné dokumenty jsou využívány k zajišťování integrity, kompatibility a bezpečnosti veřejných komunikačních sítí a služeb a provozování pouze takových přístrojů, které splňují stanovené technické požadavky.

ČTÚ je plnoprávným členem ETSI v kategorii (Administration) státní správy, v rámci svých práv a povinností spolupracuje při tvorbě a schvalování norem a dalších dokumentů a zajišťuje ostatní vzájemnou spolupráci. ČTÚ se účastní zasedání Generálního shromáždění, které je nejvyšším orgánem ETSI.

1.7 Regulace v oblasti poštovních služeb

Kompetence Úřadu v oblasti regulace poštovních služeb jsou dány zákonem o poštovních službách, který je plně kompatibilní s právem ES.

V oblasti poštovních služeb je regulován pouze vysoce dominantní operátor, jímž je Česká pošta, s.p. Ke konci roku 2008 byla České poště, s.p., na základě její písemné žádosti, podané na výzvu Úřadu zveřejněnou v Poštovním věstníku, udělena poštovní licence na další období 2009 – 2012.

Regulace spočívá v dohledu na oblast tzv. základních služeb. Základními službami jsou nejdůležitější poštovní služby (obyčejné zásilky, doporučené zásilky, balíky a poštovní poukázky) a zahraniční poštovní služby, jež hrají pro celou veřejnost nezastupitelnou roli. Regulace spočívá v dohledu na to, zda jsou tyto služby poskytovány v souladu s potřebami zákazníků. Těmi jsou fakticky všechny fyzické i právnické osoby v ČR, jejichž potřeby jsou velmi různorodé.

Základními úkoly Úřadu v oblasti základních služeb jsou:

- zajistit všeobecnou dostupnost kvalitních základních služeb;
- zajistit informovanost veřejnosti o optimálním využívání základních služeb;
- všestranně ochraňovat zákazníky před negativními důsledky dominantního postavení České pošty, s.p.

Tato funkce se v zemích EU označuje jako „poštovní ombudsman“.

Regulačními nástroji Úřadu jsou vyslovování souhlasu s poštovními podmínkami, za nichž bude Česká pošta, s.p. základní služby nabízet (jejich význam spočívá v tom, že se ustanovení týkající se zvolené služby stávají obsahem smlouvy, uzavřené mezi odesílatelem a Českou poštou, s.p.), a stanovování základních kvalitativních požadavků, jež je Česká pošta, s.p. při poskytování základních služeb povinna dodržovat (např. hustota pošt, otevírací doba, vyřizování reklamací, požadavky týkající se obsluhy zdravotně postižených zákazníků a mnoho jiných).

V průběhu roku ČTÚ vydal 7 rozhodnutí o vyslovení souhlasu se změnami poštovních podmínek. V rámci rozhodnutí o udělení poštovní licence, Úřad vyslovil souhlas s novým zněním poštovních podmínek a stanovil základní kvalitativní požadavky.

ČTÚ dohlíží na způsob, jakým Česká pošta, s.p. své povinnosti plní, několika různými formami. O svých zjištěních ČTÚ uveřejňuje Souhrnnou zprávu, která je vyžadována jak zákonem o poštovních službách, tak i Směrnicí 97/67/ES.

Dne 9. května 2008 zveřejnil ČTÚ v č. 5/2008 Poštovního věstníku Zprávu o výsledcích dohledu na poskytování poštovních služeb Českou poštou s.p. za období roku 2007.

Za rok 2008 uskutečnil Úřad 23 kontrol, při kterých provedl kontrolu u 93 provozoven České pošty, s.p. Souhrnná zpráva o výsledcích dohledu za rok 2008 bude zveřejněna v průběhu 2. pololetí 2009.

Úřad dále pomáhá zákazníkům při řešení jejich sporů s Českou poštou, s.p. Jde zejména o případy, v nichž jednání zákazníků s Českou poštou nevede k uspokojivému vyřešení záležitosti, nebo o případy, v nichž zákazníkům zůstává pocit újmy na jejich právech. Za loňský rok Úřad vyřídil 491 podání zákazníků týkajících se základních služeb, včetně zásahu u České pošty, pokud ho bylo zapotřebí.

Zjistí-li Úřad, že Česká pošta, s.p. porušila své právní povinnosti, zejména pak povinnost poskytovat základní služby v souladu s potřebami veřejnosti, uloží jí pokutu. Za porušování právních povinností bylo České poště, s.p. ještě v průběhu roku 2008 pravomocně uděleno 37 pokut v celkové výši 2 186 000 Kč. V uprůběhu roku 2008 bylo zahájeno dalších 56 správních řízení o uložení pokuty, ta však do konce roku 2008 nebyla pravomocně ukončena.

Nejzávažnějšími zjištěnými nedostatky bylo výrazné zhoršení přepravních dob oproti stavu v roce 2005, nedodržení závazné lhůty pro dodání a velmi rozšířené ukládání poštovních zásilek bez toho, že by byl nejprve vykonán pokus o dodání do adresátova domu.

Součástí kompetencí Úřadu je i dohled na dodržování zákonného monopolu České pošty, s.p. ze strany dalších operátorů (ten se týká poštovních zásilek obsahujících písemné zprávy, přičemž cena za službu je nižší než 18 Kč a hmotnost poštovní zásilky nižší než 50 g). V praxi však dosud nebyl takový případ zjištěn.

Úřad v oblasti poštovních služeb spolupracuje s Komisí Evropských společenství. Úřad se dále zúčastňuje pravidelných plenárních zasedání Výboru evropských poštovních regulátorů (CERP). Zastoupení jsou zde zástupci prakticky všech poštovních regulátorů z evropských zemí. Jednání se pravidelně účastní i zástupci Komise EU. Hlavním účelem jednání jsou vzájemné konzultace mezi jednotlivými poštovními regulátory, různé metodické otázky regulační činnosti a výměna zkušeností.

Přehled hlavních činností v oblasti regulace poštovních služeb je zahrnut v Příloze č. 8 této Zprávy.

1.8 Výkon státní kontroly

Vedení evidence a kontrola podnikatelů v elektronických komunikacích

Podle § 14 zákona o elektronických komunikacích vydal Úřad 243 osvědčení potvrzujících, že osoba hodlající podnikat v elektronických komunikacích splnila povinnost podle § 13 téhož zákona a oznámila písemně tuto skutečnost Úřadu. Dále bylo vydáno 355 osvědčení o oznámení

změny údajů uvedených v oznámení podnikání podle § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích. Úřad provádí průběžně kontrolu podnikatelů v elektronických komunikacích a oznámování změny údajů, příp. ukončení činnosti podle § 13 tohoto zákona.

Kontrola plnění rozhodnutí vydaných Úřadem

Úřad v roce 2008 provedl státní kontrolu plnění rozhodnutí č. 466/2006-610/II.vyř. ze dne 13. března 2006, kterým byla společnosti Telefónica O2 uložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů (dále jen „VTA“). Z celkového počtu 9 124 VTA, které společnost Telefónica O2 provozuje v rámci univerzální služby, bylo zkontrolováno 1 013 VTA. Kromě základních požadavků na VTA jako je funkčnost, nepřetržitý a bezplatný přístup k veřejně dostupné telefonní službě, informace o ceně, o volacím čísle VTA, o existenci a podmínkách používání čísel tísňového volání, o možnosti využití informační služby a vybavení VTA telefonním seznamem, se kontrola zaměřila zejména na plnění požadavků pro zdravotně postižené koncové uživatele, v souladu s vyhláškou č. 369/2001 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace. Dále bylo kontrolováno odstranění závad z kontroly v roce 2007.

Další kontrolní činnosti

- kontrola u společnosti Telefónica O2 zaměřená na databázi účastníků, u nichž tato společnost uplatňuje náhradu nákladů na poskytování slev z ceny služeb elektronických komunikací, z fondu univerzální služby. Byly prověřeny doklady u 10 751 telefonních stanic. Kontrolou bylo zjištěno, že u všech prověřovaných stanic byly k dispozici předepsané doklady, prokazující nárok na slevu;
- kontrola veřejných telefonních automatů (VTA) a veřejných telefonních stanic (VTS) provozovaných v obcích do 50 000 obyvatel, bez ohledu na to, zda jsou VTA/VTS provozovány v rámci univerzální služby či nikoliv. Zkontrolováno bylo cca 16 000 VTA/VTS. Účelem kontroly bylo, získat v rámci přezkumu univerzální služby podklady, zda trvají důvody na jejichž základě byla povinnost uložena. Zároveň byla kontrolována úroveň signálu GSM v místě VTA/VTS;
- kontrola u společnosti Telefónica O2 zaměřená na plnění povinnosti nediskriminace, uložené v části I., odst. 3) rozhodnutí č. REM/12/10.2006-69 ze dne 31. 10. 2006, podle § 113 zákona o elektronických komunikacích a podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů, při procesu migrace zákazníka z maloobchodní služby, poskytované společností Telefónica O2 na službu poskytovanou alternativním operátorem, na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefónica O2, a s tím spojené přerušení poskytování služby širokopásmového přístupu koncovému zákazníkovi.

Pracoviště pro kontrolu služeb elektronických komunikací (testovací pracoviště) a výsledky kontrol v roce 2008

Úřad provedl v lednu 2008 závěrečné vyhodnocení komplexní kontroly využívání čísel s přístupovým kódem služby (SAC) 90X, která byla provedena v průběhu roku 2007. U kontrolovaných čísel bylo podrobně vyhodnoceno jejich:

- využívání v souladu s Vyhláškou č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, a příslušnými Rozhodnutími Úřadu o udělení oprávnění k využívání čísla,
- využívání po době uplynutí platnosti Rozhodnutí Úřadu o udělení oprávnění k využívání čísla, resp. po nabytí právní moci Rozhodnutí o změně oprávnění k využívání čísla (odejmutí čísla),
- správné účtování a zjištění případů neoprávněného účtování kontrolované služby.

Na základě vyhodnocení zaslal Úřad výzvu podle § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích 10 držitelům čísel 90X a zahájil 4 správní řízení v této věci. V rámci tohoto vyhodnocení byla provedena i informativní kontrola využívání čísel 90X v souladu s „Obecnými doporučeními pro poskytování Audiotextových služeb (Kodex ATX)“, která byla přijata Asociací provozovatelů veřejných telekomunikačních sítí (dále jen „APVTS“) a Asociací provozovatelů mobilních sítí (dále jen „APMS“). Úřad zaslal APVTS a APMS podnět, který se týkal využívání 89 telefonních čísel 90X v rozporu s Kodexem ATX.

Úřad dále provedl kontrolu:

- zpoplatnění prozvánění v mobilních sítích jednorázovou sazbou mobilním operátorem T-Mobile Czech Republic a.s., a to testováním v České republice a v Polsku,
- využívání geografických čísel a čísel s přístupovým kódem služby (SAC) 800 pro poskytování služby virtuálních volacích karet.

Na základě zjištěných nedostatků zaslal Úřad výzvu k odstranění zjištěných nedostatků, podle § 114 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, 3 držitelům příslušných telefonních čísel.

Průběžně probíhá kontrola využívání čísel a plnění podmínek rozhodnutí o oprávnění k využívání čísel na testovacích pracovištích. Bylo provedeno 1 272 kontrolních volání.

Souhrnná tabulka přehledu kontrolní činnosti při výkonu státní kontroly elektronických komunikací za rok 2008 je uvedena v Příloze č. 9 této Zprávy.

Spolupráce s Českou obchodní inspekcí

V roce 2008 pokračovala spolupráce mezi ČTÚ a Českou obchodní inspekcí (ČOI) podle uzavřené dohody o spolupráci z roku 2007. Spolupráce spočívala zejména v účasti zaměstnance ČTÚ při kontrolách u prodejců teleko-

munikačních koncových a rádiových zařízení a hraček, využívajících rádiových kmitočtů. Provozem takových zařízení může dojít k rušení občanských radiostanic provozovaných na základě příslušného všeobecného oprávnění, případně k rušení příjmu televizního vysílání nebo dochází k využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění podle § 17 zákona o elektronických komunikacích. Zjištěné závady řešila ve své kompetenci ČOI.

1.9 Rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti

K problematice rozhodování sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti podle § 127 zákona o elektronických komunikacích, ve kterých v I. stupni rozhoduje předseda Rady ČTÚ, lze pro rok 2008 konstatovat, že v tomto období došlo k nárůstu počtu nově zahájených správních řízení. K ČTÚ bylo v roce 2008 podáno celkem 13 nových návrhů na zahájení správního řízení, přičemž k zásadnímu nárůstu došlo ve II. pololetí roku 2008, kdy v období od srpna do listopadu bylo podáno 11 návrhů na zahájení správního řízení ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti.

Z rozsahu správních řízení zahájených v roce 2008 byl v zákonem stanovené lhůtě rozhodnut 1 spor a 1 návrh na zahájení správního řízení byl odložen z důvodu, že se navrhovatel domáhal vydání rozhodnutí ve věci, o které není správní orgán oprávněn rozhodovat. V 5 případech bylo, před uplynutím zákonné lhůty pro vydání rozhodnutí správního řízení, na žádost účastníků řízení přerušeno. U zbývajících zahájených správních řízení dosud neuplynula zákonem stanovená lhůta pro vydání rozhodnutí a správní orgán o těchto sporných řízeních rozhodne počátkem roku 2009.

Z celkového počtu vedených sporných správních řízení (tj. řízení zahájených v roce 2008 i v předchozích letech) bylo správním orgánem I. stupně vydáno celkem 10 rozhodnutí, kdy 5 případů bylo pravomocně ukončeno; z toho ve 2 případech pravomocným rozhodnutím správního orgánu I. stupně a ve 3 případech bylo v řízení o rozkladu potvrzeno rozhodnutí I. stupně. V rámci těchto sporů se pravomocně ukončily i zásadní spory, týkající se přenositelnosti čísel, resp. ceny za přenesení telefonního čísla.

Dále ČTÚ vedl nově zahájená správní řízení a pokračoval ve správních řízeních na základě rozhodnutí správního orgánu II. stupně. V průběhu těchto řízení prováděl a vyhodnocoval důkazy předkládané účastníky řízení tak, aby mohla být řízení co nejdříve pravomocně ukončena.

V roce 2008 Rada ČTÚ, jako správní orgán II. stupně, rozhodla (po doporučení rozkladové komise Rady ČTÚ) o 11 rozkladech proti rozhodnutím předsedy Rady ČTÚ ve sporech mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti.

Pravomocná rozhodnutí vydaná ve správních řízeních vedených ve věcech sporů mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti jsou k dispozici na www.ctu.cz.

1.10 Vnější legislativa

Za hlavní legislativní úkol ČTÚ v oblasti vnější legislativy je nutno i v roce 2008 považovat účast ČTÚ na legislativním procesu změn zákona o elektronických komunikacích a rovněž jeho účast na přípravě další části prováděcích předpisů k tomuto zákonu. V této činnosti ČTÚ úzce spolupracoval s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, ale i dalšími státními orgány a dotčenou veřejností.

Určitou specifickou oblast v elektronických komunikacích představují právní předpisy upravující proces digitalizace zemského televizního vysílání. Na základě právního stavu založeného zákonem č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, byly v roce 2008 vydány tři prováděcí právní předpisy, jejichž cílem bylo stanovení základních pravidel realizace přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání tak, aby tento proces mohl být úspěšně dokončen nejpozději do konce roku 2012.

Konkrétně šlo o nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání (nařízení vlády o technickém plánu přechodu), které s účinností ode dne 15. května 2008 stanovilo pravidla pro přechod zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, zejména lhůty, podmínky a způsob postupu při procesu rozvoje sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání, včetně lhůt, podmínek a způsobu vypínání zemského analogového televizního vysílání v České republice.

Dále šlo o nařízení vlády č. 162/2008 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 154/2005 Sb., o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel, ve znění nařízení vlády č. 288/2007 Sb., kterým se s účinností ode dne 15. května 2008 stanovila pravidla pro určení výše poplatků rozdílně za využívání rádiových kmitočtů pro účely zemského analogového a pro účely zemského digitálního televizního vysílání s vazbou na naplňování harmonogramu vypínání zemského analogového televizního vysílání, který stanovuje nařízení vlády o technickém plánu přechodu.

V neposlední řadě byla vydána vyhláška č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání. Tato vyhláška byla vydána v působnosti ČTÚ a s účinností ode dne 30. května 2008 určuje způsob stanovení území pokrytého signálem zemského televizního vysílání, metody stanovení intenzity elektromagnetického pole a způsobu z toho odvozeného pokrytí obyvatel signálem televizního vysílání. Tímto předmětná právní úprava zajišťuje jednotná a závazná kritéria nezbytná pro zjištění a porovnání příjmové situace obyvatel České republiky, zejména v období realizace přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání, resp. pro porovnání příjmové situace zemského analogového televizního vysílání se zemským digitálním televizním vysíláním.

Kromě oblasti digitalizace zemského televizního vysílání přetrvávala v roce 2008 potřeba realizace změn právní

úpravy elektronických komunikací i v jiných směrech. Jde zejména o potřebu komplexní revize a úpravy zákona o elektronických komunikacích. Tyto snahy o změnu zákona o elektronických komunikacích vyústily začátkem roku 2008 v zahájení legislativního procesu návrhu zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony. Legislativní proces tohoto návrhu zákona se však do konce roku 2008 nepodařilo dokončit. V listopadu 2008 byl návrh zákona projednán a schválen vládou ČR (usnesení vlády č. 1331) a následně byl předložen k projednání do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR (sněmovní tisk č. 658). Projednání a přijetí tohoto návrhu zákona se tak předpokládá v průběhu první poloviny roku 2009.

V rámci potřeby zajištění souladu vnitrostátní legislativy s pravidly přijatými na mezinárodní úrovni připravil ČTÚ pro Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR nový návrh Přílohy vyhlášky, kterou se podle § 150 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích a k provedení § 16 odst. 1 téhož zákona stanoví plán přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) tak, aby tato byla v souladu se zněním Radiokomunikačního řádu Mezinárodní telekomunikační unie z roku 2008 (Radio Regulation, ITU, Geneva, 2008).

Radiokomunikační řád byl upraven na základě výsledků Světové radiokomunikační konference v roce 2007 (WRC-2007), a to s účinností od roku 2009. Tyto změny se projevily zejména v čl. 5 Radiokomunikačního řádu změnou přidělení pásem radiokomunikačním službám a změnami podmínek využití rádiového spektra v pásmech, kde došlo k úpravám.

Vyhláška, kterou se stanoví plán přidělení, však doposud nebyla ze stany Ministerstva průmyslu a obchodu ČR vydána, a proto je na základě § 136 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích i nadále platný Plán přidělení kmitočtových pásem vydaný ČTÚ podle § 56 a § 95 bod 5 písm. b) zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. ČTÚ však podle platné právní úpravy není oprávněn tento platný Plán přidělení kmitočtových pásem měnit.

Kromě výše uvedené aktivní účasti v legislativním procesu ČTÚ rovněž uplatňoval připomínky k návrhům právních předpisů jiných orgánů, a to jak z hlediska své obecné působnosti jako správního úřadu, tak i z hlediska působnosti v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, a to především s ohledem na toto jeho vymezené postavení. Přitom se ČTÚ aktivně zapojoval do činnosti řady meziresortních pracovních skupin vytvořených za účelem naplňování příslušných úkolů státních orgánů.

Na poli meziresortní spolupráce byl rok 2008 výrazně zaměřen na oblast změn základních právních předpisů soukromého práva. V rámci procesu dekodifikace této oblasti práva byly resortem Ministerstva spravedlnosti ČR připraveny návrhy nového občanského zákoníku, obchodního zákoníku a zákona o mezinárodním právu soukromém. Vzhledem k zásadním dopadům těchto právních předpisů se ČTÚ aktivně účastnil rozsáhlého meziresortního připomínkového řízení k návrhům jejich nového znění.

Další oblastí, kde se ČTÚ aktivně účastnil komunikace s ostatními resorty, byla jeho činnost v rámci meziresortní pracovní skupiny pro přípravu nové právní úpravy v oblasti provádění státní kontroly, dnes upravené zákonem č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Cílem činnosti této skupiny je vytvoření pokud možno jednotné právní úpravy, která by fungovala napříč jednotlivými oblastmi výkonu státní správy a která by sjednotila postupy správních úřadů při provádění státní kontroly. Tím by byla zajištěna větší právní jistota dotčené (kontrolované) veřejnosti.

ČTÚ se rovněž aktivně zapojoval do legislativního procesu v rámci činnosti Grémia pro regulační reformu a efektivní veřejnou správu, zejména jeho pracovního orgánu – Výboru pro kontrolu kvality hodnocení regulace (RIA). Tyto orgány byly vytvořeny na základě usnesení vlády ze dne 22. srpna 2007 č. 927 za účelem zajištění procesu projednávání a hodnocení legislativních materiálů připravovaných ústředními správními úřady z hlediska hodnocení kvality zpracovaných dopadů regulace. Činnost Výboru pro kontrolu kvality hodnocení regulace (RIA) byla zahájena v březnu 2008. ČTÚ v rámci činnosti těchto orgánů uplatňoval zásadní připomínky k předkládaným materiálům legislativní povahy.

V neposlední řadě nelze opomenout účast ČTÚ i v dalších meziresortních pracovních skupinách, kde se prostřednictvím svého zástupce podílel na přípravě řady materiálů koncepční i legislativní povahy, např. v rámci skupiny zabývající se problematikou protikorupčních opatření a jejich fungování v praxi či skupiny zabývající se otázkami snižování administrativní zátěže.

Kromě vnitrostátních legislativních aktivit se ČTÚ spolu s příslušnými ministerstvy podílel na formulování stanovisek za Českou republiku v případech přijímání právních předpisů na evropské úrovni, pokud se tyto předpisy týkaly oboru elektronických komunikací nebo poštovních služeb. V roce 2008 byl nejdůležitější událostí v této oblasti proces revize regulačního rámce elektronických komunikací, kde se ČTÚ aktivně účastnil nejen přímo v rámci řady pracovních skupin dotčených evropských orgánů i organizací, ale rovněž velmi úzce spolupracoval s Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR při přípravě stanovisek za Českou republiku.

Další legislativní aktivity Úřadu

Vedle prováděcích právních předpisů předpokládá zákon o elektronických komunikacích vydání i dalších aktů normativní povahy, tzv. opatření obecné povahy, kterými ČTÚ stanoví bližší podmínky k výkonu komunikačních činností nebo provádí analýzy relevantních trhů. ČTÚ v roce 2008 vydal celkem 19 opatření obecné povahy. O jednotlivých opatřeních obecné povahy blíže ve věcně příslušných kapitolách této zprávy. Souhrnný přehled vydaných opatření obecné povahy pak obsahuje přehled v příloze č. 10 této Zprávy.

Dále ČTÚ v průběhu roku 2008 vydal na základě zákona o elektronických komunikacích dva správní akty normativní povahy, a to Sítový plán identifikačních označení sítí, datových toků a služeb sítí zemského digitálního televizního vysílání č. SP/4/04.2008 a změnu č. 2/2008 sítového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí (sítový plán č. SP/

/3/09.2005). O úpravě těchto normativních aktů blíže ve věcně příslušné kapitole.

Další

V průběhu roku 2008 Rada ČTÚ přijala dvě změny Statutu ČTÚ.

Dodatkem č. 5/2008 ke Statutu ČTÚ byla s účinností od 1. dubna 2008 provedena v souladu s § 107 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích změna funkční příslušnosti v rámci rozhodovací činnosti u ČTÚ, a to přenesením rozhodovací činnosti v prvním stupni správních řízení z ČTÚ jako správního orgánu na předsedu Rady ČTÚ, zde konkrétně v případech rozhodování podle § 79 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, týkajících se oprávnění správního orgánu uložit povinnosti:

- a) podnikateli, který ovládá přístup ke koncovým uživatelům, k zajištění spojení od koncového bodu ke koncovému bodu, v odůvodněných případech, včetně propojení sítí ve stanovené lhůtě,
- b) operátorovi poskytovat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek přístup k rozhraní aplikačních programů (API) nebo k elektronickým programovým průvodcům EPG. Rozhodovací činnost v oblasti poštovních služeb přenesením rozhodování, zejména o zásadních regulačních opatřeních v rámci I. stupně správního řízení, na předsedu Rady ČTÚ.

Přijatá změna byla vyvolána potřebou sjednocení dalších rozhodovacích procesů vedených v rámci správních řízení na prvním a druhém stupni.

Dodatkem č. 6/2008 ke Statutu ČTÚ pak byla s účinností od 1. září 2008 přijata další úprava rozhodovacích procesů vedených na ČTÚ v rámci správních řízení na I. a II. stupni. V tomto případě se úprava týkala změny funkční příslušnosti při rozhodování ČTÚ v oblasti poštovních služeb.

Vzhledem k tomu, že existovaly pochybnosti o legitimnosti změny funkční příslušnosti správního orgánu ve věcech týkajících se rozhodování v oblasti poštovních služeb (zákon č. 29/2000 Sb.) postupem podle § 107 odst. 10 zákona o elektronických komunikacích provedené Dodatkem č. 3 ke Statutu ČTÚ, byl z důvodu právní jistoty dotčených subjektů přijat Dodatek č. 6/2008, kterým byla zrušena změna funkční příslušnosti zavedená Dodatkem č. 3 ke Statutu ČTÚ. Ve věcech náležejících do rozhodovací pravomoci ČTÚ je tak funkční příslušnost správního orgánu I. stupně dána na úrovni ředitele odboru regulace poštovních služeb ČTÚ a funkční příslušnost správního orgánu II. stupně na úrovni předsedy Rady ČTÚ.

Všechny výše uvedené změny Statutu ČTÚ mají významný dopad na veřejnost, neboť je jimi v souladu s příslušnými právními předpisy určována hierarchie rozhodování u ČTÚ jakožto správního orgánu.

V oblasti vnitřní legislativy ČTÚ bylo v roce 2008 vydáno celkem 8 vnitřních předpisů, které upravovaly novou problematiku nebo komplexnějším způsobem zasahovaly do

současné úpravy. Vedle toho byly provedeny též dílčí úpravy a změny již dříve vydaných závazných pokynů ČTÚ. Takto byly vydány 3 změny Organizačního řádu ČTÚ, Zkušební řád ČTÚ, kterým se stanoví postup při provádění zkoušek k prokázání odborné způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení, při prodlužování platnosti průkazů odborné způsobilosti a při vydání duplikátů těchto průkazů, a dále 3 závazné pokyny, kterými vnitřní legislativa reagovala nejen na změny právních předpisů, ale zejména na potřeby optimalizace nastavení interních procesů na ČTÚ. Rovněž byla uzavřena Kolektivní smlouva na rok 2009 a 2010 a s ní související Zásady pro používání Fondu kulturních a sociálních potřeb.

1.11 Krizové řízení a bezpečnost

ČTÚ zaměřil svoji činnost v oblasti krizového řízení na plnění úkolů, vztahujících se k obrannému plánování a civilnímu/nouzovému plánování. Hlavní pozornost byla věnována návrhům novelizace paragrafů 98 a 99 zákona o elektronických komunikacích, které jsou zaměřeny na bezpečnost a integritu veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací za běžných i krizových stavů. V oblasti bezpečnosti a ochrany informací byla pozornost zaměřena na aplikování zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti v podmínkách ČTÚ.

V návaznosti na schválený „Plán obrany ČR“ a související úkoly uložené vládou ČR byl zpracován a schválen „Dílčí plán obrany ČTÚ“, jako součást Krizového plánu ČTÚ. Jmenovaní zástupci ČTÚ se pravidelně účastnili jednání „Výboru pro obranné plánování“ a připravovali podkladové materiály a návrhy pro tato jednání. Činnost byla zejména zaměřena na připomínkový a schvalovací proces k aktualizovanému dokumentu „Seznam opatření pro Národní systém reakce na krizi“. Zástupci ČTÚ určení do meziresortní odborné pracovní skupiny ustanovené při „Výboru pro obranné plánování“ se podíleli na aktualizaci plánu „Operační příprava státního území“ za oblast infrastruktury elektronických komunikací. Prostřednictvím jmenovaných zástupců, zajistil ČTÚ aktivní účast a přípravu dokumentů na jednání Výboru pro plánování civilních komunikací při NATO i v jeho pracovních skupinách pro telekomunikace a poшту.

V měsících leden až duben 2008 se zástupci ČTÚ podíleli na přípravě, provedení a vyhodnocení mezinárodního cvičení NATO CMX – 2008 a obdobně v měsících září a října na mezinárodním cvičení orgánů krizového řízení Evropské unie CME – 2008.

Od roku 2008 byl do Výboru pro civilní nouzové plánování (VCNP) jmenován předseda Rady ČTÚ jako člen výboru. V průběhu roku byla zajištěna pravidelná účast a příprava podkladových dokumentů k elektronickým komunikacím pro zástupce ČTÚ na jednáních VCNP. V rámci jednání byla zejména řešena problematika vztahující se ke kritické infrastruktuře, představeným krizovým pracovištím a plánovacím procesům v oblasti civilního nouzového plánování.

V rámci hospodářských opatření pro krizové stavy (HOPKS) se určení zástupci ČTÚ účastnili koordinačních porad vedoucích útvarů krizového řízení ústředních správních

úřadů a plnili úkoly plynoucí ze „Zaměření činnosti ÚSÚ v oblasti HOPKS“. Pozornost byla zejména zaměřena na pokračující redukci nepotřebných pohotovostních zásob pro telekomunikační technologie a jejich možnou částečnou obměnu za nové technologie, zejména zaváděné v rámci procesu digitalizace rozhlasového a televizního vysílání.

Státní kontrola elektronických komunikací byla zaměřena na plnění paragrafů 88 až 91 (ochrana provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací) a paragrafu 99 (bezpečnost, integrita a poskytování služeb za krizových stavů) zákona o elektronických komunikacích (viz příloha č. 9) u podnikatelských subjektů. V průběhu roku byly vykonány tři státní kontroly u dominantních podnikatelů v oblasti elektronických komunikací. Při kontrolách bylo zjištěno, že přijatá opatření a vnitřní předpisy podnikatelů ne vždy naplňují náležitosti stanovené v opatření obecné povahy č. OOP/9/07.2005-13. Z těchto důvodů bylo dvěma podnikatelům, v souladu se zákonem o elektronických komunikacích, uloženo dopracovat svá vnitřní technicko-organizační pravidla, zejména se zaměřením na výkon předmětu podnikání za krizových stavů s vojenským charakterem ohrožení státu.

Komplexní zajišťování procesu sběru údajů od podnikatelských subjektů vztahující se k provozním a lokalizačním údajům a jejich souhrnné předání prostřednictvím ČTÚ Evropské komisi, dle odst. 10 a 11 § 97 zákona o elektronických komunikacích, bylo jednou z hlavních náplní činnosti v konci roku 2008. Byl zpracován formulář PLU-08 „Provozní a lokalizační údaje za období 1. 1. 2008 – 31. 12. 2008“, který byl odeslán příslušným podnikatelským subjektům se žádostí o jeho vyplnění do 31. ledna 2009. Následně ČTÚ zajistí sumarizaci všech údajů a jejich předání EK.

Pro zajištění přenosu chráněných datových informací v rámci Evropské unie prostřednictvím informačního systému EU Extranet ČR, proběhla u ČTÚ úspěšně akreditace generického uzlu ČTÚ – V off-line akreditační komisí složenou ze zástupců Ministerstva zahraničních věcí ČR, Národního bezpečnostního úřadu ČR a společnosti S.ICZ a.s. Dne 29. října 2008 tak byl akreditován u ČTÚ sub-systém EU Extranet ČR pro provoz „Vyhrazené“ části. V 1. čtvrtletí roku 2008 byly dokončeny přípravy a vybudováno optické spojení pro zavedení „Vládního utajovaného spojení“ do provozu. V návaznosti na pokyny Ministerstva vnitra ČR je ČTÚ připraven v rámci svého Úřadu vládní utajované spojení realizovat.

Oblast ochrany utajovaných informací byla u ČTÚ průběžně zajišťována. Byl aktualizován „Přehled jmen a funkcí zaměstnanců ČTÚ u nichž je nezbytné mít přístup k utajovaným informacím“, na NBÚ byl odeslán personální projekt ČTÚ a proběhla revize elektrické zabezpečovací signalizace zabezpečené oblasti. V průběhu roku bylo provedeno proškolení zaměstnanců ČTÚ určených k seznamování se s utajovanými informacemi a průběžně byla zajišťována evidence a manipulace s utajovanými dokumenty, včetně jejich inventarizace a skartačního procesu.

Stálá dosažitelnost člena Ústředního krizového štábu (dále jen ÚKŠ), včetně plnění úkolů stanovených tímto štábem byla určenými zástupci ČTÚ pravidelně zajišťována. Další činnost v rámci tohoto štábu byla zaměřena na zpracování nového statutu ÚKŠ, jehož součástí je výběrová účast zástupce ČTÚ na jednáních ÚKŠ.

V průběhu roku byla provedena plánovaná jednání ÚKŠ zaměřená zejména na aktualizaci „Krizového plánu ČTÚ“ a seznámení s nově zpracovanými dokumenty a uloženými úkoly vyplývajícími zejména z činnosti „Bezpečnostní rady států“, „Výboru pro obranné plánování“ a „Výboru pro civilní nouzové plánování“. Členové krizového štábu byly rovněž seznámeny s činností a závěry „Výboru pro plánování civilních komunikací“ při NATO.

Ve druhé polovině roku 2008 byl organizován a proveden nácvik evakuace zaměstnanců z objektu ČTÚ pro případ mimořádných událostí.

2. Mezinárodní aktivity ČTÚ v roce 2008

Hlavní aktivity ČTÚ ve sledovaném období představovaly činnosti, kterými byly plněny povinnosti vyplývající z regulačního rámce Evropské unie pro síť a služby elektronických komunikací a z regulace pošt. Zahrnovaly zapojení v řadě orgánů, zejména ve Skupině nezávislých regulátorů (IRG), Skupině evropských regulátorů (ERG), Komunikačním výboru (COCOM), Skupině pro politiku rádiového spektra, Výboru pro rádiové spektrum (RSC) a Výboru pro posuzování shody a kontrolu trhu telekomunikačních zařízení (TCAM). Mezi významné aktivity roku 2008 patřila spolupráce na revizi regulačního rámce a při přípravě na předsednictví České republiky Evropské unii. ČTÚ zajišťoval např. koordinaci analýz a přípravu stanovisek ČTÚ k legislativním návrhům EK, koordinaci přípravy ČTÚ na předsednictví ČR v Radě EU (PRES), oznamovací povinnost podle čl. 7 Rámcové směrnice, koordinaci účasti v pracovních skupinách IRG/ERG, přípravu stanovisek pro plenární zasedání IRG/ERG a implementaci harmonizačních rozhodnutí EK vzešlých z RSC. V rámci vymezené gesce a při výkonu pracovních činností se ČTÚ podílel na mezinárodních aktivitách a na činnosti dalších mezinárodních orgánů a institucí.

2.1 Mezinárodní spolupráce na úrovni regulačních orgánů

Skupina nezávislých regulátorů (IRG – Independent Regulators Group) není součástí struktur EU a jeho členy jsou evropské národní regulační orgány členských i nečlenských států EU. Cílem IRG je sdílet zkušenosti spojené s otázkami společného zájmu při rozvoji evropského trhu elektronických komunikací a Úřad využívá tyto zkušenosti při regulaci trhů elektronických komunikací a při zpracování návrhů a stanovisek k připravovaným legislativním opatřením. Nové stanovy IRG si vyžádaly obnovu členství regulačních orgánů, vč. ČTÚ.

Skupina evropských regulátorů (ERG – European Regulators Group) je poradní orgán EK, jehož členy jsou národní regulační orgány členských států Evropské unie a zástupci EK. Její činnost probíhala podle pracovního programu ERG – „Work Programme 2008“. V průběhu roku 2008 se konala společná zasedání IRG/ERG, kterých se pravidelně zúčastňoval předseda Rady Úřadu a hlavními tématy jednání byla problematika spojená s revizí Regulačního rámce pro síť a služby elektronických komunikací. Rovněž se zde řešily otázky spojené s mezinárodním roamingem a otázky nejlepší praxe v regulaci ex ante. Zasedání se také zaměřila na sta-

novení budoucí role IRG/ERG a na Pracovní program obou skupin na rok 2009.

2.2 Spolupráce v rámci Evropské komise

Komunikační výbor (COCOM – Communication Committee) je legislativní poradní orgán EK. Na jeho zasedáních se zástupci Úřadu podíleli na přípravě dokumentů společně se zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Kromě mezinárodního roamingu a implementace jeho regulace, revize regulačního rámce, zjednodušení procesu analýz relevantních trhů byla projednávána i další témata, jako např. vyhrazení vnitrostátního číselného rozsahu 116 pro harmonizovaná čísla harmonizovaných služeb se sociální hodnotou a implementace těchto bezplatných harmonizovaných čísel. Pokračovala diskuse o implementaci tísňového čísla 112. Byl projednáván návrh Doporučení o harmonizované regulaci cen za terminaci volání a konzultován návrh Doporučení o regulovaném přístupu k přístupovým sítím příští generace (NGA). Projednávány se postupy notifikací podle článku 7 Rámcové směrnice č. 2002/821/ES. Velký důraz při jednáních COCOM byl kladen i na projednávání širokopásmového přístupu v EU a stavu přechodu na digitální televizní vysílání v jednotlivých členských státech včetně problematiky zavádění televize s vysokým rozlišením (HDTV) a zajištění interoperability HDTV. Byly diskutovány i otázky výběru a autorizace systémů poskytujících družicové pohyblivé služby (MSS). Zástupci ČTÚ se účastní činnosti podskupin výboru COCOM, ustavených k řešení konkrétních otázek např. pracovní skupiny pro autorizaci a práva užívání (AUTH-WG: Working Group on Authorizations and Rights of Use).

Evropská agentura pro bezpečnost sítí a informací (ENISA – European Network and Information Security Agency) je poradním orgánem EK, na jejíž činnosti se podílí od roku 2008 zástupce ČTÚ společně se zástupcem, tzv. národním styčným důstojníkem (NLO – National Liaison Officer) věcně příslušného ministerstva, kterým je Ministerstvo vnitra ČR.

V roce 2008 vypracoval ČTÚ studii pro potřeby ENISA, která se zabývá rolí národního regulátora v procesu regulace a zabezpečení odolnosti, bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací. Průběžně se ČTÚ podílí na analýze zkušeností z této oblasti a návrhu relevantních opatření k zvýšení odolnosti sítí elektronických komunikací, včetně možných prognóz ve vývoji a budování sítí pokročilé generace.

Skupina pro politiku rádiového spektra (RSPG – Radio Spectrum Policy Group) – je poradním orgánem Evropské komise ve strategických otázkách využití rádiového spektra. Vyjadřuje se k základním tématům, jako je např. digitalizace televizního vysílání, způsob využití spektra uvolněného digitalizací (digitální dividenda), zefektivnění metod správy spektra, flexibilitěmu užití spektra, priority využití pro rozvoj jednotného trhu a vytváření informační společnosti. Své závěry formuluje zejména ve Stanoviscích RSPG. Přijatá Stanoviska RSPG jsou vodítkem pro přípravu konkrétních opatření v dalších orgánech, zejména v RSC. ČTÚ je zastoupen jak v RSPG, tak se jeho zástupci účastní činnosti jednotlivých pracovních skupin ustavených ad hoc k přípravě dokumentů RSPG k jednotlivým tématům.

Výbor pro rádiové spektrum (RSC – Radio Spectrum Committee) je orgánem EK, který navrhuje opatření směřující k harmonizovanému a efektivnímu využití rádiového spektra v EU. Úřad se podílí na činnosti RSC a je v něm zastoupen svým zástupcem. V roce 2008 byla RSC přijata řada Rozhodnutí EK – k provozování mobilních komunikačních služeb na palubách letadel, k harmonizaci pásma 2,6 GHz a harmonizaci pásma 3,5 GHz, která směřují k podpoře širokopásmového přístupu, k harmonizaci pásma 5 GHz pro inteligentní dopravní systémy a aktualizace Rozhodnutí EK o zařízeních krátkého dosahu a o pásmu 169 MHz. Rozhodnutí EK jsou závazným opatřením, členské státy mají povinnost je implementovat ve stanovených termínech. Všechna vydaná Rozhodnutí EK byla implementována opatřeními obecné povahy vydanými ČTÚ.

Výbor pro posuzování shody a dozor nad trhem v telekomunikacích pro účely směrnice 1999/5/ES (TCAM – Telecommunication Conformity Assessment and Market Surveillance Committee) a v jeho rámci působící skupina pro administrativní spolupráci RTTE-ADCO se zabývaly především otázkami harmonizace problematiky rádiových zařízení, pokud jde o jednotné využívání rádiových kmitočtů a dále jednotným přístupem k problematice dozoru nad trhem telekomunikačních zařízení.

2.3 Mezinárodní aktivity Úřadu ve vazbě na ostatní mezinárodní orgány a organizace

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

V roce 2008 patřilo k nejvýznamnějším událostem Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací (WTSA-08). Do činností ITU byl Úřad zapojen na různých úrovních: od zastoupení v nejvyšších orgánech ITU v rámci reprezentace české telekomunikační správy až po zapojení expertů ve studijních skupinách Sektoru radiokomunikací ITU (ITU-R).

Světové shromáždění pro standardizaci telekomunikací

Světové shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích (WTSA-08) Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) se zabývalo výsledky a realizací rozhodnutí přijatých Konferencí vládních zmocněnců Mezinárodní telekomunikační unie v roce 2006 v Sektoru pro standardizaci telekomunikací (ITU-T) a vlastní činností tohoto sektoru v minulém i nadcházejícím období. S cílem přizpůsobit činnost ITU-T vývoji světového telekomunikačního trhu a udržet dominantní postavení ITU, jako celosvětové standardizační organizace v oblasti telekomunikací, byla přijata řada rozhodnutí, vedená snahou zejména po zefektivnění a urychlení vypracování a schvalování doporučení ITU-T, která vedla ke změnám ve struktuře i náplni činnosti Studijních skupin a ke změnám struktury, metod a forem práce sektoru.

Rada ITU

Program zasedání Rady ITU v roce 2008 byl, kromě diskuse v rámci tzv. „High Level Segment“, která byla věnována tématům „Změna klimatu“ a „Bezpečnost kyberprostoru“ a na které přednesli své příspěvky vedoucí představitelé některých členů ITU, věnován kontrole stavu realizace rozhodnutí Konferencí vládních zmocněnců (Antalya, 2006) a řadě dalších otázek z různých oblastí činnosti ITU, jako např. zajištění realizace výsledků minulých a přípravě příštích konferen-

cí, tzn. Světové radiokomunikační konference 2007, Světové konference pro rozvoj telekomunikací 2010, Světové radiokomunikační konference 2011 a stanovení tématu Světového dne telekomunikací a informační společnosti 2008. Rada dále posoudila operační plány tří sektorů a generálního sekretariátu ITU, účast ITU na realizaci výsledků Světového summitu o informační společnosti, změny finančních dokumentů včetně úhrady nákladů za předběžnou publikaci družicových sítí, zvýšení počtu členů Rady, periodicitu výstav TELECOM, bezplatný přístup k základním dokumentům ITU a k doporučením ITU-R.

Poradní komise pro standardizaci v telekomunikacích (TSAG)

Zasedání Poradní komise Sektoru pro standardizaci telekomunikací ITU (TSAG) bylo posledním zasedáním před Světovým shromážděním pro standardizaci v telekomunikacích (WTSA-08) a proto hlavními body programu jednání byla příprava sektoru (ITU-T) k zasedání WTSA-08. Kromě toho byly projednány otázky související s úkoly vyplývajícími pro ITU-T ze závěrů Konference vládních zmocněnců (Antalya, 2006), zasedání Rady ITU (Ženeva, 2007) a zprávy a informace o aktivitách ITU-T a studijních skupin ITU-T od posledního zasedání TSAG.

Poradní komise Sektoru ITU pro rozvoj telekomunikací (RAG)

Zasedání Poradní komise pro rozvoj telekomunikací (TDAG) mělo na programu jednání stav realizace programů a projektů z Akčního plánu Sektoru pro rozvoj telekomunikací (ITU-D), aktivity sektoru k naplnění Akčního plánu Světového summitu o informační společnosti (WSIS), přípravu Světového fóra regulátorů (GSR), organizační otázky činnosti studijních skupin, činnost v oblasti krizových telekomunikací a zprávu o aktivitách v rámci úkolu směřujícímu ke zvýšení účasti rozvojových zemí na tvorbě standardů. TDAG dále projednala další otázky související s běžnou činností sektoru ITU-D, např. zprávu o činnosti Úřadu pro rozvoj telekomunikací ITU (BDT), využívání informačních technologií v činnosti ITU-D a členské záležitosti tohoto sektoru.

2.4 Další mezinárodní aktivity

Evropská konference poštovních a telekomunikačních správ (CEPT)

Úřad se v rámci svěřených kompetencí účastní na činnostech CEPT jak v rámci vrcholného orgánu této organizace, tak v jejích komisích a pracovních skupinách zaměřených na koordinaci a harmonizaci elektronických komunikací v evropských zemích.

Shromáždění CEPT

Shromáždění CEPT, které je vrcholným orgánem této organizace, projednalo otázky politického a strategického charakteru týkající se činnosti výborů CEPT, tzn. ECC (Electronic Communications Committee), CERP (European Committee for Postal Regulations), Komise pro ITU a ERO/ETO (European Radiocommunication Office/European Telecommunication Office) za uplynulé období a obvyklé organizační a členské záležitosti CEPT. Hlavním bodem programu jednání pak byly výsledky činnosti a návrhy pracovní skupiny (*High Level Task Force*) k problematice reformy CEPT, zaměřené na udržení pozice a zajištění adekvátních reakcí této organi-

zace na nové výzvy v souvislosti s vývojem v rámci EU a s měnícími se podmínkami na trhu elektronických komunikací. Konečné schválení reformních opatření bude předmětem jednání mimořádného zasedání v roce 2009.

Výbor pro elektronické komunikace (ECC)

Výbor pro elektronické komunikace (ECC) realizoval své poslání kromě vlastních aktivit i ve svých stálých pracovních skupinách: CPG (Conference Preparatory Group), WG FM (Frequency Management), WG SE (Spectrum Engineering), WG RA (Regulatory Affairs) a WG NNA (Naming, Numbering and Addressing). Zástupci úřadu se podíleli na práci uvedených orgánů a jejich projektových týmů a podskupin, na přípravě jimi zpracovávaných harmonizačních dokumentů CEPT (Decisions, Recommendations, Reports) a zavádění regulačních opatření. Do těchto prací se promítají výsledky prováděných studií nových technologií a způsobů sdílení kmitočtového spektra radiokomunikačními službami a jejich aplikacemi a jsou zpracovávány na základě vlastních podnětů nebo na základě mandátů udělených EK. V činnosti jednotlivých pracovních skupin, na jejichž činnosti se podílí zástupci Úřadu, byla řešena zejména problematika podle jejich věcné příslušnosti tzn.:

CPG 11 – zajišťovala průběh přípravy členských správ na Světovou radiokomunikační konferenci WRC-11 vypracováním návrhů pozičních a analytických dokumentů pro jednotlivé body programu konference a koordinovala postup zástupců evropských zemí v pracovních skupinách ITU.

WG SE – byly především prováděny studie sdílení za účelem stanovení technických limitů pro využití pásem různými službami a jejich aplikacemi.

WG FM – byly řešeny zejména podmínky využívání kmitočtových pásů radiokomunikačními službami a jejich aplikacemi. Patřila k nim např. aktualizace kmitočtové tabulky ECA (European Common Allocations), příprava harmonizačních dokumentů k užití rádiového spektra a další činnosti, řešené z vlastního podnětu, iniciované uživateli či jinými orgány a institucemi.

WG RA – hlavní náplní byl otázky regulatorního charakteru, návrhy nových režimů povolování Light Licensing a License Exempt/Commons, zavádění flexibilních pásů, provázanost dokumentů ECC a EK a další.

WG NNA – k nejvýznamnějším výsledkům zpracování tématických dokumentů (Zprávy a Doporučení ECC) související se zaváděním číslovacího prostoru „116“ v evropských zemích, s dopady nástupu sítí nových generací, ochranou před zneužíváním přidělených čísel apod.

EFIS je Evropský informační systém umístěný na serveru www.ero.dk, do kterého mají členské státy EU podle Rozhodnutí Evropské komise o harmonizované dostupnosti informací o využívání rádiového spektra ve Společenství (2007/344/ES) od 1. ledna 2008 povinnost zveřejňovat a aktualizovat určené informace o rádiovém spektru. Požadovaná aktualizace

těchto údajů za ČR byla provedena ke konci roku 2007.

Komise CEPT pro ITU

Hlavními body programu jednání Komise CEPT pro Mezinárodní telekomunikační unii byla příprava CEPT ke Světovému shromáždění pro standardizaci v telekomunikacích (WTSA-08), Světovému fóru o telekomunikační politice (SF-09), Konferenci vládních zmocněnců (KVZ-10) a Světové konferenci pro rozvoj telekomunikací (WTDC-10). Byly posouzeny zprávy předsedů ustavených pracovních týmů pověřených přípravou CEPT k uvedeným konferencím a projednán a odsouhlasen postup delegací členů CEPT na zasedání poradních komisí sektorů ITU pro rozvoj a standardizaci telekomunikací, postup CEPT na zasedání k revizi Mezinárodního telekomunikačního řádu a další organizační otázky.

OECD

ČTÚ se podílí na činnosti pracovní skupiny OECD zabývající se politikou telekomunikačních a informačních služeb *Working Party on Communication Infrastructures and Services Policy* (WP CISP), která je jednou z podřízených skupin výboru OECD pro politiku v oblastech informací, výpočetní techniky a komunikací. Ve svém aktuálním pracovním období se WP CISP zabývala tématickými okruhy souvisejícími s technologickými inovacemi, sítěmi nové generace, budoucností Internetu, vývojem v technologiích optických vláken a progresivních bezdrátových technologií, aspekty přístupu k vysokorychlostnímu internetu zejména mobilního, problematikou IPTV, investicemi a regulací v telekomunikacích. V roce 2008 patřila k hlavním činnostem příprava dokumentů pro vrcholové setkání (Ministerial meeting) k budoucnosti internetu. V průběhu roku se ČTÚ se účastnil jednání WP CISP, poskytl podklady pro přípravu ve dvouletých cyklech vydávané publikace OECD Communications Outlook 2009. Postupoval v součinnosti s resortním ministerstvem, které je v této pracovní skupině nositelem gesce za ČR.

Evropský institut pro telekomunikační normy (ETSI)

ETSI jako evropský mezinárodní institut, který působí v oblasti normalizace, je hlavním nástrojem politiky EU v oblasti norem a souvisejících projektů. Vedle technických norem se při práci v technických výborech předurčují regulační prvky, které se objevují v projektech financovaných Evropskou komisí. V současnosti má cca 700 členů v různých kategoriích členství z 62 zemí. Uplatňující se globalizace vedla na další rozšíření mimoevropské spolupráce s Čínou, Indií a Latinskou Amerikou, posílení spolupráce s jinými standardizačními institucemi a zaměření a zapojení do přípravy globálních standardů (GSP), na poskytování služeb jako jsou Forapolis, Interpolis, Plugtests, Testing and Interoperability. Počet nových ETSI standardů, které usnadňují zavádění nových služeb roste, cílem je zajistit průmyslu a koncovým uživatelům tu nejvyšší úroveň interoperability u složitých produktů. ETSI usiluje dostat se tímto způsobem mezi přední standardizační organizace ve světě ICT. ČTÚ zastupuje v ETSI českou telekomunikační správu, je členem ETSI v kategorii „správy“ a účastní se zasedání jeho vrcholného orgánu – Generálního shromáždění.

Severoatlantická Aliance (NATO)

V rámci NATO se ČTÚ v roce 2008 aktivně zapojil do činností Výboru pro plánování civilních komunikací NATO (CCPC – Civil Communications Planning Committee)

a jeho pracovních skupin pro telekomunikace a pro poštu. V něm jsou řešeny zejména otázky bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací a poskytování poštovních služeb v krizových situacích vojenského i nevojenského charakteru.

Důraz je položen zejména na řešení úkolů týkajících se zabezpečení funkčnosti sítí elektronických komunikací v podmínkách použití zbraní se zvýšeným ničivým účinkem, zbraní hromadného ničení (CBRN/WMD – Chemical, Biological, Radiological and Nuclear/Weapons of Mass Destruction) a problematiku tzv. cyber attacks/defence. Součástí této problematiky je i řešení účinků elektromagnetických polí vysoké energie na činnost sítí elektronických komunikací. Na řešení tohoto úkolu se přímo podílí ČTÚ.

Velmi důležitou pracovní oblastí je pak i řešení problematiky činnosti elektronických komunikací za krizových situací v rámci mezinárodní spolupráce a to jak po linii NATO nebo Rady euroatlantického partnerství (Euro – Atlantic Partnership Council – EAPC), tak i ve směru spolupráce NATO s jinými mezinárodními organizacemi.

Z hlediska správy spektra je významný Kmitočtový podvýbor Severoatlantické aliance (NATO FMSC). Hlavní náplní činnosti kmitočtového podvýboru Severoatlantické aliance (Frequency Management Sub-Committee) a jeho pracovních skupin je zajistit přístup k rádiovému spektru v rozsahu potřebném pro zabezpečení činnosti ozbrojených sil členských států NATO. Nezastupitelnou roli hraje rovněž při posuzování vzájemné compatibility armádních systémů s civilními aplikacemi požadovanými pro nové služby elektronických komunikací. Zástupci Úřadu se podíleli v rámci jednání kmitočtového podvýboru a jeho politické pracovní skupiny na přípravě dokumentů a podkladů k harmonizaci podmínek využívání částí rádiového spektra vyhrazených pro vojenské účely, řešení problematiky nerušené koexistence civilních a armádních aplikací v pásmech rádiových kmitočtů.

Dvoustranné a vícestranné styky

Ve dnech 25. a 26. září 2008 uspořádal ČTÚ v Praze workshop s mezinárodní účastí, zaměřený na problematiku procesu přechodu na digitální vysílání a digitální divideny. U příležitosti této akce ČTÚ rovněž zveřejnil první zprávu o průběhu přechodu na digitální vysílání zpracovanou v souladu s § 10 nařízení vlády č. 161/2008 Sb., o technickém plánu přechodu.

Zaměstnanci Úřadu dále absolvovali řadu jednání s pracovníky telekomunikačních správ sousedních zemí při provádění kmitočtových koordinací, při pracovních setkáních a konzultačních jednáních na pracovištích regulačních orgánů Slovenska, Německa, Rakouska a Polska.

Regionální úmluva o radiotelefonní službě

Zástupci Úřadu se účastnili zasedání výboru RAIN-WAT (Regional Arrangement concerning the Radiotelephone Service on Inland Waterways) – Regionální úmluvy o radiotelefonní službě na vnitrozemských vodních cestách (dále jen „Úmluva“), jejímž členem je také Česká republika. Hlav-

ním úkolem této Úmluvy je mimo jiné zavést na evropské úrovni harmonizaci a stanovit podmínky provozu lodních radiostanic v kmitočtovém pásmu VHF (160 MHz) na evropských vnitrozemských vodních cestách.

Současně byla řešena problematika týkající se vedení a dostupnosti databází identifikačních kódů plavidel ATIS (Automatic Transmitter Identification System), přístupu k potřebným informacím a rozšíření Úmluvy. V návaznosti na zájem dalších zemí o přistoupení k Úmluvě je důležitou i problematika týkající se kmitočtů pro účely AIS (Automatic Identification System) a jejich ochrany pro zavádění říčních informačních služeb (RIS – River Information Services) v členských zemích EU.

Problematika mezinárodní koordinace rádiových kmitočtů

Podmínky a postupy mezinárodní kmitočtové koordinace upravuje vícestranná mezinárodní Smlouva o koordinaci kmitočtů mezi 29,7 MHz a 39,5 GHz pro pevnou službu a pozemní pohyblivou službu (Vilnius 2005). Zástupci Úřadu se účastní pravidelných zasedání pracovních podskupin ustavených pro pozemní pohyblivou a pevnou službu. V rámci těchto jednání jsou projednávány otázky vztahující se zejména k příliš dlouhým dobám potřebným k implementaci oprav koordinačního software, revizi pravidel stanovující formát a způsob elektronické výměny dat koordinačních požadavků při mezinárodních koordinacích.

Na jaře roku 2008 se uskutečnilo ve Vídni pracovní jednání o problematice kmitočtových koordinací v pozemní pohyblivé službě. Na jednání byly projednány a vyjasněny otázky mezinárodních koordinací včetně problematických bodů, které se nashromáždily při provádění koordinací mezi Českou republikou a Rakouskem. V průběhu celého roku pak průběžně pokračovala dvoustranná koordinační jednání s pracovníky administrací sousedních států, jejichž cílem bylo dojednat podmínky pro implementaci závěrů Regionální radiokomunikační konference a stanovit tak podmínky nezbytné pro využití kmitočtů požadovaných pro další rozvoj vysílání sítí pro šíření zemského digitálního televizního vysílání.

Kapitola III.

INFORMACE O POTŘEBĚ PŘIJETÍ NOVÝCH PŘEDPISŮ NEBO NOVEL STÁVAJÍCÍCH PŘEDPISŮ

1. Elektronické komunikace

1.1 Potřeba novely zákona o elektronických komunikacích

Nadále přetrvává potřeba přijetí komplexní novely zákona o elektronických komunikacích, jejíž návrh byl vytvořen na základě vzájemné spolupráce Ministerstva průmyslu a obchodu ČR a ČTÚ již v předchozím období (návrh zákona, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a některé další zákony).

Dne 24. června 2008 bylo k tomuto návrhu zákona zahájeno, v souladu s Plánem legislativních úkolů vlády pro rok 2008, mezirezortní připomínkové řízení. Dne 3. listopadu 2008 pak byl návrh zákona projednán a schválen vládou ČR (usnesení vlády č. 1331) a následně předložen do Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR (sněmovní tisk č. 658). Legislativní proces se však nepodařilo do konce roku 2008 završit. Projednání a přijetí tohoto návrhu zákona se tak předpokládá v průběhu první poloviny roku 2009.

Návrh komplexní novely zákona o elektronických komunikacích vychází z analýzy aplikace jednotlivých ustanovení zákona o elektronických komunikacích, a to ve vazbě na identifikované potřeby praxe. Předmětná novela zákona o elektronických komunikacích by tak měla odstranit některé problémové otázky a v praxi přetrvávající překážky týkající se aplikace zákona o elektronických komunikacích a měla by zohledňovat zkušenosti nejen správních úřadů, ale i podnikatelů v oblasti elektronických komunikací a dotčené veřejnosti nabyté při téměř čtyřleté aplikaci tohoto zákona.

Podstata změn zákona o elektronických komunikacích navrhovaných ze strany ČTÚ spočívá zejména:

- a) v zavedení možnosti změny a odnětí přidělu rádiových kmitočtů, neboť podle současné právní úpravy není toto možné. V případech práv k využívání rádiových kmitočtů udělených přidělem rádiových kmitočtů tak stát nemá efektivní nástroj k zajištění účelného využívání rádiového spektra, a to zvláště pokud dochází k nevyužívání takových rádiových kmitočtů

a je tím blokována část rádiového spektra pro možné využívání.

Současně by navrhovaná změna zákona o elektronických komunikacích měla zajistit plnou kompatibilitu mezi právní úpravou přidělů rádiových kmitočtů a právní úpravou individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, neboť oba uvedené instituty jsou individuálními správními akty, upravujícími přístup subjektů k rádiovým kmitočtům s možností jejich využívání. Návrhem dochází rovněž k posilování právní jistoty subjektů využívajících rádiové kmitočty zakotvením některých v praxi sporných nebo nejednoznačných skutečností, jako například problematiky přechodu přidělu rádiových kmitočtů na právního nástupce původního držitele tohoto přidělu, prodlužování platnosti průkazů odborné způsobilosti, apod.

- b) ve změně financování univerzální služby. Univerzální služba v oblasti elektronických komunikací zahrnuje řadu dílčích služeb, jejichž poskytování je státem ukládáno příslušným podnikatelským subjektům, a ve většině případů pro ně představuje reálné riziko vzniku finanční ztráty, tzv. čistých nákladů. Podle dosavadního způsobu je tato vzniklá ztráta financována ve většině případů podnikateli v elektronických komunikacích – prostřednictvím účtu univerzální služby, do kterého tyto přispívají, nebo v omezeném rozsahu státem, a to v případě dílčí služby univerzální služby, spočívající v možnosti výběru cen nebo cenových plánů pro zákonem vymezený okruh osob (zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby). Protože se ve všech případech dílčích služeb univerzální služby jedná o požadavek státu na plnění některých povinností v zájmu občanů, měl by také stát hradit příslušné náklady, které určeným podnikatelům v souvislosti s poskytováním dílčích služeb univerzální služby vzniknou (čisté náklady). S ohledem na uvedené se navrhuje sjednocení financování univerzální služby ve všech případech, a to státem ze státního rozpočtu.

Předkládaný návrh zákona dále mění i některé další zákony, zejména zákon o provozování rozhlasového a televizního vysílání, krizový zákon, zákon o správních poplatcích a autorský zákon.

V případě zákona o provozování rozhlasového a televizního vysílání jde zejména o zrušení zákazu křížení vlastnictví, kdy současný § 17 odst. 4 tohoto zákona brání podnikatelům v elektronických komunikacích získat licenci pro provozování rozhlasového a televizního vysílání šířeného digitálně, čímž je omezována hospodářská soutěž na mediálním trhu, a dále o zrušení omezení vlastnictví sítí elektronických komunikací a jim přiřazených prostředků umožňujících šíření rozhlasového vysílání a zemského digitálního televizního vysílání (§ 55b zákona o provozování rozhlasového a televizního vysílání). I toto omezení, které brání podnikatelům v možnosti vlastnit nebo provozovat více než dvě z uvedených sítí předem brání volné hospodářské soutěži na trhu elektronických komunikací.

Za další důležitou změnu, kterou tento zákon přináší, možno označit úpravu autorského zákona spočívající ve zrušení poplatků za společný příjem digitálního televizního vysílání. Tato úprava by měla odstranit nerovnost v přístupu k analogové a digitální formě televizního vysílání a současně by měla přispět k úspěšnosti probíhajícího procesu digitalizace zemského televizního vysílání.

Další úprava zákona o elektronických komunikacích se předpokládá v závislosti na závěrech revize regulačního rámce elektronických komunikací. V roce 2008 probíhala intenzivní jednání v rámci pracovních skupin evropských orgánů a organizací. Vytvořený návrhem by se měly zabývat odpovědné orgány EU v roce 2009.

1.2 Potřeba vydání prováděcích předpisů k zákonu o elektronických komunikacích

S úpravou právního rámce elektronických komunikací souvisí rovněž potřeba vydat i zbývající část prováděcích právních předpisů k tomuto zákonu, jejichž vydání je však v působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu ČR:

- nařízení vlády podle § 99 odst. 11 zákona o elektronických komunikacích, kterým se stanoví orgány, které jsou oprávněny předkládat seznamy zařazených uživatelů a jejich aktualizaci, a výše úhrady za zařazení a vedení uživatele v databázi zařazených uživatelů, způsob jejich předkládání a zajištění povinnosti preferenčních schémat podle § 99 odst. 7 zákona o elektronických komunikacích,
- vyhláška podle § 16 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích, kterou se stanoví Plán přidělení kmitočtových pásem,
- vyhláška podle § 99 odst. 12 zákona o elektronických komunikacích, kterou se stanoví provozně-technické důvody, na základě kterých je možné odmítnout zařazení uživatele do mezinárodního nebo národního preferenčního schématu, lhůty jeho realizace, rozsah a formát dat a způsob vedení databáze zařazených uživatelů.
- vyhláška podle § 39 odst. 3 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, kterou se stanoví podmínky realizace rušení a související problematiky vypořádání vzniklé škody a způsob úhrady efektivně vynaložených nákladů (vyhláška ve spolupráci s Ministerstvem vnitra ČR).

2. Poštovní služby

Začátkem roku 2008 byla v návaznosti na práce na revizi směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/67/ES o společných pravidlech pro rozvoj vnitřního trhu poštovních služeb Společenství a zvyšování kvality služby přijata směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/6/ES ze dne 20. února 2008, kterou se mění směrnice 97/67/ES s ohledem na úplné dotvoření vnitřního trhu poštovních služeb Společenství. Změny, které přináší směrnice 2008/6/ES musí být implementovány do právního řádu České republiky. Za tímto účelem je třeba provést příslušnou novelu zákona o poštovních službách nebo v případě většího rozsahu změn přijmout zcela nový zákon.

Kapitola IV.

ORGANIZACE A ZABEZPEČENÍ ČINNOSTÍ ČTÚ

1. Výsledky hospodaření ČTÚ

Zákonem č. 360 ze dne 5. prosince 2007 o státním rozpočtu ČR na rok 2008 byly ČTÚ stanoveny závazné ukazatele, jejichž přehled je uveden v příloze č. 11. Pro informaci je v příloze č. 12 uveden i přehled schváleného rozpočtu na rok 2009 (povinnost stanovená zákonem o elektronických komunikacích).

1.1 Hodnocení plnění závazných ukazatelů kapitoly 328 – ČTÚ

Příjmy celkem

Za rok 2008 byl schválený rozpočet příjmů splněn na 115,35 %, tj. ve výši 1 268 880,42 tis. Kč a překročen tak o 168 880,42 tis. Kč. Toto vysoké plnění vyplývá především z výběru poplatků za správu rádiového spektra, které byly ve skutečnosti vyšší o cca 147 mil. Kč proti našim předpokladům. Ve skutečně vybraných příjmech jsou i příjmy ve výši 250 mil. Kč, což je splátka za udělenou licenci UMTS od mobilního operátora společnosti Vodafone Czech Republic, a.s. V porovnání se skutečně dosaženými příjmy za rok 2007 je skutečnost za rok 2008 nižší o 255 706,55 tis. Kč, a to především vlivem nižší splátky UMTS (v roce 2008 250 mil. Kč proti 500 mil. Kč v roce 2007 v souladu se splátkovým kalendářem).

Podle druhů činností připadá 70,67 % všech příjmů na příjmy vyplývající ze správy kmitočtového spektra, 28,72 % na příjmy z přidělování čísel a 0,61 % připadá na ostatní příjmy.

Z příjmů vyplývajících ze správy rádiového spektra se tvoří radiokomunikační účet (RÚ) podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání – a to ve výši 6 %. Na RÚ se prostředky převádí čtvrtletně do 10 pracovních dnů po uplynutí čtvrtletí. Za rok 2008 byla do RÚ převedena z rozpočtových příjmů částka 56 101 351 Kč. Přehled o tvorbě a čerpání RÚ je uveden v kapitole V. bodě 2. této Zprávy.

Podle rozpočtové skladby je 99,40 % dosažených příjmů zaúčtováno na položce 2111 – Příjmy vyplývající z vlastní činnosti, zbývající část 0,60 % příjmů má charakter převážně příjmů nahodilých a jsou zaúčtovány na těchto položkách:

- 64,51 tis. Kč na položce 2132 – Příjmy z pronájmu ostatních nemovitostí a jejich částí (příjmy z pronájmu místnosti v budově ČTÚ V Sokolovské ulici správci budovy, pronájem prostor pro umístění automatů na pití rovněž v této budově),
- 577,37 tis. Kč na položce 2141 – Příjmy z úroků (úroky z bankovních účtů ČTÚ),
- 14,78 tis. Kč na položce 2310 – Příjmy z prodeje krátkodobého a drobného dlouhodobého majetku (nepotřebný vyřazený majetek ČTÚ),
- 446,04 tis. Kč na položce 2324 – Přijaté nekapitálové příspěvky a náhrady (dobropisy k výdajům minulých let, náhrady od fyzických osob za jimi způsobené škody),
- 2,87 tis. Kč na položce 3119 – Ostatní příjmy z prodeje dlouhodobého majetku,
- 240,47 tis. Kč na položce 4132 – Převody z ostatních vlastních fondů (zůstatek depozitního účtu v lednu 2008 po převodu vyúčtování mezd za prosinec 2007),
- 6 200,– tis. Kč na položce 4135 – Převody z rezervních fondů organizačních složek státu (převod částky z rezervního fondu ČTÚ do příjmů na povolené překročení výdajů se souhlasem Ministerstva financí ČR, čj. 19/18 966/2008-193 ze dne 25. 2. 2008).

Výdaje celkem

Rozpočet celkových výdajů byl za rok 2008 čerpán ve výši 767 940,33 tis. Kč, tj. na 77,73 %. Toto nižší čerpání ovlivňují především výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby, která vznikne jejímu poskytovateli podle zákona o elektronických komunikacích a v souladu s nařízením vlády a vyhláškou č. 388/2006 Sb., o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích. Prostředky, na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby, které měl ČTÚ zařazeny ve svém rozpočtu ve výši 300 000 tis. Kč byly čerpány pouze ve výši 145 742,82 tis. Kč, tzn. že zůstalo nedočerpano 154 257,18 tis. Kč.

Po odečtení těchto výdajů se čerpání celkových výdajů zvýší na 90,44 % (687 901 tis. Kč schválený resp. upravený rozpočet, skutečnost 622 197,51 tis. Kč, nedočerpano 65 703,49 tis. Kč).

V roce 2008 nebyla provedena žádná rozpočtová opatření (RO), která by měla dopad na změnu celkových

výdajů ČTÚ. ČTÚ provedl celkem 9 RO, z toho 1 podléhalo souhlasu Ministerstva financí ČR a 8 bylo v pravomoci ČTÚ. Rozpočtové opatření podléhající schválení Ministerstva financí ČR bylo provedeno u platů – zvýšení o 3 000 tis. Kč a souvisejících výdajů v celkové výši 1 110 tis. Kč (z toho 1 050 tis. Kč zvýšení povinného pojistného a 60 tis. Kč zvýšení převodu do Fondu kulturních a sociálních potřeb – dále jen FKSP), které bylo pokryto úsporou na ostatních běžných výdajích.

Dosažená skutečnost celkových výdajů je v porovnání se skutečností m.r. nižší o 178 263,74 tis. Kč, z toho připadá 154 098,96 tis. Kč na běžné výdaje a 24 164,78 tis. Kč na kapitálové výdaje.

a) Běžné výdaje

Běžné výdaje byly čerpány za rok 2008 ve výši 518 141,75 tis. Kč, tj. na 74,32 %, když zůstalo nedočerpáno 178 962,25 tis. Kč. Rovněž po vyloučení výdajů na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby se jejich čerpání zvýší na 93,77 % (nedočerpáno 24 705,07 tis. Kč).

V porovnání s rokem 2007 je dosažená skutečnost nižší o 154 098,96 tis. Kč.

Běžné výdaje jsou rozpočtovány na 4 paragrafech rozpočtové skladby a jejich přehled s uvedením skutečnosti a % čerpání podává následující tabulka (v tis. Kč):

	Schválený rozpočet 2008	Upravený rozpočet 2008	Skutečnost k 31.12.2008	% čerpání
a	1	2	3	4
Běžné výdaje celkem	697 104	697 104	518 141,75	74,32
z toho:				
§ 2412 – US	300 000	300 000	145 742,82	48,58
Běžné výdaje bez US	397 104	397 104	372 398,93	93,77
z toho:				
§ 2461	379 722	379 422	357 103,51	94,11
§ 2491	17 282	17 582	15 214,23	86,53
§ 5273	100	100	81,19	81,19

K jednotlivým paragrafům a výdajovým položkám resp. seskupení výdajových položek uvádíme:

§ 2412 – Záležitosti telekomunikací – výdajová položka 5192 – Poskytnuté neinvestiční příspěvky a náhrady (v tis. Kč)

Na tomto paragrafu a výdajové položce rozpočtuje ČTÚ výdaje na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby, která vznikne jejímu poskytovateli a kterou se zavázal stát hradit prostřednictvím ČTÚ podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a podle nařízení vlády a vyhlášky č. 388/2006 Sb., o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích. V roce 2008 se hradila ztráta za poskytování zvláštních cen za rok 2007, a to v celkové výši 145 742 820 Kč, z toho

- 140 202 310 Kč bylo určeno společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s.,
- 1 348 150 Kč společnosti Vodafone Czech Republic, a.s.,
- 4 192 360 Kč společnosti T-Mobile Czech Republic, a.s.

Uspořené prostředky ve výši 154 257 180 Kč jsou převedeny k předpokládanému využití do rozpočtu 2009.

§ 2461 – Činnost ústředních orgánů státní správy ve spojkách (v tis. Kč)

Z tohoto paragrafu je hrazena převážná část výdajů ČTÚ, a to v tomto členění výdajových seskupení:

- platy a ostatní platby za provedenou práci, povinné pojistné placené zaměstnavatelem, převod FKSP, na které připadá 63,64 % z běžných výdajů,
- nákup služeb, druhé objemově největší seskupení výdajů ve výši 27,66 %, ze kterého jsou hrazeny především výdaje na poštovné a nákup telekomunikačních a radiokomunikačních služeb, služby peněžním ústavům a pojistné vozidel, nájemné z nebytových prostor, služby spojené s nájmem a úklid, konzultační, poradenské a právní služby, služby školení a vzdělávání zaměstnanců ČTÚ, update a technická podpora software, příspěvky na stravování zaměstnanců, služby elektronické ochrany objektů ČTÚ, překlady dokumentů, kalibrace měřicích přístrojů, znalecké posudky, jejichž povinnost vyžadovat vyplývá pro ČTÚ ze zákona, revize zařízení a technické kontroly vozidel, lékařské prohlídky zaměstnanců a ostatní služby, poplatky za rozhlas a televizní přijímače, které slouží převážně ke kontrolám technické stránky vysílání,
- nákup materiálu, na které připadá 4,04 % z běžných výdajů, kam patří i tisk služebních dopisních papírů a formulářů a výroba razítek,
- zbývající část běžných výdajů na tomto paragrafu připadá na nákup vody, paliv a energií, ostatní náku-

py (opravy a udržování, nákup neinvestičního softwaru, tuzemské cestovné, pohoštění, účastnické poplatky na konference), na výdaje související s neinvestičními nákupy, příspěvky, náhrady a věcné dary (náhrady za náklady soudních řízení a za pracovní úrazy), ostatní neinvestiční transfery jiným veřejným rozpočtům (nákup dálničních známek v tuzemsku).

§ 2491 – Mezinárodní spolupráce ve spoji (v tis. Kč)

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje spojené s mezinárodní činností, zejména výdaje na zahraniční pracovní cesty, které tvoří podstatnou část těchto výdajů. Zahraniční pracovní cesty vyplývají především z usnesení vlády ČR ze dne 1. června 2005 č. 676, kterým je ČTÚ pověřen gestí, resp. spoluprací s příslušným resortním ministerstvem v orgánech mezinárodních organizací, jako např. v orgánech EU, ITU – Mezinárodní telekomunikační unie, CEPT – Konference evropských správ pošt a telekomunikací, ETSI – Evropský institut pro normalizaci v telekomunikacích, NATO – Organizace Severoatlantické smlouvy, ETO – Evropský telekomunikační úřad.

Dále byly z tohoto paragrafu uhrazeny členské příspěvky mezinárodním organizacím, ve kterých je ČTÚ zástupcem české státní správy, a to organizaci ETSI, ETO a nové společnosti IRG – Skupina nezávislých regulátorů a výdaje spojené s mezinárodními akcemi konanými v ČR.

§ 5273 – Ostatní správa v oblasti krizového řízení (v tis. Kč)

Na tomto paragrafu rozpočtuje ČTÚ výdaje na činnost útvaru krizového řízení. Běžné výdaje byly použity na nákup spotřebního materiálu a drobného dlouhodobého hmotného majetku – duplexní jednotka do multifunkčního zařízení a nákup a instalaci programu „Evidence zaměstnanců pro potřeby zákona o branné povinnosti“.

b) Kapitálové výdaje

Kapitálové výdaje byly za rok 2008 čerpány ve výši 249 798,58 tis. Kč, tj. na 85,90 %, když zůstalo nedočerpano 40 998,42 tis. Kč. V porovnání se stejným obdobím m.r. se jejich čerpání snížilo o 24 164,78 tis. Kč.

Kapitálové výdaje čerpal ČTÚ na program zaregistrovaný v registru ISPROFIN při Ministerstvu financí ČR s evidenčním číslem 228010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ o celkovém objemu těchto výdajů pro rok 2008 ve výši 290 797 tis. Kč.

Dopisem čj. 19/18 966/2008-193 ze dne 25. února 2008 vyslovilo Ministerstvo financí souhlas s požadavkem ČTÚ na použití prostředků rezervního fondu v celkové výši 6 200 tis. Kč na posílení kapitálových výdajů. Prostředky byly určeny na dobudování vládního utajovaného spojení IS – Vega D ve výši 200 tis. Kč (skutečnost 177,75

tis. Kč) a 6 000 tis. Kč na dokončení rekonstrukce Oddělení monitorování rádiového spektra (dále jen OMRS) Tehov.

V oblasti informatiky byly kapitálové výdaje použity především na dokončení a další rozvoj aplikačního programového vybavení Modulární správní systém – MOSS (VI. etapa a úpravy 9 modulů), implementaci portálu MS Office Sharepoint, doplnění licencí programového vybavení Multilink, pořízení dalších licencí programového vybavení Argus, doplnění licencí programového vybavení Radiolab, implementaci Registru oznámení k zákonu o střetu zájmů, pořízení licencí programového vybavení pro Identity Management, vytvoření aplikačního rozhraní mezi informačními systémy MOSS a ESD, pořízení programového vybavení pro nové ekonomické agentury (správní poplatky a pokuty ve správním řízení), pořízení APV pro automatizované zpracování hromadného podání operátorů.

V oblasti výpočetní techniky bylo realizováno zejména na zvýšení kapacity LAN sítě ČTÚ výměnou aktivních prvků sítě, doplnění serverů do sítě ČTÚ a nákup multifunkčních tiskáren.

V rámci projektu ASMKS bylo dobudováno řídicí centrum a systém dohledu TIF III, byla provedena kompletace sad ručních přístrojů a Mobilních neobsluhovaných monitorovacích stanic vnitřního provedení – MNMS in, pořízení upgrade software Argus, dodávka a implementace programového vybavení – mapové podklady, pořízena 2 motorová vozidla se zvýšenou průchodností terénem, které jsou určeny k zajištění dostupnosti některých obtížně přístupných stanic v systému ASMKS, výroba Mobilních obsluhovaných monitorovacích stanic – MOMS A – 1 ks, MOMS B – 1 ks, MOMS C – 4 ks, MOMS D – 9 ks, dokončena výstavba Stacionárních neobsluhovaných monitorovacích stanic – SNMS Karlovy Vary, SNMS Liberec, SNMS Ostrava, dobudovány anténní nosiče Stacionární obsluhovaná monitorovací stanice – SOMS Tehov a uhrazeny faktury za poskytování služeb systémové integrace.

V rámci dalších akcí byla dokončena rekonstrukce objektu ČTÚ – OMRS Tehov a v sídle ČTÚ v Sokolovské ulici v Praze byly provedeny úpravy a dovybavení sociálního zařízení v 7. patře budovy, v rámci plánované obnovy byly zakoupeny celkem 4 multifunkční kopírky a do zasedací místnosti ČTÚ v Sokolovské ulici v Praze byl zakoupen nový dataprojektor, pro potřeby ČTÚ byl zakoupen obtýž služební vůz Škoda Superb.

Výdaje spojené s předsednictvím ČR v Radě EU (PRES)

Za rok 2008 byly tyto výdaje čerpány ve výši 1 038,98 tis. Kč, tj. na 71,80 %, když zůstalo nedočerpano 408,02 tis. Kč. V porovnání se skutečností m.r. se snížila jejich absolutní výše o 229,21 tis. Kč.

Výdaje byly čerpány na výplatu odměn jako motivačních prvků pro zaměstnance, podílejících se na přípravách na předsednictví ČR v Radě EU nebo, kteří jsou zapojeni a pracují v pracovních skupinách Rady EU, dále na úhradu povinného pojistného, převod FKSP, na pronájem sálu, techniky a tlumočení při konání workshopu s mezinárodní účastí,

který byl věnován problematice přechodu na zemské digitální televizní vysílání a připravovanému rozvoji jednotlivých vysílacích sítí, na školení, zahraniční cestovné, pohoštění při mezinárodních jednáních, účastnický poplatek na seminář s touto tematikou a nákup věcných darů.

Výdaje na financování programů reprodukce majetku vedených v ISPROFIN

Tyto výdaje jsou účelově určené na financování programu 228010 – Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ. Pro rok 2008 byly rozpočtovány ve výši 349 351 tis. Kč, z toho připadalo 290 797 tis. Kč na kapitálové výdaje a 58 554 tis. Kč na běžné výdaje.

Schválený rozpočet byl za sledované období čerpán ve výši 296 043,97 tis. Kč, tj. na 84,74 %, z toho připadá na kapitálové výdaje částka 249 798,58 tis. Kč, tj. čerpání na 85,90 % a na běžné výdaje částka 46 245,39 tis. Kč, tj. čerpání na 78,98 %.

V porovnání se skutečností roku 2007 je dosažená skutečnost nižší 18 831,45 tis. Kč, z toho kapitálové výdaje jsou nižší o 24 164,78 tis. Kč a naopak běžné výdaje jsou vyšší o 5 333,3 tis. Kč.

Program 228010 se člení na 3 podprogramy, a to na:

- Podprogram 228011, ze kterého je pořizován nákup a upgrade software, výpočetní techniky, pořízení a provozování sdělovací a zabezpečovací techniky včetně výdajů KIVS,
- Podprogram 228012, ze kterého je pořizována obnova měřicí a kancelářské techniky, dopravních prostředků, technické zhodnocení budov a rekonstrukce KMS Tehov,
- Podprogram 228013, ze kterého byly financovány akce v rámci projektu ASMKs.
- V roce 2008 byl ukončen podprogram 228013, akce z podprogramu 228011 a 228012 (vzhledem k jejich charakteru) přejdou v roce 2009 do nového programu 128010 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČTÚ.

Podrobný komentář k čerpání kapitálových výdajů je uveden v předchozí části hodnocení.

Běžné výdaje zařazené v ISPROFIN jsou určeny převážně na úhrady výdajů informačních a komunikačních technologií a na výdaje související s provozem zařízení vybudovaných v rámci projektu ASMKs. Byly čerpány na:

- aktualizaci a technickou podporu softwarových produktů používaných na ČTÚ,
- nákup telekomunikačních a radiokomunikačních služeb,
- nákup energií převážně pro objekty vybudované v rámci projektu ASMKs,
- nákup spotřebního materiálu pro prostředky informačních a komunikačních technologií a jejich opravy apod.

Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci

U této výdajové položky byl s účinností od 4. 4. 2008 po předchozím souhlasu Ministerstva financí ČR zvýšen schválený rozpočet o 3 000 tis. Kč, a to úsporou na ostatních běžných výdajích (viz 3. RO). Za rok 2008 byla tato výdajová položka čerpána na 99,69 % upraveného rozpočtu, tj. ve výši 165 941,40 tis. Kč. Nižší čerpání ovlivňují ostatní platby za provedenou práci, a to výdajová položka 5022 – Platy představitelů státní moci, ze které jsou hrazeny platy členů Rady ČTÚ. Částka úspory ve výši 5 18,60 tis. Kč byla původně určena na výplatu 6 platů členovi Rady ČTÚ podle zákona o elektronických komunikacích, kterému končilo funkční období v roce 2008 a která díky opětovnému jmenování nebyla vyplacena.

V porovnání se skutečností roku 2008 je dosažená skutečnost vyšší o 4 245 tis. Kč.

Prostředky na platy zaměstnanců vykazují 100 % čerpání upraveného rozpočtu, když byly na depozitní účet na výplatu prosincového vyúčtování mezd převedeny prostředky do výše upraveného rozpočtu. Po vyúčtování mezd za prosinec 2008 zůstala na depozitním účtu nedočerpaná částka 81 Kč.

Výdaje na ostatní platby za provedenou práci byly čerpány za rok 2008 na 93,04 %, tj. v objemu 6 936,40 tis. Kč. Ze skutečně čerpaných výdajů připadá na položku

- 5021 – Ostatní osobní výdaje částka 1 154,– tis. Kč, tj. 100 % čerpání,
- 5022 – Platy představitelů státní moci částka 5 558,40 tis. Kč, tj. čerpání na 91,46 %,
- 5024 – Odstupné částka 224 tis. Kč, tj. 100 % čerpání.

Po vyúčtování mezd za prosinec 2008 zůstala na depozitním účtu nedočerpaná částka 118 223 Kč, z toho 113 615 Kč byl zůstatek ostatních osobních výdajů a 4 608 zůstatek odstupného, která byla převedena na zvláštní příjmový účet ČTÚ jako účetní případ roku 2009.

Ve schváleném rozpočtu 2008 byla dále rozpočtována částka 346 tis. Kč na výplatu odchodného, které náleží členovi Rady ČTÚ, kterému končí funkční období. Vzhledem k jeho opětovnému jmenování nebylo odchodné vyplaceno a prostředky byly použity v rámci rozpočtového opatření v pravomoci ČTÚ (bez dopadu na závazný ukazatel) na výplatu odstupného a na posílení ukazatele ostatní osobní výdaje.

Povinné pojistné placené zaměstnavatelem

Rovněž u této položky byl schválený rozpočet zvýšen po předchozím souhlasu Ministerstva financí ČR a v souvislosti se zvýšením rozpočtu prostředků na platy zaměstnanců celkově o 1 050 tis. Kč, z toho připadá na sociální pojištění částka 780 tis. Kč a na veřejné zdravotní pojištění částka 270 tis. Kč.

Rozpočet tohoto závazného ukazatele vykazuje 100 % čerpání v objemu 58 140 tis. Kč, když byla na depozitní účet na výplatu mezd za prosinec 2008 převedena částka do výše upraveného rozpočtu. Na depozitním účtu zůstala nedočerpaná částka 134 367 Kč, která byla rovněž převedena do příjmů ČTÚ jako účetní případ roku 2009.

Povinné pojistné na sociální zabezpečení činilo 43 190 tis. Kč a na veřejné zdravotní pojištění 14 950 tis. Kč.

V porovnání se skutečností m.r. je dosažená skutečnost za rok 2008 vyšší o 1 419 tis. Kč.

Převod fondu kulturních a sociálních potřeb

Schválený rozpočet byl zvýšen o 60 tis. Kč v souvislosti s nárůstem prostředků na platy. Do fondu kulturních a sociálních potřeb byla za rok 2008 převedena částka ve výši 3 180 100 Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,97 %, ale odpovídá přesně 2 % z vyplacených mezd ve smyslu vyhlášky č. 114/2002 Sb. o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších změn.

Dosažená skutečnost je v porovnání s m.r. vyšší o 106,1 tis. Kč.

Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.

Od roku 2005 rozpočtuje ČTÚ na § 5273 rozpočtové skladby – Ostatní správa v oblasti krizového řízení výdaje na činnost pracoviště krizového řízení, jak bylo uvedeno v předchozích částech hodnocení. Schválený rozpočet na rok 2008 ve výši 100 tis. Kč běžných výdajů vykazuje čerpání ve výši 258,94 tis. Kč, tj. čerpání na 258,94 %. Toto vyšší čerpání ovlivňuje použití prostředků rezervního fondu ve výši 177,75 tis. Kč s předchozím souhlasem Ministerstva financí ČR (osobní dopis ministra financí čj. 19/18 966/2008-193 ze dne 25. února 2008) na dobudování vládního utajeného spojení (VEGA-D), vnitřní komunikační infrastruktura. Běžné výdaje byly použity takto: 23,17 tis. Kč na nákup duplexní jednotky do multifunkčního zařízení OKI C5550, 2,21 tis. Kč byl nákup spotřebního materiálu na zajištění činnosti krizového štábu a 55,81 tis. Kč na nákup a instalaci programu „Evidence zaměstnanců pro potřeby zákona o branné povinnosti“.

1.2 Hospodaření s mimorozpočtovými prostředky

Správní poplatky a pokuty ve správním řízení

Za rok 2008 vybral ČTÚ na zvláštní příjmové účty státního rozpočtu (do kapitoly 398 – VPS) 65 685 391,15 Kč na správních poplatcích a 4 817 867,26 Kč na pokutách ve správním řízení.

Podle Metodické instrukce Ministerstva financí ČR bylo o těchto poplatcích účtováno poprvé v měsíci březnu 2008 (zpětně od ledna 2008) a pak již každý měsíc odděleně od ostatních příjmů kapitoly 328 – ČTÚ. Elektronicky byl přehled zaslán na Ministerstvo financí ČR, v papírové podo-

bě je součástí účetních a finančních výkazů předkládaných Ministerstvu financí ČR.

Za rok 2008 činily správní poplatky uhrazené kolkou částku 1 050,53 tis. Kč.

Účet pro úhradu ztráty z univerzální služby

V roce 2008 vykonával ČTÚ správu účtu univerzální služby, který byl zřízen od roku 2002 jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „16010“ s názvem Cizí prostředky – univerzální služba u České národní banky, pobočka Praha. Účet byl zřízen podle § 32 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích o změně dalších zákonů. Z tohoto účtu se hradí prokazatelná ztráta poskytovateli univerzální služby z příspěvků od ostatních operátorů.

Zůstatek účtu k 31. 12. 2008 vykazuje 56 848,09 Kč.

V roce 2008 byl zřízen další účet cizích prostředků k úhradě čistých nákladů poskytovateli univerzální služby podle § 49 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Účet byl zřízen rovněž u ČNB, pobočka Praha s předčíslem „46017“. Na tento účet nebyly dosud žádné příspěvky vybrány.

Podrobné informace k účtům univerzální služby jsou uvedeny ve Výroční zprávě o univerzální službě, která je zařazena v kapitole V. této zprávy.

Radiokomunikační účet

RÚ, který ČTÚ spravuje a jehož povinnost zřídit vyplynula pro ČTÚ ze zákona o elektronických komunikacích, vykazuje k 31. 12. 2008 stav ve výši 113 623 220,82 Kč. Radiokomunikační účet se tvoří podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ve výši 6 % vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Za sledované období byly do RÚ převedeny příjmy v celkové výši 56 101 351 Kč.

Přehled o čerpání prostředků z RÚ je uveden ve Výkazu o hospodaření s prostředky RÚ, který je zařazen v kapitole V. této zprávy.

Účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

Dnem 1. ledna 2008 nabyl účinnosti zákon č. 304/2007 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s dokončením přechodu zemského analogového televizního vysílání na zemské digitální televizní vysílání. Ze zákona vyplynula pro ČTÚ povinnost zřídit účet pro rozvoj zemského digitálního televizního vysílání, který spravuje. Na tento účet převádí Česká televize prostředky z výnosu reklam ve výši 1 250 000 Kč, a to vždy nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce za předchozí kalendářní měsíc. Prostředky uložené na tomto účtu, používá ČTÚ výhradně na podporu a rozvoj zemského digitálního televizního vysílání

v ČR, zejména na rozvoj sítí elektronických komunikací pro zemské digitální televizní vysílání.

Účet byl zřízen u ČNB, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „36011“.

Za rok 2008 poukázala Česká televize 11x 1 250 000,- Kč, tj. 13 750 000 Kč, čerpány byly finanční prostředky ve výši 12 059 861,65 Kč, účet vykazuje k 31. 12. 2008 zůstatek ve výši 1 690 138,35 Kč.

Prostředky byly využity pro úhradu nákladů, souvisejících s přípravou informačních materiálů o zemském digitálním televizním vysílání a s účastí ČTÚ na konferenci „Informační systémy ve státní správě“, na níž ČTÚ tyto informace prezentoval, dále pak na úhradu nákladů souvisejících s organizací a účastí na mezinárodních koordinačních jednáních (s Rakouskem a Německem), která jsou nezbytná pro další rozvoj digitálních vysílacích sítí, dále pak s přípravou studií týkajících se digitální dividendy, tedy možností využití části rádiových kmitočtů uvolněných od analogového televizního vysílání pro nové služby elektronických komunikací, studie pro technickou podporu digitalizace televizního a rozhlasového vysílání (zejména zpracování rozsáhlých technických výpočtů a studií v návaznosti na změny ve využívání jednotlivých rádiových kanálů jak na území ČR, tak i v sousedních státech). Zároveň byl financován sběr dat pro účely celostátního výzkumu informovanosti a vybavenosti domácností pro přechod na zemské digitální televizní vysílání.

Běžný bankovní účet pro platební karty

Od roku 2002 má ČTÚ zřízen (po předchozím souhlasu Ministerstva financí ČR) běžný účet u ČSOB a.s., pobočka Praha 9, pro platební karty VISA BUSINESS pro hrazení výdajů, převážně za ubytování při zahraničních pracovních cestách.

Účet vykazoval k 1. 1. 2008 zůstatek 626,85 Kč. V lednu 2008 byla převedena z rozpočtu ČTÚ na rok 2008 na účet částka v celkové výši 400 000 Kč, která byla průběžně doplňována v návaznosti na čerpání. Platby realizované prostřednictvím VISA karty za sledované období činily celkem 646 773,06 Kč, poplatky za platební karty 5 500 Kč a bankovní poplatky 5 036 Kč.

Za rok 2008 byly na účet připsány úroky v celkové výši 353,97 Kč, které jsou průběžně odváděny na Ministerstvo financí ČR. Převedl na Ministerstvo financí ČR za rok 2008 činil 321,49 Kč. V prosinci byla zbývající částka ve výši 348 060,13 Kč (po ponechání nutného minimálního zůstatku) vrácena do rozpočtu ČTÚ na výdajový účet. Účet k 31. 12. 2008 vykazoval zůstatek 655,33 Kč.

1.3 Výsledky vnějších kontrol

Ministerstvo financí ČR

V roce 2008 v době od 25. února 2008 do 30. června 2008 provedli zaměstnanci odboru kontroly Ministerstva financí ČR v rámci výkonu kontrolní činnosti podle § 7 odst. 2 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o veřejné kontrole) ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s částí třetí zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole ve znění pozdějších předpisů, veřejnosprávní kontrolu u ČTÚ.

Cílem kontroly bylo prověřit hospodaření ČTÚ s prostředky státního rozpočtu, hospodaření s majetkem státu a s majetkem, ke kterému má ČTÚ právo hospodaření.

Kontrolovaným obdobím byl rok 2006, k zajištění návaznosti byly v některých případech kontrolovány i materiály ze souvisejících let.

Při kontrole hospodaření s rozpočtovými prostředky v ČTÚ nebylo zjištěno porušení rozpočtové kázně, ani nebyla uložena žádná nápravná opatření.

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR

Tato zdravotní pojišťovna, dopisem ze dne 21. 2. 2008, oznámila ČTÚ povinnost uhradit penále ve výši 1 268 Kč za pozdní úhradu pojistného v roce 2000 a 2007. Přesetřením důvodu vyměření penále bylo zjištěno, že pozdní úhrady pojistného vyplynuly ze zanedbání povinností 2 zaměstnankyň ČTÚ při změně zdravotní pojišťovny, které tuto skutečnost nahlásily svému zaměstnavateli – ČTÚ – opožděně. ČTÚ penále uhradil 28. 2. 2008 a zároveň požádal Zdravotní pojišťovnu Ministerstva vnitra ČR o jeho prominutí. Zdravotní pojišťovna uznala žádost ČTÚ a svým rozhodnutím ze dne 22. 4. 2008 čj. ZP-47-94/AA-04-2008 penále prominula a částku 1 268 Kč vrátila.

2. Oblast lidských zdrojů

V roce 2008 nastoupilo do ČTÚ 60 zaměstnanců, 10 zaměstnankyň odešlo na mateřskou dovolenou, pracovní poměr ukončilo 69 zaměstnanců, z toho 4 zaměstnanci podle § 52 písm. c) zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, 9 zaměstnanců rozvázalo pracovní poměr z důvodu odchodu do starobního důchodu, 3 zaměstnanci rozvázali pracovní poměr z důvodu odchodu do plného invalidního důchodu, 2 zaměstnanci zemřeli.

Počet zaměstnanců (v porovnání s léty 2006 a 2007)			
Ukazatel / období	2006	2007	2008
Systemizovaný počet zaměstnanců	473	473	460
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	461	463	453
Počet nově přijatých zaměstnanců	66	64	60
Počet ukončených pracovních poměrů	54	68	69
Počet zaměstnanců v poproduktivním věku k 31.12.	31	67	62
– z toho ženy:	18	45	43

Průměrný přepočtený stav byl 453 zaměstnanců. K 31. prosinci 2008 byl evidenční stav zaměstnanců 460.

Dne 5. prosince 2007 schválila Poslanecká sněmovna Parlamentu České republiky svým usnesením č. 553 zákon o státním rozpočtu České republiky na rok 2008.

Dopisem Ministerstva financí ČR čj. 19/100 842/2007-193 ze dne 17. prosince 2007 byly ČTÚ zaslány „Závazné objemy prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci (limity mzdových nákladů) a počty zaměstnanců na rok 2008“ kapitoly 328 – ČTÚ.

Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci 163 460 tis. Kč
z toho – prostředky na platy 156 005 tis. Kč
– ostatní platby za provedenou práci 7 455 tis. Kč
(z toho Rada 6 423 tis. Kč, OON 1 032 tis. Kč)

Limit počtu zaměstnanců 461 osob

Příprava na předsednictví ČR v Radě EU

V rozpočtu kapitoly 328 – ČTÚ byly vyčleněny finanční prostředky ve výši 250 tis. Kč určené pro přípravu předsednictví ČR v Radě EU pro rok 2008, z toho 182 tis. v položce Platy zaměstnanců. Tyto prostředky byly určeny na motivaci zaměstnanců, kteří aktivně působili v pracovních skupinách Rady EU v souvislosti s přípravou na předsednictví ČR v Radě EU.

Prostředky na platy zaměstnanců ČTÚ

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců na rok 2008 činil 156 005 tis. Kč.

V souladu s usnesením vlády ze dne 2. dubna 2007 č. 323 (k reformním krokům realizovaným v letech 2007 až 2010 k dosažení stanovených deficitů veřejných rozpočtů) došlo k nárůstu objemu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci o 1,5 % oproti roku 2007. Ve smyslu usnesení vlády snížil ČTÚ pro rok 2008 počet funkčních míst o 12, což představovalo prostředky pro navýšení platů zaměstnanců ČTÚ o 2,5 %. Platová tabulka pro rok 2008 zůstala ve stejné výši jako v roce 2007.

V souvislosti s plněním náročných úkolů nezávislého regulátora v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb, s širokými vnitrostátními a mezinárodními vazbami a plněním složitých úkolů stanovených vládou České republiky, jakou jsou přechod z analogového na digitální televizní vysílání, zajištění projektu ASMKs a dalších komplikovaných činností v oblasti elektronických komunikací, požádal ČTÚ Ministerstvo financí ČR o schválení rozpočtového opatření – navýšení limitu prostředků na platy zaměstnanců pro rok 2008 o 3 000 tis. Kč, a to přesunem prostředků z úspor ostatních běžných výdajů (čj. 21 112/2008-601 ze dne 24. března 2008).

Tomuto požadavku Ministerstvo financí ČR, svým dopisem čj. 19/32 372/2008-193 ze dne 4. dubna 2008, vyhovělo a navýšilo limit prostředků na platy a ostatní platby o 3 000 tis. Kč, tj. na částku 159 005 tis. Kč.

Při porovnání limitu prostředků na platy roku 2008 (skutečnost 159 005 tis. Kč) se stejnou položkou v roce 2007 (153 702 tis. Kč) došlo v roce 2008 k nárůstu o 5 303 tis. Kč. Převážná část této sumy byla čerpána na zařazení zaměstnanců do vyšších platových stupňů ze zákona, zvýšení osobních příplatků a k ocenění pracovních zásluh při životních výrocích a mimořádných pracovních úkolech, které byly splněny v roce 2008.

Rozpočet prostředků na platy zaměstnanců na rok 2008 zabezpečil růst průměrného platu v roce 2008 (29 250 Kč) v porovnání s rokem 2007 (27 664 Kč) o 1 586 Kč.

Snižování počtu funkčních míst

V souladu s usnesením vlády č. 323 ze dne 2. dubna 2007 (k reformním krokům realizovaným v letech 2007 až 2010 k dosažení stanovených deficitů veřejných rozpočtů) a usnesením vlády č. 436 ze dne 25. dubna 2007 (k návrhu na snižování počtu funkčních míst ve státní správě do roku 2010, a to nejméně o 3 % ročně) dochází do roku 2010 k postupnému snižování počtu funkčních míst ČTÚ (tj. 14 funkčních míst/rok).

V souladu s usnesením vlády ČR č. 436 ze dne 25. dubna 2007 bylo vydáno předsedou Rady ČTÚ Opatření č. 23/2008 předsedy Rady ČTÚ, o organizačních změnách a o vydání nové systemizace (ze dne 28. července 2008 čj. 67 571/2008-601) a Opatření č. 24/2008 předsedy Rady ČTÚ, o organizačních změnách a o vydání nové systemizace (ze dne 13. srpna 2008 čj. 70 680/2008-601). Těmito opatřeními došlo ke snížení počtu funkčních míst v ČTÚ o 13 k 1. lednu 2009, tj. ze 461 funkčních míst na 448 funkčních míst.

Pro nadbytečnost podle § 52 písm. c) zákoníku práce došlo k rozvázání pracovního poměru u 3 zaměstnanců, kterým náleželo při skončení pracovního poměru odstupné ve výši trojnásobku průměrného výdělku (§ 67 odst. 1 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce).

Ostatní platby za provedenou práci

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci (bez prostředků na platy představitelů státní moci – platy členů Rady ČTÚ) na rok 2008 činil 1 032 tis. Kč.

Z rozpočtu ostatních plateb za provedenou práci byly hrazeny pouze činnosti, které nemohly být zajištěny z vlastních zdrojů. Jde především o práce související s posuzováním případů opravných prostředků proti rozhodnutím ČTÚ dle § 123 zákona o elektronických komunikacích, tj. činnost rozkladové komise předsedy Rady ČTÚ a rozkladové komise Rady ČTÚ, dále práce zkušebních komisí pro zkoušky radiooperátorů a radioamatérů, výplatu odstupného a o práce

související s činností odborných lektorů přednášejících v kurzech a seminářích pořádaných pro zaměstnance ČTÚ.

Odstupné bylo vyplaceno 3 zaměstnancům ČTÚ ve výši 224 000 Kč.

Rada ČTÚ

Rozpočet ostatních plateb za provedenou práci – platy představitelů státní moci – na rok 2008 činil 6 423 tis. Kč.

Sdělením č. 582/2006 Sb., o vyhlášení výše platové základny pro určení platu a některých náhrad výdajů podle zákona č. 236/1995 Sb., v roce 2007, vyhlásilo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR podle § 3 odst. 3 zákona č. 236/1995 Sb., o platu a dalších náležitostech spojených s výkonem funkce představitelů státní moci a některých státních orgánů a soudců a poslanců Evropského parlamentu, ve znění pozdějších předpisů, pro rok 2007 platovou základnu ve výši 56 847 Kč měsíčně. V souladu se zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (část třicátá) zůstala platová základna pro rok 2008 ve stejné výši jako v roce 2007.

Ke dni 30. dubna 2008 skončilo funkční období členky Rady ČTÚ Ing. Jany Fürstové (usnesení vlády č. 450 ze dne 13. dubna 2005). Protože dle § 109 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, náleží členovi Rady po dobu 6 měsíců po skončení výkonu funkce v Radě každý měsíc plat ve výši jeho průměrného měsíčního platu za dobu výkonu funkce, byly pro tento účel vázány v rozpočtu finanční prostředky.

Na základě usnesení vlády ČR ze dne 21. května 2008 č. 636 však byla ke dni 21. května 2008 Ing. Jana Fürstová jmenována členkou Rady ČTÚ na další funkční období pěti let.

Proto v roce 2008 vznikl v rozpočtu OON – Platy představitelů státní moci – zůstatek ve výši 518 600 Kč.

Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávací aktivity byly realizovány podle Plánu vzdělávání zaměstnanců ČTÚ na rok 2008, v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, dále v souladu s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, schválenými usnesením vlády ČR ze dne 30. listopadu 2005, č. 1542, a se Závazným pokynem ČTÚ č. 15/2006, kterým se stanoví prohlubování a zvyšování kvalifikace zaměstnanců ČTÚ. Vzdělávání zaměstnanců se týkalo především elektronických komunikací, informačních technologií, práva, cizích jazyků, záležitostí Evropské unie a manažerských dovedností.

Zaměstnanci nově přijatí do ČTÚ absolvovali vstupní vzdělávání, při kterém získali základní informace o státní správě a seznámili se s činnostmi vykonávanými v ČTÚ, etickým kodexem a opatřeními při předcházení korupčnímu jednání.

Obsahem odborných školení, konaných v rámci útvarů ČTÚ, byla zejména problematika elektronických komunikací a správního řádu. Vybraní zaměstnanci se zúčastnili kurzů zaměřených na technologie a služby v elektronických komunikacích, které podle požadavků ČTÚ připravila Fakulta elektrotechnická ČVUT v Praze a Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně. Příslušní zaměstnanci absolvovali kurzy k informačním systémům, které jsou využívány v ČTÚ.

Celý rok byly pořádány skupinové a individuální kurzy anglického a francouzského jazyka. Zaměstnanci zařazení do Národního programu vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech k zajištění předsednictví ČR v Radě EU absolvovali individuální výuku obou výše uvedených jazyků a složili z nich příslušné standardizované zkoušky.

Dále byly pro zaměstnance zajišťovány různorodé vzdělávací akce v souladu s jejich aktuálními vzdělávacími potřebami.

Počet absolventů různých vzdělávacích akcí (v porovnání s léty 2006 a 2007)			
Zaměření	2006	2007	2008
Jazykové kurzy	128	154	146
Vzdělávání v záležitostech Evropské unie	55	32	57
Kurzy zaměřené na informační technologie	285	230	84
Odborná školení zaměstnanců odborů pro oblasti	165	170	156
Ostatní vzdělávací akce	859	983	775
Náklady na vzdělávání v tis. Kč	4 329	5 153	3 877

K 31. prosinci 2008 činily náklady na účtu Služby školení a vzdělávání 3 366 tis. Kč a na účtu Účastnické poplatky na konference 511 tis. Kč.

Přehled limitů regulace zaměstnanosti, Přehled základních personálních údajů a Přehled rozepsaných závazných ukazatelů za rok 2008 jsou uvedeny v přílohách č. 13, 14 a 15 této Výroční zprávy.

3. Informatika

V roce 2008 byl dokončen smluvně zajištěný vývoj některých významných informačních systémů Úřadu a zároveň pokračovaly práce na rozvoji dalších systémů, významně přispívajících k výkonu agend jeho odborných útvarů.

Z dokončených informačních systémů je nutno uvést zejména ASMKS, který je složitým komplexem technických prostředků pro měření a monitorování kmitočtového spektra, ICT infrastruktury a programového vybavení. Společně s dokončením tohoto systému probíhá jeho integrace do širšího ICT prostředí Úřadu.

V roce 2008 byly rovněž akceptovány další etapy MOSS. Tento informační systém má hluboké dopady do klíčových agend Úřadu a vyznačuje se zároveň velmi širokými vazbami do ostatních provozovaných systémů, jako je např. systém spisové služby (GINIS), elektronický sběr dat (ESD), systém ASMKS a další.

Pro práci Rady ČTÚ, spolupráci pracovních skupin, projektových týmů a útvarů Úřadu byl zprovozněn interní portál založený na produktu Microsoft Office Sharepoint 2007. Kromě sdílení dokumentů je portál využíván i pro rezervaci jednacích místností, pro vedení vybraných evidencí apod.

Pro veřejnost byly dne 1. června 2008 zprovozněny nové webové stránky Úřadu. Při jejich tvorbě byl kladen důraz zejména na přehlednost, srozumitelnost, rychlou orientaci v informacích a přístupnost.

V systému spisové služby GINIS došlo k významnému posunu implementací modulu pro příjem hromadných podání, díky kterému je významná část podání přijímána a potvrzována výhradně elektronickou formou.

Z pohledu vnitřní IT infrastruktury Úřadu došlo k přechodu na jednotný síťový operační systém a byla dokončena první etapa nasazení prostředků Identity Managementu. Pro zvýšení propustnosti a spolehlivosti LAN byly kompletně obnoveny původní aktivní prvky sítě, což zároveň přispělo ke zvýšení jejího zabezpečení. Pokračovala pravidelná obměna koncových uživatelských stanic se zaměřením na nejstarší pracovní stanice s nevyhovujícím operačním systémem tak, aby bylo možno dále rozšířit prostředky pro dálkovou správu koncových stanic.

4. Interní audit

V roce 2008 bylo realizováno celkem 6 auditů. Mimo plán interního auditu byly provedeny 3 následné audity a na základě požadavku náměstka předsedy Rady Úřadu 1 mimořádný audit.

Jednalo se o následující audity:

- a) Audit SPO,
- b) Audit zadávání veřejných zakázek v roce 2007,
- c) Audit činnosti rozkladových komisí,
- d) Audit procesů spojených s vydáváním omezeného průkazu radiotelefonisty letecké pohyblivé služby,
- e) Audit movitého majetku (HW),
- f) Audit zabezpečení provozní činnosti Úřadu.

Následné audity prověřovaly plnění opatření z auditů, provedených v předchozím roce, mimořádným auditem MOSS byl prověřován proces přípravy a zadání veřejné

zakázky na realizaci MOSS, průběh realizace MOSS a činnosti spojené s jeho následným servisem. V souladu se zákonem o finanční kontrole byla zpracována a Ministerstvu financí ČR ve stanovené formě a termínu předložena roční zpráva o výsledcích finančních kontrol za předchozí rok. Rovněž byla zpracována roční zpráva o činnosti samostatného oddělení interního auditu za rok 2007, zpráva o výsledcích řídicích kontrol za rok 2007 a v prosinci 2008 schválen plán samostatného oddělení interního auditu na rok 2009. Poprvé byla v roce 2008 zpracována a pro informaci předsedovi Rady ČTÚ předložena zpráva z interního hodnocení kvality interního auditu v ČTÚ.

Ve vnitřním předpisu byla nově popsána problematika provádění interního a externího hodnocení kvality (nově jsou využívány dotazníky spokojenosti auditovaných útvarů a další pomocné tabulky pro sledování dílčích kritérií kvality), byly upraveny vzory písemností upravujících výkon auditu a provedena upřesnění výkonu interního auditu v ČTÚ (zejména v oblasti projednávání zpráv). Dále byla vytvořena interní pravidla pro vedení auditorského spisu a pro prezentaci závěrů z interního auditu.

Kapitola V.

POVINNÉ SOUČÁSTI VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. Výroční zpráva o Univerzální službě (podle § 50 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích)

Výroční zpráva o univerzální službě je zpracována podle § 50 zákona o elektronických komunikacích. Vedle informace o rozsahu služeb, které byly v období roku 2008 v rámci univerzální služby zajišťovány, obsahuje Výroční zpráva i zákonem předepsané informace o způsobu financování univerzální služby v hodnoceném období roku 2008.

Je důležité upozornit, že v průběhu roku 2008 byla univerzální služba (již druhý rok) zcela poskytována v režimu zákona o elektronických komunikacích. Poskytování univerzální služby bylo v roce 2008 ovlivněno především těmito základními skutečnostmi:

- a) došlo ke změně právní úpravy poskytování dílčí služby „Zvláštní ceny a cenové plány“,
- b) ČTÚ zahájil proces přezkumů podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, zda existují nadále důvody pro uložení povinnosti poskytování jednotlivých dílčích služeb univerzální služby,
- c) pro účely financování univerzální služby bylo poprvé postupováno podle zákona o elektronických komunikacích.

Dopady těchto skutečností, stejně jako ostatní rozhodující informace k problematice univerzální služby za rok 2008, jsou uvedeny dále v této Zprávě.

A. Služby poskytované v roce v 2008 rámci univerzální služby

1. Pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům (§ 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích);

2. Informační služba o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby, dostupná pro koncové uživatele (§ 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích).

Rozhodnutí, kterým ČTÚ uložil povinnost poskytovat výše uvedené dvě dílčí služby společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s., nabylo právní moci dne 21. prosince 2005 a jeho platnost byla stanovena na 3 roky, tedy do 21. prosince 2008.

ČTÚ dokončil v roce 2008 přezkum podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (zahájeno v roce 2007), zda trvají důvody pro uložení povinnosti poskytování těchto služeb. K tomuto účelu ČTÚ provedl další vyhodnocení včetně sběru souvisejících údajů od dotčených podnikatelských subjektů k datu 30. června 2008. ČTÚ se v rámci tohoto doplňujícího ověřování dostupnosti alternativních služeb ke službám jednotný telefonní seznam a informační služba zaměřil na to, zda by takové alternativy uspokojily přiměřené potřeby koncových uživatelů

Na základě vyhodnocení této druhé fáze přezkumu ČTÚ zjistil, že tyto služby jsou a budou i v případě neuložení povinnosti jejich poskytování v režimu univerzální uživatelům k dispozici v potřebné kvalitě a za dostupnou cenu na komerčním základě. Na základě tohoto zjištění a po provedené veřejné konzultaci, ČTÚ vydal sdělení o novém neuložení výše uvedených povinností po uplynutí doby, do které tyto služby povinně poskytovala společnost Telefónica O2 Czech Republic a.s.

Počínaje dnem 22. prosincem 2008 jsou tyto dílčí služby v podmínkách České republiky poskytovány výhradně na komerčním principu bez uložení povinnosti. ČTÚ bude stav dostupnosti těchto služeb nadále monitorovat.

3. Služby veřejných telefonních automatů (§ 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích)

ČTÚ vydaným rozhodnutím, které nabylo právní moci 14. března 2006, uložil poskytovateli této dílčí služby, společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s., povinnost zahájit poskytování služby VTA do 3 měsíců ode dne, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci, tj. 11. května 2006.

V roce 2008 ČTÚ dokončil přezkum této dílčí služby podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích (zahájeno v roce 2007). Přezkum ukázal především skutečnost, že i nadále trvají důvody, na jejichž základě byla povinnost poskytovat služby VTA uložena. Vedle toho však byl přezkumem zjištěn zásadní pokles zájmu o využívání služeb VTA a účelnost úpravy dílčích podmínek pro vybavenost VTA.

Na základě výsledku přezkumu rozhodnutí připravil ČTÚ návrh úpravy podmínek stávajícího rozhodnutí, kdy především dochází postupně ve třech následujících letech ke snížení počtu povinně provozovaných VTA z cca 9 tis. VTA provozovaných v roce 2008 na cílový stav cca 6,5 tis. VTA. Takovou změnou podmínek přitom není nijak dotčeno oprávně-

není podnikatelských subjektů provozovat VTA na komerčním základě.

Se společností Telefónica O2 Czech Republic a.s. proto bylo v druhé polovině roku 2008 zahájeno správní řízení. Rozhodnutí ČTÚ vydal dne 25. března 2009.

Snížení rozsahu povinně provozovaných VTA v režimu univerzální služby se pozitivně promítne i do snížení finanční náročnosti na krytí čistých nákladů na poskytování univerzální služby.

4. Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních zařízení (§ 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích)

Tato dílčí služba byla v roce 2008 poskytována na základě rozhodnutí, které nabylo právní moci 12. července 2006, kdy ČTÚ uložil společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. povinnost zahájit poskytování dílčí služby do 3 měsíců ode dne právní moci rozhodnutí. Společnost zahájila poskytování služby přístupu zdravotně postižených osob podle podmínek vydaného rozhodnutí dne 11. října 2006.

V souvislosti s vydáním zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, kterým byly provedeny i změny zákona o elektronických komunikacích, ČTÚ rozhodl o změně výše uvedeného rozhodnutí, která nabyla právní moci dne 21. března 2008. Tato změna se týkala zpřesnění typů speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, která mají být poskytována upravenému rozsahu postižených osob podle tohoto rozhodnutí.

V průběhu roku 2008 zahájil ČTÚ přezkum podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, zda trvají důvody uložení povinnosti poskytování výše uvedené dílčí služby.

Z první fáze přezkumu vyplynulo, že tato dílčí služba není nabízena ani poskytována jiným podnikatelem než společností Telefónica O2 Czech Republic a.s. na základě jí uložené povinnosti.

Ve sdělení o výsledku přezkumu, zveřejněném na podzim roku 2008 ČTÚ informoval, že bude dále průběžně sledovat a vyhodnocovat dostupnost alternativních služeb a k tomu provede aktualizaci potřebných údajů začátkem roku 2009.

5. Doplnkové služby ke službám připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích), kterými jsou:

- postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
- bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a
- bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele.

ČTÚ vydaným rozhodnutím, které nabylo právní moci 28. července 2006, uložil společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. povinnost zahájit poskytování dílčí služby do 3 měsíců ode dne, kdy rozhodnutí o uložení povinnosti poskytovat dílčí službu v rámci univerzální služby nabylo právní moci. Společnost zahájila poskytování služby přístupu zdravotně postižených osob podle podmínek vydaného rozhodnutí dne 28. října 2006.

I v případě této dílčí služby zahájil ČTÚ v průběhu roku 2008 přezkum podle § 39 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích, zda trvají důvody uložení povinnosti jejího poskytování v režimu univerzální služby. Tento přezkum bude pokračovat i na počátku roku 2009, kdy ČTÚ provede jeho vyhodnocení a rozhodne o dalším postupu.

6. Zvláštní ceny nebo cenové plány pro osoby se zvláštními sociálními potřebami

V návaznosti na změnu zákona o elektronických komunikacích zákonem č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, byl nařízením vlády č. 109/2008 Sb., o podmínkách poskytování zvláštních cen veřejně dostupné telefonní služby, s účinností od 1. května 2008 zúžen okruh osob oprávněných požadovat v rámci univerzální služby tuto dílčí službu.

Současně toto nová právní úprava stanovila, že vydáním nových rozhodnutí ČTÚ končí platnost rozhodnutí, na základě kterých byly dosud poskytovány zvláštní ceny společnostmi T-Mobile Czech Republic a.s., Telefónica O2 Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s..

Ve vazbě na tuto skutečnost a podle požadavku nové právní úpravy vyhlásil ČTÚ dne 2. ledna 2008 výběrové řízení na určení nových poskytovatelů této dílčí služby v rámci univerzální služby. Na základě výsledků výběrového řízení byly jako poskytovatelé povinnosti poskytovat zvláštní ceny vybrány společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. a Vodafone Czech Republic a.s.. Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. se do tohoto řízení znovu nepřihlásila.

Rozhodnutí ČTÚ, kterým byla těmto společnostem uložena povinnost poskytovat uvedenou dílčí službu, nabylo právní moci dne 1. července 2008 a jejich platnost byla stanovena na dobu tří let od právní moci rozhodnutí.

7. Ostatní dílčí služby

Nadále zůstala v roce 2008 neuložena povinnost poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:

- připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti (§ 38 odst. 2 písm. a) zákona o elektronických komunikacích),
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě (§ 38 odst. 2 písm. b) zákona o elektronických komunikacích).

V případě těchto služeb ČTÚ na základě přezkumu provedeného podle § 143 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích v roce 2006 dospěl k závěru, že jejich poskytování je v rámci komerčně nabízených služeb na trhu elektronických komunikací dostupné, včetně dostupnosti alterna-

tivy ve formě mobilních telefonních služeb. ČTÚ proto povinnost poskytování těchto služeb neuložil.

B. Financování univerzální služby

V roce 2008 bylo financování univerzální služby řešeno v souběhu dvou právních režimů, když:

- a) pro financování univerzální služby za roky 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, a část roku 2006, bylo postupováno podle předchozí právní úpravy zákona o telekomunikacích (zákon č.151/2000 Sb.),
- b) pro financování univerzální služby za tu část roku 2006, kdy byla povinnost uložena podle zákona o elektronických komunikacích a pro rok 2007, bylo postupováno podle úpravy v zákonu o elektronických komunikacích.

B.1 Podle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích

V průběhu roku 2008 vykonával Úřad správu účtu univerzální služby, který byl zřízen roku 2002 jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „16010“ s názvem Cizí prostředky – univerzální služba u České národní banky, pobočka Praha. Účet byl zřízen podle § 32 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o telekomunikacích“) a hradí se z něho poskytovateli univerzální služby prokazatelná ztráta vzniklá poskytováním univerzální služby podle zákona o telekomunikacích. Na tento účet přispívali ostatní operátoři a poskytovatelé služeb. Zúčtování prokazatelné ztráty se provádělo po uplynutí kalendářního roku, v němž došlo ke vzniku prokazatelné ztráty, a to na základě auditované účetní závěrky a oddělené evidence nákladů, tržeb a výnosů, včetně vloženého kapitálu. Výpočet prokazatelné ztráty předkládal poskytovatel univerzální služby Úřadu v termínu do 30. června následujícího roku.

Na základě žalob poskytovatele univerzální služby i společností, které měly přispívat na účet univerzální služby, proti předchozím právním aktům Úřadu, rozhodl Nejvyšší správní soud o zrušení těchto právních aktů, kterými byla určena prokazatelná ztráta a výše plateb na účet univerzální služby v letech 2001 až 2003. Úřad tedy v průběhu roku 2006 až 2008 opětovně vedl řízení ve věci prokazatelné ztráty z poskytování univerzální služby za toto období.

Stav v zajištění financování univerzální služby v režimu zákona o telekomunikacích byl k 31. prosinci 2008 následující:

Ztráta za rok 2001

Rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2001 čj.42 478/2006-611/V. vyř. nabylo právní moci 19. února 2007. Ztráta byla za rok 2001 ověřena ve výši 195 042 676 Kč.

Úřad v roce 2008 dokončil správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2001. Tato správní řízení byla vedena s jednotlivými společnostmi individuálně, celkem bylo vedeno 16 správních řízení. Pří-

spěvek společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. byl stanoven ve výši 141 878 321 Kč, zbývající částka prokazatelné ztráty ve výši 53 164 355 Kč má být Telefónice O2 Czech Republic. a.s. uhrazena z účtu univerzální služby.

ČTÚ převedl společnosti Telefónica O2 Czech Republic. a.s. na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2001 k datu 31. prosince 2008 celkem 52 986 978 Kč. V současnosti tak zbývají k úhradě pouze nedobytné pohledávky ve výši 177 377 Kč.

Ztráta za rok 2002

Rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2002 čj. 35 038/06-611/VI. vyř. nabylo právní moci 25. května 2007. Ztráta byla za rok 2002 ověřena ve výši 257 494 476 Kč.

Úřad v roce 2008 dokončil správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2002. Tato správní řízení byla vedena s jednotlivými společnostmi individuálně, celkem bylo vedeno 25 správních řízení. Příspěvek společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. byl stanoven ve výši 172 788 762 Kč, zbývající částka prokazatelné ztráty ve výši 84 705 714 Kč má být Telefónice O2 Czech Republic a.s. uhrazena z účtu univerzální služby.

ČTÚ převedl společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2002 k datu 31. prosince 2008 celkem 84 575 912 Kč. V současnosti tak zbývají k úhradě pouze nedobytné pohledávky ve výši 129 802 Kč.

Ztráta za rok 2003

Rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2003 čj. 26 993/2006-611/X. vyř. nabylo právní moci 11. října 2007. Ztráta byla za rok 2003 ověřena ve výši 290 510 226 Kč.

Úřad v roce 2008 dokončil správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2003. Tato správní řízení byla vedena s jednotlivými společnostmi individuálně, celkem bylo vedeno 23 správních řízení. Příspěvek společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. byl stanoven ve výši 183 190 034 Kč, zbývající částka prokazatelné ztráty ve výši 107 320 192 Kč má být Telefónice O2 Czech Republic a.s. uhrazena z účtu univerzální služby.

ČTÚ převedl společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2003 k datu 31. prosince 2008 celkem 107 313 202 Kč. V současnosti tak zbývají k úhradě pouze nedobytné pohledávky ve výši 6 990 Kč.

Ztráta za rok 2004

Rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2004 čj. 28 799/05-611/IV. vyř. nabylo právní moci 24. října 2006. Ztráta byla za rok 2004 ověřena ve výši 302 622 498 Kč.

Správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2004 dokončil Úřad již v roce 2007. Tato správní řízení byla vedena s jednotlivými společnostmi

individuálně, celkem bylo vedeno 30 správních řízení. Příspěvek společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. byl stanoven ve výši 174 661 874 Kč, zbývající částka prokazatelné ztráty ve výši 127 960 624 Kč má být Telefónice O2 Czech Republic a.s. uhrazena z účtu univerzální služby.

ČTÚ převedl společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2004 k datu 31. prosince 2008 celkem 127 959 955 Kč. V současnosti tak zbývají k úhradě pouze nedobytné pohledávky ve výši 669 Kč.

Ztráta za rok 2005

Rozhodnutí o ověření výše ztráty za rok 2005 čj. 38173/2006-611/IV. vyř. nabylo právní moci 29. května 2007. Ztráta byla za rok 2005 ověřena ve výši 286 966 147 Kč.

Úřad v roce 2008 dokončil správní řízení ve věci stanovení výše platby na účet univerzální služby za rok 2005. Tato správní řízení byla vedena s jednotlivými společnostmi individuálně, celkem bylo vedeno 45 správních řízení. Příspěvek společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. byl stanoven ve výši 158 505 761 Kč, zbývající částka prokazatelné ztráty ve výši 128 460 386 Kč má být Telefónice O2 Czech Republic a.s. uhrazena z účtu univerzální služby.

ČTÚ převedl společnosti Telefónica O2 Czech Republic a.s. na úhradu ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2005 k datu do 31. prosince 2008 celkem 128 454 903 Kč. V současnosti tak zbývají k úhradě pouze nedobytné pohledávky ve výši 5 483 Kč.

Ztráta za rok 2006

Rozhodnutí o ověření prokazatelné ztráty ze služby poskytování nepřetržitého a bezplatného přístupu, bez pou-

žití mincí nebo karet, k číslům tísňových volání prostřednictvím veřejných telefonních automatů, za období od 1. ledna do 10. května roku 2006 nabylo právní moci dne 13. ledna 2007. Ověřená výše ztráty činí 815 203 Kč.

Telefónica O2 Czech Republic a.s. předložila dne 29. června 2007 Úřadu podle § 32 odst. 3 zákona o telekomunikacích a v souladu s vyhláškou č. 235/2001 Sb. výpočet ztráty za rok 2006 za ostatní služby kromě služby tísňových volání z VTA [tj. slevy osobám uvedeným v § 29 odst. 2 písm. g) a h) zákona o telekomunikacích]: zřízení, přeložení a používání koncového bodu se slevami fyzickým osobám a pronájem speciálně vybavených koncových telefonních zařízení, dále činnosti podle § 35 odst. 2 zákona: poskytování identifikačních údajů o účastnících veřejné telefonní služby držitelům přidělených čísel tísňového volání, připojení a provozování koncového bodu určeného pro příjem tísňových volání na příslušných pracovištích základních složek integrovaného záchranného systému. Úřad pro ověření předložených údajů provedl kontrolu účetní evidence a oddělené evidence nákladů a výnosů společnosti, včetně navazujících podkladů z technické dokumentace. Dne 29. srpna 2007 vydal předseda Rady Úřadu rozhodnutí ve věci ověření ztráty z poskytování univerzální služby za rok 2006 čj. 45 789/2007-611/M. vyř. Telefónica O2 Czech Republic a.s. proti rozhodnutí o ověřené výši prokazatelné ztráty podala rozklad dne 14. září 2007. Rada Úřadu zrušila rozhodnutí I. stupně a vrátila věc k novému projednání rozhodnutím čj. 71 834//2007-603 ze dne 11. ledna 2008. Nové rozhodnutí čj. 45789/2007-611/XII. vyř. o stanovení výše prokazatelné ztráty nabylo právní moci dne 3. září 2008. Prokazatelná ztráta byla stanovena ve výši 279 459 304 Kč.

V návaznosti na rozhodnutí o stanovení prokazatelné ztráty ČTÚ zahájil v roce 2008 správní řízení s 60 společnostmi ve věci stanovení výše příspěvku na prokazatelnou ztrátu. Správní řízení nebyla v r. 2008 dokončena.

Výkaz o hospodaření s účtem univerzální služby za rok 2008 podle zákona o telekomunikacích

Účet univerzální služby podle zákona o telekomunikacích (vývoj plateb na účet v roce 2008)				
	Ztráta v Kč předložená poskytovatelem	Ověřená ztráta z poskytování US v Kč	Ztráta v Kč neuhrazená na účet (stav k 31.12.2008)	Poznámka
Prokazatelná ztráta roku 2001	5 660 331 629	195 042 676	177 377	Příspěvky převedeny poskytovateli US
Prokazatelná ztráta roku 2002	6 776 438 073	257 494 476	129 802	Příspěvky převedeny poskytovateli US
Prokazatelná ztráta roku 2003	6 003 254 460	290 510 226	6 990	Příspěvky převedeny poskytovateli US
Prokazatelná ztráta roku 2004	4 894 734 641	302 622 498	669	Příspěvky převedeny poskytovateli US
Prokazatelná ztráta roku 2005	3 903 751 689	286 966 147	5 483	Příspěvky převedeny poskytovateli US
Prokazatelná ztráta roku 2006	3 307 188 091	280 274 507	–	Správní řízení o uložení příspěvků nejsou v r. 2008 dokončena

Účet univerzální služby podle zákona o telekomunikacích (stav finančních prostředků na účtu)	
Stav účtu univerzální služby k 1. 1. 2008	159 141,09 Kč
Příjmy účtu – příspěvky zaplacené celkem	357 992 076 Kč
Výdaje účtu – příspěvky převedené poskytovateli univerzální služby	358 094 369 Kč
Stav účtu univerzální služby k 31. 12. 2008	56 848,09 Kč ¹⁾

¹⁾ Zůstatek na účtu tvoří přeplatek společnosti Zephyr Communications, spol. s r. o. ve výši 43 459,09 Kč a příspěvky společnosti T-Systems a.s. ve výši 4 894 Kč a společnosti TeliaSonera International Carrier Czech Republic a.s. ve výši 8 495 Kč. Příspěvky společností T-Systems a TeliaSonera byly převedeny poskytovateli univerzální služby v lednu 2009.

Při ověřování výše prokazatelné ztráty z univerzální služby, poskytované v letech 2001 až 2006 postupoval Úřad podle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích, který Úřadu neukládal povinnost zohledňovat při ověřování výše této ztráty tržní výhody, které vznikly podnikateli při poskytování univerzální služby. Tento postup je dán až zákonem o elektronických komunikacích. Přesto Úřad při stanovení ověřené výše ztráty vždy ve výpočtu zohlednil výnosy, které vznikají poskytovateli služby s pronájmem veřejných telefonních automatů k reklamě.

B.2 Podle zákona o elektronických komunikacích

Financování univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích je zajištěno dvěma způsoby.

U dílčích služeb, uvedených v § 38 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích, jsou jejich určeným poskytovatelem vyčísleny čisté náklady a po jejich ověření ze strany ČTÚ, jsou tyto, pokud jsou shledány jako nepřiměřená zátěž, hrazeny z účtu univerzální služby, jehož příjmy tvoří příspěvky ostatních podnikatelů.

V případě dílčí služby podle § 38 odst. 3 zákona (Zvláštní ceny a cenové plány) je ztráta, která určeným poskytovatelům vznikla, hrazena státem prostřednictvím ČTÚ.

V další části této zprávy je proto samostatně dokumentována problematika posuzování a úhrady čistých nákladů, hrazených z účtu univerzální služby, a samostatně problematika posuzování a úhrady ztráty, hrazené státem.

Čisté náklady za rok 2006

Společnost Telefónica O2 Czech Republic a.s. předložila Úřadu, podle § 48 a § 49 zákona o elektronických komunikacích a podle vyhlášky č. 388/2006 Sb., o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích, dne 31. července 2007 výpočet čistých nákladů na poskytování univerzální služby. Výpočet čistých nákladů byl předložen v souladu s dobou poskytování jednotlivých služeb, podle zákona o elektronických komunikacích. Úřad se zabýval ověřováním předložených údajů a vyžádal si doplnění výchozích dokumentů včetně doložení dílčích výpočtů k jednotlivým položkám. Součástí výpočtu čistých nákladů bylo i vyčíslení nepřímých tržních výhod a posouzení, zda poskytování univerzální služby představuje pro Telefóniku O2 neúnosnou zátěž.

Návrh rozhodnutí, který obsahoval závěry ověření podkladů pro výpočet čistých nákladů, postup výpočtu čistých nákladů včetně postupu pro určení tržních výhod ČTÚ,

zveřejnil dne 29. února 2008 na elektronické úřední desce k veřejné konzultaci.

Na základě výsledků veřejné konzultace návrhu rozhodnutí a po zohlednění posledních dokladů, které dne 14. května 2008 předložila společnost Telefónica O2 Czech Republic a.s., vydal předseda Rady ČTÚ dne 26. května 2008 rozhodnutí ve věci stanovení čistých nákladů na poskytování univerzální služby. Tímto rozhodnutím byly čisté náklady byly stanoveny ve výši 73 798 715 Kč.

Dne 12. června 2008 podala Telefónica O2 Czech Republic a.s. rozklad. Napadené rozhodnutí bylo odvolacím orgánem dne 6. listopadu 2008 zrušeno a věc byla vrácena správnímu orgánu I. stupně k novému projednání.

Nové rozhodnutí ve věci stanovení čistých nákladů na poskytování univerzální služby v roce 2006 vydal předseda Rady ČTÚ dne 27. ledna 2009. Výpočet nákladů, výnosů a nákladů vloženého kapitálu na poskytování univerzální služby za rok 2006, se zohledněním výnosů souvisejících s poskytováním dílčí služby, předložených poskytovatelem univerzální služby, byl ověřen jako správný ve výši 76 421 962,96 Kč. Nehmotné výhody vyčíslené Úřadem byly stanoveny ve výši 2 546 009,56 Kč. Čisté náklady na poskytování univerzální služby za rok 2006 byly stanoveny ve výši 73 875 953,00 Kč. Úřad stanovil, že poskytování univerzální služby představuje pro jejího poskytovatele neúnosnou zátěž. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 7. února 2009.

Z hlediska požadavků na obsah výroční zprávy univerzální služby podle § 50 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích je třeba k rozhodnutí ve věci stanovení čistých nákladů na poskytování univerzální služby, uvést následující:

1) Čisté náklady na jednotlivé dílčí služby byly vyčísleny v následující výši

- Veřejné telefonní automaty, včetně veřejných telefonních stanic, nahrazujících veřejné telefonní automaty v obcích do 999 obyvatel: 72 589 572,68 Kč;
- Pronájem speciálně vybaveného koncového zařízení pro zdravotně postižené: 566 516,27 Kč;
- Prodej speciálně vybaveného koncového zařízení pro zdravotně postižené: 2 930,67 Kč;
- Doplňkové služby 716 933,79 Kč.

Celkové čisté náklady byly vyčísleny na 73 875 953,40 Kč a zaokrouhleny na 73 875 953 Kč.

2) Tržní výhody z poskytování univerzální služby

Tržní výhody posuzoval ČTÚ podle § 2 odst. 6 vyhlášky č. 388/2006 Sb., o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích, jako součet výnosů z poskytování dílčí služby, výnosů souvisejících s poskytováním dílčí služby a peněžního vyjádření nepřímých výhod, které má podnikatel s povinností poskytovat dílčí službu. Nepřímou výhodou je úspora nákladů dosažená v souvislosti s poskytováním dílčí služby.

Výnosy z poskytování dílčí služby veřejných telefonních automatů, včetně veřejných telefonních stanic nahrazujících veřejné telefonní automaty, činí 33 919 320,49 Kč. Výnosy z poskytování dílčí služby pronájmu speciálně vybavených koncových zařízení činí 274 416,00 Kč a výnosy z prodeje tohoto typu zařízení činí 1 342,00 Kč.

Výnosy související s poskytováním dílčí služby byly zjištěny u služby veřejných telefonních automatů, a to výnosy z pronájmu reklamních ploch umístěných na budkách reklamní agentury. Výnosy činí 1 814 768,25 Kč.

Nepřímé výhody identifikoval Úřad u služby veřejných telefonních automatů dvojího druhu. Jednak poskytovatel univerzální služby využívá reklamní plochy i pro vlastní potřebu a tím šetří náklady, které by jinak musel vynaložit na pronájem reklamních ploch, a jednak poskytovatel univerzální služby umístěním loga na budkách šíří povědomí o své značce a šetří náklady, které by jinak musel vynaložit na propagaci své společnosti. Nepřímou výhodou spojenou s využitím reklamní plochy pro vlastní reklamu vyčíslil Úřad na částku 725 129,63 Kč. Nehmotnou výhodou propagace značky a jména společnosti pomocí loga společnosti vyčíslil Úřad na 1 820 879,93 Kč.

V rámci rozhodnutí o stanovení čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2006 Úřad stanovil tržní výhody vyšší 38 555 856,30 Kč.

3) Platby na účet univerzální služby ke krytí čistých nákladů za rok 2006

Na základě § 115 zákona o elektronických komunikacích, byly od společností, které poskytují služby podléhající příspěvku na univerzální službu, vyžádány podklady pro určení podílu na trhu. Dne 17. července 2008 vydala Rada ČTÚ opatření obecné povahy ČTÚ OOP/16/07/2008-7, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb uvedených v § 49 odst. 5 zákona. Opatření bylo zveřejněno 25. července 2008 v Telekomunikačním věstníku. Na účet univerzální služby bude přispívat 61 společností. Řízení o stanovení výše platby budou, s ohledem na právní moc rozhodnutí o stanovení výše čistých nákladů (únor 2009), provedena až v roce 2009.

Čisté náklady za rok 2007

Společnost Telefónica O2 Czech Republic a.s. předložila dne 31. 7. 2008 žádost o úhradu čistých nákladů podle § 48 a § 49 zákona o elektronických komunikacích a podle vyhlášky č. 388/2006 Sb., o čistých nákladech univerzální služby v elektronických komunikacích. Čisté náklady společnost vyčíslila na **118 666 047 Kč**, z toho 101 091 878,84 Kč za veřejné telefonní automaty, 748 311,77 Kč za pronájem speciálně vybavených koncových zařízení, 41 834,87 Kč za prodej těchto zařízení a 11 905 386,25 Kč za doplňkové služby. Úřad zahájil v rámci správního řízení ověřování předložených údajů a vyžádal si doplnění výchozích dokumentů vč. doložení dílčích výpočtů k jednotlivým položkám. Součástí předloženého výpočtu čistých nákladů bylo i vyčíslení nepřímých tržních výhod a posouzení, zda poskytování univerzální služby představuje pro Telefónicu O2 neúnosnou zátěž.

Správní řízení ve věci stanovení čistých nákladů na poskytování univerzální služby za rok 2007 nebylo do konce roku 2008 ukončeno.

Účet univerzální služby podle zákona o elektronických komunikacích (vývoj plateb v roce 2008)				
	Žádost o úhradu v Kč předložená poskytovatelem	Ověřená výše čistých nákladů v Kč	Platby uhrazené na účet, stav k 31. 12. 2008	Poznámka
Čisté náklady za rok 2006	84 169 933	73 875 953	0	Výše příspěvků plátců nebyla pravomocně stanovena

Vyúčtování ztráty z poskytování doplňkové služby „Zvláštní ceny“ v roce 2007

Společnost Telefónica O2 Czech Republic a.s. předložila dne 31. července 2008 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen v roce 2007 podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. Ztráta byla vyčíslena na 140 262 051 Kč, z toho 1 158 281 Kč za mobilní síť.

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. předložila dne 31. července 2008 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. Ztráta byla vyčíslena na 4 242 682,02 Kč.

Společnost Vodafone Czech Republic a.s. předložila dne 31. července 2008 žádost o úhradu ztráty za poskytování zvláštních cen podle § 38 zákona o elektronických komunikacích. Ztráta byla vyčíslena na 1 356 908 Kč.

Úřad vydal po dokončení procesu ověřování a na základě nově předložených údajů všem třem poskytovatelům univerzální služby rozhodnutí o stanovení ztráty z poskytování zvláštních cen v rámci univerzální služby. Ztráta společnosti Telefonica O2 Czech Republic a.s. činí 140 202 310 Kč, ztráta společnosti Vodafone Czech Republic a.s. činí 1 348 150 Kč a ztráta společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. činí 4 192 360 Kč.

Ověřená ztráta byla uvedeným společností uhrazena.

Poskytovatel US	Požadovaná ztráta	Ověřená ztráta	Počet účastníků		
	celkem v Kč	celkem v Kč	celkem	zdravotně postižení	soc. slabí
TO2 ¹⁾	140 262 051	140 202 310	71 502	71 206	296
T-Mobile	4 242 682	4 192 360	2 797	2 375	422
Vodafone	1 356 908	1 348 150	935	848	87
CELKEM	145 861 641	145 742 820	75 234	74 429	805

¹⁾ Ověřená ztráta společnosti Telefónica O2 obsahuje částku 139 046 872 Kč za služby na pevné síti a částku 1 155 438 Kč za služby na mobilní síti.

Problematika soudních přezkumů ve věcech univerzální služby

Současná úprava financování univerzální služby, kdy na úhradu čistých nákladů přispívají ostatní podnikatelé vede v mnoha případech k uplatňování soudních žalob proti rozhodnutím ČTÚ. S ohledem na skutečnost, že procesně ČTÚ při rozhodování ve věcech financování univerzální služby postupuje ve správním řízení, jsou soudní žaloby podávány jak proti jednotlivým procesním úkonům ČTÚ (např. rozhodování o účastenství), tak i proti konečnému rozhodnutí ve věci.

Rozhodnutí vydaná ve správních řízeních, jak o ověření výše prokazatelné ztráty za jednotlivá období, tak i o příspěvcích na účet univerzální služby jednotlivých přispěvatelů, byla dosud napadena celkem 44 žalobami k Městskému soudu v Praze. Stav těchto soudních přezkumů je dokumentován v přehledové tabulce, kterou ČTÚ uveřejňuje na webových stránkách v sekci „informace poskytnuté na žádost“.

Podání žalob v případech, kdy samotná správní řízení o ověření výše ztráty nebo stanovení výše čistých nákladů, a navazující správní řízení o stanovení příspěvků na úhradu ztráty, resp. čistých nákladů jednotlivými plátcí jsou již pravomocně rozhodnuta, vytváří nejistotu v systému financování univerzální služby. Mnohdy jsou totiž žalobou napadnuta rozhodnutí (pravomocná), na jejichž základě, resp. v jejichž důsledku již došlo k úhradě příspěvků na účet univerzální služby, a tyto příspěvky byly převedeny poskytovateli univerzální služby.

ČTÚ proto, v rámci spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu na přípravě novely zákona o elektronických komunikacích, navrhl komplexní úpravu systému financování univerzální služby. Podle navržené úpravy by financování univerzální služby bylo zajištěno z prostředků státního rozpočtu. ČTÚ by měl přitom nadále působnost ověření výše čistých nákladů.

2. Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu (podle § 27 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích)

Podle § 27 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích je do Výroční zprávy o činnosti úřadu zařazen

i Výkaz o hospodaření s prostředky radiokomunikačního účtu, včetně doplňujících informací.

Radiokomunikační účet ČTÚ zřídil a spravuje na základě působnosti podle § 27 zákona o elektronických komunikacích. Tento účet je určen k úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů vzniklých držitelům oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nebo Ministerstvu obrany ČR při využívání rádiových kmitočtů pro vojenské účely v důsledku změn ve využívání rádiového spektra z důvodů uvedených v § 19 odst. 1 písm. a) a b) zákona o elektronických komunikacích. Radiokomunikační účet není součástí státního rozpočtu, zůstatek na účtu se na konci kalendářního roku převádí do roku následujícího.

Příjmy radiokomunikačního účtu se tvoří z poplatků za využívané kmitočty, a to ve výši podle nařízení vlády č. 153/2005 Sb., o stanovení způsobu a výše tvorby prostředků radiokomunikačního účtu a způsobu jejich čerpání, ze dne 6. dubna 2005. Na radiokomunikační účet se převádí peněžní prostředky ve výši 6 % z vybraných poplatků za využívání rádiových kmitočtů. Radiokomunikační účet je zřízen u České národní banky, pobočka Praha jako účet cizích prostředků s rozšířeným předčíslem „26016“.

Za rok 2008 byla do radiokomunikačního účtu převedena částka 56 101 351 Kč, čerpáno bylo ve prospěch společnosti ČESKÉ RADIOKOMUNIKACE a.s., v souvislosti s uvolněním 12. televizního kanálu v návaznosti na proces digitalizace televizního vysílání v celkové výši 39 731 393 Kč za realizaci investiční zakázky Buková hora – Ústí nad Labem a 719 810 Kč za odstranění rušení ATV vysílání (odstranění technické nekompatibility vzniklé zahájením provozu DVB-T na území SRN). Efektivnost a účelnost vynaložených nákladů nárokováných v jednotlivých žádostech uvedené společností ČTÚ potvrdil na základě hodnocení předložených podkladů k tomuto účelu utvořenou komisí odborníků.

Stav radiokomunikačního účtu k 31. 12. 2008 je 113 623 220,82 Kč.

Přehled o stavu prostředků na radiokomunikačním účtu dokumentuje následující tabulka (v Kč):

Stav k 1. 1. 2008	97 973 072,82
Tvorba v roce 2008 celkem	56 101 351,00
Z toho: za 4. čtvrtletí 2007 – doplatek (17. 1. 2008)	5 312,00
za 1. čtvrtletí 2008 (10. 4. 2008)	55 496 140,00
za 2. čtvrtletí 2008	0,00
za 3. čtvrtletí 2008 (9. 10. 2008)	460 581,00
za 4. čtvrtletí 2008 – 1. část (17. 12. 2008)	139 318,00
Čerpání k 31. 12. 2008	40 451 203,00
Stav k 31. 12. 2008	113 623 220,82

3. Výroční zpráva Českého telekomunikačního úřadu o poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2008

Pozn.: Tato výroční zpráva byla zveřejněna na internetové stránce ČTÚ

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) zveřejňuje tuto Výroční zprávu o poskytování informací v roce 2008, kterou zpracoval podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

Podle § 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, (v účinnosti od 1. května 2005) je Úřad ústředním správním úřadem pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb. V rámci zákonem stanovené působnosti tedy jako orgán státní správy vykonává dozor nad dodržováním právních předpisů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Základní informace o organizační struktuře a činnosti Úřadu jsou zpřístupněny pro širokou veřejnost jak na internetové stránce Úřadu www.ctu.cz, jejíž součástí je elektronická úřední deska, tak i na úřední desce umístěné v informační tabuli ve vstupní hale sídla Úřadu, stejně jako zveřejněny v propagačních materiálech vydávaných Úřadem. Informace o řešení životních situací podle vyhlášky č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, jsou dostupné rovněž prostřednictvím portálu veřejné správy (www.portal.gov.cz).

a) Počet podaných žádostí o informace

V roce 2008 bylo na Úřad podáno a evidováno 7 písemných (případně elektronicky podaných) žádostí o informace, které se týkaly především oboru elektronických komunikací a v jejich rámci částečně i oblasti radiokomunikací. Pokud jde o oblast regulace poštovních služeb, Úřad nevidoval a nevyřizoval žádné podání ohledně poskytnutí informací tohoto druhu.

Předmětem dotazu z oblasti radiokomunikací bylo poskytnutí informací ohledně

- udělených a platných individuálních oprávnění v pásmu 410 – 430 MHz, s uvedením čísla rozhodnutí, údajů o přiděleném kmitočtu, názvu subjektu, jemuž bylo oprávnění uděleno, a názvu stanoviště zařízení, na němž lze uvedený kmitočet provozovat.

Obsahem skupiny žádostí o informace v oboru elektronických komunikací byly dotazy týkající se

- podrobné kalkulace členu NPZ (tj. výše úhrad za propojení sítě jednotlivého držitele telekomunikační licence placených jiným držitelům telekomunikačních licencí spolu s výší nákladů jednotlivého držitele telekomunikační licence placených zahraničním operátorům) vzorce pro výpočet finančního příspěvku společnosti GTS NOVERA a.s. a společnosti Contactel, s.r.o. na účet univerzální služby pro rok 2005,
- procentuálního vyjádření počtu správních řízení vedených Úřadem, kdy dochází k ustanovení opatrovníka dlužníkovi (fyzické osobě) ve věci dlužných úhrad za poskytnuté služby elektronických komunikací, ve vztahu k celkovému počtu správních řízení vedených Úřadem podle § 129 zákona o elektronických komunikacích,
- sdělení o pominutí důvodů (obchodní tajemství, probíhající správní řízení), pro které nebylo v minulosti možno vyhovět příslušné žádosti ve věci zaslání „Zprávy o vyhodnocení plnění Rozvojových cílů v roce 1996 společností SPT TELECOM, a.s.“, a zaslání kopie požadovaného dokumentu,
- počtu účastnických telefonních stanic pro nepodnikající fyzické osoby k datu 1. prosince 2007 na území České republiky,
- hospodaření Úřadu, zřizování případných organizací, účetních závěrek a statistik výkonů v oblasti státní správy,
- některých aspektů zajišťování přenositelnosti čísel.

b) Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti

V roce 2008 bylo rozhodnuto v jednom případě z části o nepodání informace (s ohledem na ustanovení § 8a zákona č. 106/1999 Sb.).

c) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí

V roce 2008 bylo podáno jedno odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí z části žádosti o informace.

d) Opisy podstatných částí rozsudků soudu (§ 16 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb.)

V roce 2008 soud nerozhodl žádný případ nevyhovění žádosti o informace.

e) Počet stížností podaných podle § 16a zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu vyřízení

V roce 2008 Úřad vyřizoval jednu stížnost v souvislosti s údajným porušením postupů stanovených zákonem při vyřizování žádosti o informace. Předmětem rozhodnutí o stížnosti žadatele ze dne 27. 2. 2008 bylo posouzení důvodnosti stížnosti žadatele, kterou uplatnil proti postupu Úřadu při vyřizování jeho žádosti o poskytnutí informace o udělených a platných individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu 410 – 430 MHz, podanou dne 21. 1. 2008. Rozhodnutím předsedy Rady Úřadu (čj. 15 727/2008-603 ze dne 18. 3. 2008), vydaném na základě dané stížnosti byl postup Úřadu při vyřizování předmětné žádosti potvrzen.

f) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence (§ 14a zákona č. 106/1999 Sb.)

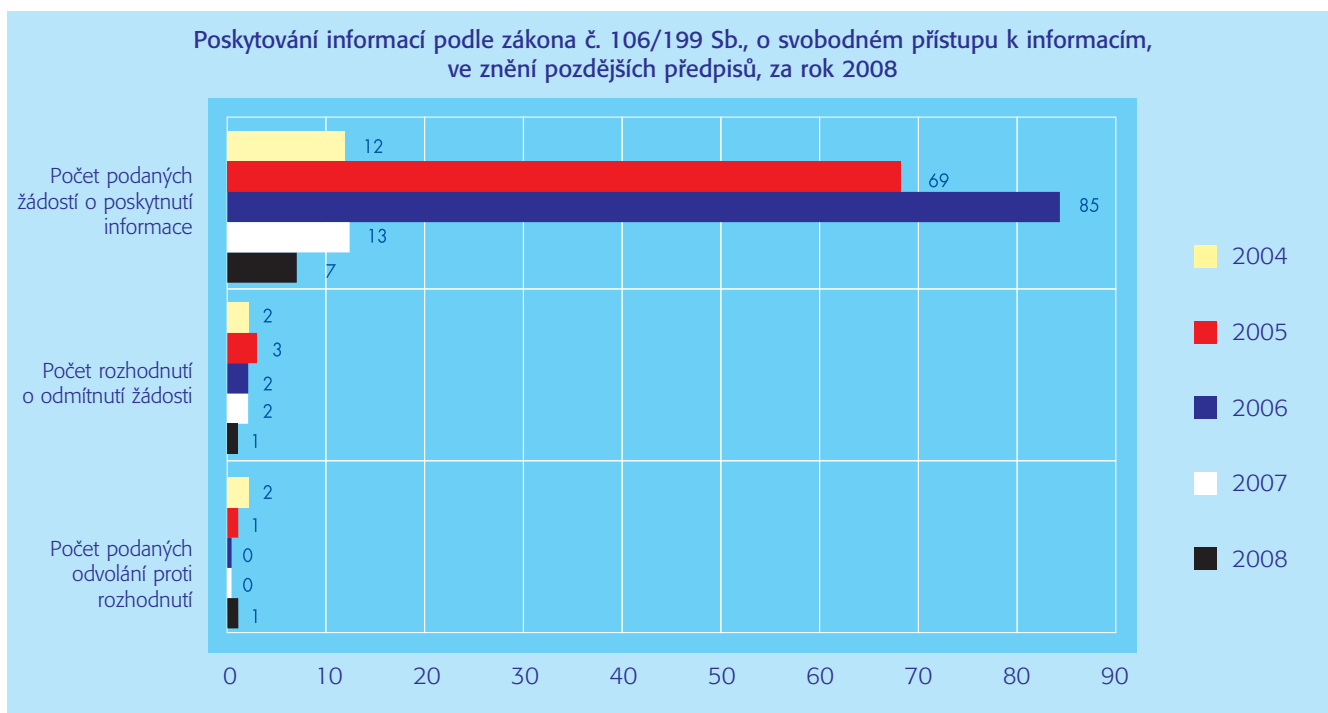
V roce 2008 Úřad neposkytl žádnou výhradní licenci.

g) Další informace vztahující se k uplatňování zákona

V roce 2008 Úřad vybral a odvedl do státního rozpočtu celkem Kč 39,-. Uvedená částka představuje výši úhrady nákladů za poskytnuté informace podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Písemné žádosti o informace zahrnuté do evidence roku 2008 byly vyřízeny v souladu se zákonem a vnitřním předpisem Úřadu. Žádosti o informace, uplatněné telefonicky, Úřad neevidoval a s ohledem na jejich množství a charakter je operativně vyřídil stejným způsobem.

Přehled vyřízených písemných žádostí o podání informací za rok 2008 v porovnání s předchozími obdobími od roku 2004 je uveden v příloze a následujícím grafu:



PhDr. Pavel Dvořák, CSc. v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

**Poskytování informací podle zákona č. 106/1999Sb.,
o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, za rok 2008**

	2004	2005	2006	2007	2008
1. Počet podaných žádostí o poskytnutí informace	12	69	85	13	7
2. Počet rozhodnutí o odmítnutí žádosti	2	3	2	2	1
3. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí	2	1	0	0	1

PhDr. Pavěk Dvořák, CSc. v. r.
předseda Rady
Českého telekomunikačního úřadu

4. Stížnosti na činnost ČTÚ

V roce 2008 ČTÚ vyřídil celkem 6 podání, která byla s přihlédnutím k jejich charakteru a obsahu posouzena jako stížnosti, v souladu s ustanovením § 175 zákona č. 500/204 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Obsahem stížností byla kritika činnosti ČTÚ nebo pracovních postupů zaměstnanců ČTÚ v tom směru, zda se tyto nedopouštějí porušování zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, případně poukazující na zásadní porušování tohoto zákona. Přehled (seznam) uplatněných stížností za rok 2008 je uveden v Příloze č. 16 této Zprávy.

Šetřením ve všech jednotlivých případech bylo zjištěno, že uvedené stížnosti jsou stížnostmi neoprávněnými.

V porovnání s předchozími obdobími lze konstatovat, že i v roce 2008 významně klesl jak počet stížností uplatněných, tak i jejich oprávněnost, což především souvisí s delší dobou aplikace zákona o elektronických komunikacích v praxi.

V případě stížností, vyřízených jako neoprávněné, se jednalo o údajně nesprávný postup či nevhodné jednání zaměstnanců ČTÚ, které však v průběhu šetření nebyly prokázány. Na nečinnost ČTÚ a průtahy ve zvoleném postupu byla uplatněna jedna stížnost, jejíž opodstatněnost se rovněž nepotvrdila. U stížností vyhodnocených jako neoprávněné tak nebyla přijata žádná opatření k nápravě.

V souvislosti s dodržováním postupů při vyřizování stížností podle části sedmé správního řádu ČTÚ přijímá průběžně i další nezbytná opatření ve smyslu zpřesnění správného evidování předmětných stížností v databázi „Evidence stížností“, včetně dodržování zásad pro vedení průkazného spisového materiálu o stížnostech, jakož i analýzu vyřízených stížností souvisejících s působností ČTÚ. Důraz je především kladen na včasné a komplexní prošetření uplatněných stížností. Vzhledem k uvedenému lze konstatovat, že úseku vyřizování stížností je na ČTÚ věnována mimořádná a nepřetržitá pozornost.

Kromě vyřizování předmětných stížností nebylo v roce 2008 doručeno ČTÚ žádné anonymní podání. Rovněž se ČTÚ nezabýval posuzováním žádného podnětu a ani mu nebyla doručena petice s návrhem na řešení konkrétní situace.

Úřad také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená ČTÚ ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem, v mezích své kompetence je prošetřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu (součást výroční zprávy o činnosti ČTÚ za daný kalendářní rok).

Úřad také eviduje veškerá podání oznámená nebo doručená ČTÚ ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu jeho zaměstnancem, v mezích své kompetence je prošetřuje a pravidelně vyhodnocuje v rámci rozboru stížností řešených na základě ustanovení § 175 správního řádu (součást výroční zprávy o činnosti ČTÚ za daný kalendářní rok).

V této souvislosti uvádíme, že v roce 2008 nebylo ČTÚ oznámeno ústně ani doručeno písemně nebo elektronicky, na elektronickou podatelnu nebo na protikorupční e-mailovou adresu žádné relevantní podání ve věci podezření na spáchání korupce nebo podvodu zaměstnancem ČTÚ.

Příjem zpráv na e-mailovou adresu (korupce@ctu.cz), zřízenou ke dni 10. července 2007, je ČTÚ zvlášť odpovědně sledován a pravidelně vyhodnocován. Protikorupční e-mailová adresa slouží jako potencionální zdroj informací o možném korupčním chování zaměstnanců ČTÚ. Úřad je připraven na podání daného charakteru aktivně reagovat, a to ve smyslu jeho vnitřních závazných pokynů i obecně platných právních předpisů. Za rok 2008 bylo na předmětnou e-mailovou adresu doručeno celkem 12 podání, která však byla s ohledem na řádné posouzení jejich předmětu překlasičkována na stížnosti (v převážné většině se týkaly údajně nesprávného postupu poskytovatelů služeb elektronických komunikací vůči uživatelům těchto služeb) a v tomto smyslu byla ČTÚ následně i vyřízena.

Lze konstatovat, že zájem veřejnosti je po dobu dosavadního provozu protikorupční e-mailové adresy téměř minimální. Existence e-mailového kontaktu nemá z praktického hlediska vliv na činnost ČTÚ, z ekonomického hlediska jsou náklady na jeho provoz zanedbatelné.

Přínos protikorupční e-mailové adresy lze však spatřovat v možnosti ČTÚ bezprostředně reagovat na skutečná podání a přijmout neprodleně eventuální preventivní a nápravná opatření. Vzhledem k tomu, že bezplatná protikorupční linka 199 (www.linka199.cz), která byla oficiálně spuštěna dne 19. září 2007 a jejímž provozovatelem je nevládní nezisková organizace, neposkytuje příslušnému úřadu zpětnou vazbu, je zachování existence protikorupční e-mailové adresy ČTÚ nadále důvodné.

Ministerstvo financí
schváleno č.j. 111/138 224/202

Fin 2 - 04 U

**VÝKAZ PRO HODNOCENÍ PLNĚNÍ ROZPOČTU SPRÁVCŮ KAPITOL,
JIMI ZŘÍZENÝCH ORGANIZAČNÍCH SLOŽEK STÁTU A
STÁTNÍCH FONDŮ**

sestaveny k 31.12.2008
(v tisících Kč na dvě desetinná místa)

Rok	Měsíc	IČO
2008	prosinec	70106975

Název nadřízeného orgánu: Český telekomunikační úřad
Název a sídlo vykazující jednotky: Český telekomunikační úřad Praha
Sokolovská 219
Praha 9

Kapitola: 328

I. Rozpočtové příjmy

Paragraf	Položka	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	1	2	3
0000	2111	1 099 938,00	1 099 938,00	1 261 334,38
0000	2132	62,00	62,00	64,51
0000	2141	0,00	0,00	577,37
0000	2310	0,00	0,00	14,78
0000	2324	0,00	0,00	446,04
0000	3119	0,00	0,00	2,87
0000	4132	0,00	0,00	240,47
0000	4135	0,00	0,00	6 200,00
0000	****	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42
000*	****	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42
00**	****	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42
0***	****	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42
****	****	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42

II. Rozpočtové výdaje a financování

Paragraf	Položka	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	1	2	3
2412	5192	300 000,00	300 000,00	145 742,82
2412	****	300 000,00	300 000,00	145 742,82
241*	****	300 000,00	300 000,00	145 742,82
2461	5011	156 005,00	159 005,00	159 005,00
2461	5021	1 032,00	1 154,00	1 154,00
2461	5022	6 077,00	6 077,00	5 558,40
2461	5024	0,00	224,00	224,00
2461	5026	346,00	0,00	0,00
2461	5031	42 410,00	43 190,00	43 190,00
2461	5032	14 680,00	14 950,00	14 950,00
2461	5132	70,00	90,00	72,48
2461	5133	30,00	30,00	4,97
2461	5136	1 000,00	1 000,00	859,59
2461	5137	4 000,00	7 400,00	7 047,94
2461	5139	6 820,00	7 400,00	6 427,21
2461	5151	264,00	264,00	213,10
2461	5152	1 150,00	1 150,00	958,71
2461	5153	470,00	470,00	376,25
2461	5154	3 790,00	3 790,00	3 026,37
2461	5156	2 800,00	2 800,00	2 264,86
2461	5157	5,00	5,00	3,12
2461	5161	8 000,00	16 600,00	15 048,16
2461	5162	16 491,00	16 491,00	13 613,70
2461	5163	350,00	495,00	482,76
2461	5164	6 900,00	7 650,00	7 575,74
2461	5166	24 279,00	19 034,00	15 604,09
2461	5167	5 300,00	5 010,00	3 365,73
2461	5168	10,00	10,00	5,79
2461	5169	54 822,00	46 512,00	43 088,59
2461	5171	13 050,00	9 600,00	4 494,84
2461	5172	2 000,00	1 100,00	1 087,52
2461	5173	3 500,00	3 500,00	3 302,14
2461	5175	300,00	300,00	283,07
2461	5176	280,00	570,00	509,09
2461	5192	130,00	130,00	22,01
2461	5194	50,00	50,00	47,62
2461	5342	3 121,00	3 181,00	3 180,10
2461	5362	190,00	190,00	56,56
2461	5363	0,00	0,00	0,00
2461	6111	80 446,00	83 630,00	73 612,15
2461	6119	3 884,00	20 590,00	20 249,62
2461	6121	61 745,00	77 905,00	71 104,00
2461	6122	43 814,00	49 167,00	33 216,23
2461	6123	28 650,00	46 105,00	43 720,34
2461	6125	72 258,00	13 400,00	7 718,49
2461	****	670 519,00	670 219,00	606 724,34
246*	****	670 519,00	670 219,00	606 724,34
2491	5136	300,00	225,00	18,03
2491	5164	0,00	359,00	358,10
2491	5167	345,00	89,00	36,89
2491	5169	1 460,00	1 386,00	751,98
2491	5173	12 600,00	12 839,00	11 960,83
2491	5175	220,00	220,00	76,07
2491	5176	400,00	444,00	316,66
2491	5179	107,00	100,00	17,73
2491	5194	50,00	120,00	119,40
2491	5511	1 800,00	1 800,00	1 558,54

Paragraf	Položka	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	1	2	3
2491	****	17 282,00	17 582,00	15 214,23
249*	****	17 282,00	17 582,00	15 214,23
24**	****	987 801,00	987 801,00	767 681,39
2***	****	987 801,00	987 801,00	767 681,39
5273	5137	70,00	24,00	23,17
5273	5139	30,00	20,00	2,21
5273	5172	0,00	56,00	55,81
5273	6122	0,00	0,00	177,75
5273	****	100,00	100,00	258,94
527*	****	100,00	100,00	258,94
52**	****	100,00	100,00	258,94
5***	****	100,00	100,00	258,94
****	****	987 901,00	987 901,00	767 940,33

III. Rekapitulace příjmů a výdajů, financování a jejich konsolidace

Název třídy	Číslo řádku	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
text	ř	31	32	33
Příjmy celkem	3010	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42
Třída 1 - Daňové příjmy	3011	0,00	0,00	0,00
Třída 2 - Nedaňové příjmy	3012	1 100 000,00	1 100 000,00	1 262 437,08
Třída 3 - Kapitálové příjmy	3013	0,00	0,00	2,87
Třída 4 - Přijaté transfery	3014	0,00	0,00	6 440,47
Konsolidace příjmů	3020	0,00	0,00	6 200,00
4133-Převody z vlast.rezerv.fondů (jiných než OSS)	3021	0,00	0,00	0,00
4134-Převody z rozpočt.účtů	3022	0,00	0,00	0,00
4135-Převody z rezervních fondů OSS	3023	0,00	0,00	6 200,00
4136-Převody z jiných fondů OSS	3024	0,00	0,00	0,00
4139-Ost.převody z vlast. fondů	3025	0,00	0,00	0,00
Příjmy celkem po konsolidaci	3050	1 100 000,00	1 100 000,00	1 262 680,42
Výdaje celkem	3060	987 901,00	987 901,00	767 940,33
Třída 5 - Běžné výdaje	3061	697 104,00	697 104,00	518 141,75
Třída 6 - Kapitálové výdaje	3062	290 797,00	290 797,00	249 798,58
Konsolidace výdajů	3070	0,00	0,00	0,00
5345-Převody vlast.rozpoč.účtů	3072	0,00	0,00	0,00
5346-Převody do fondů OSS	3073	0,00	0,00	0,00
5349-Ost. převody vlast.fondů	3074	0,00	0,00	0,00
6361-Inv. přev.do rezerv.fondů	3075	0,00	0,00	0,00
Výdaje celkem po konsolidaci	3090	987 901,00	987 901,00	767 940,33
Saldo příjmů a výdajů po konsolidaci	3100	112 099,00	112 099,00	494 740,09
Třída 8 - Financování	3200	0,00	0,00	0,00
Saldo příjmů a výdajů před konsolidací	3300	112 099,00	112 099,00	500 940,09

IV. Stavy a obraty na bankovních účtech

Název bankovního účtu	Číslo řádku	Počáteční stav k 1.1.	Stav ke konci vykazovaného období	Změna stavu bankovních účtů
text	ř	41	42	43
Rezervní fond	4001	321 489,00	214 020,00	107 469,00
Ostatní vkladové bankovní účty	4002	0,00	0,00	0,00
Vkladové účty celkem	4010	321 489,00	214 020,00	107 469,00
Bankovní účty k limitům OSS	4020	X	-767 940,33	X
Příjmový účet	4030	X	1 268 880,42	-1 268 880,42
Bankovní účty st.fondů celkem	4040	0,00	0,00	0,00

V. Bankovní účty fondů organizačních složek státu

1 - Rezervní fond

Ukazatel	Číslo paragrafu	Číslo řádku/ položky	Výsledek od počátku roku
text	a	b	53
Počáteční zůstatek	0000	5010	321 489,00
Příjmy celkem	0000	5020	0,00
Příjmy			0,00
Výdaje celkem	0000	5040	107 469,00
Výdaje	2461	5319	101 269,00
	2461	5345	6 200,00
Konečný zůstatek	0000	5060	214 020,00
Financování	0000	5070	107 469,00

9 - Rekapitulace

Ukazatel	Číslo paragrafu	Číslo řádku/ položky	Výsledek od počátku roku
text	a	b	53
Počáteční zůstatek	0000	5010	321 489,00
Příjmy celkem	0000	5020	0,00
Příjmy			0,00
Výdaje celkem	0000	5040	107 469,00
Výdaje	2461	5319	101 269,00
	2461	5345	6 200,00
Konečný zůstatek	0000	5060	214 020,00
Financování	0000	5070	107 469,00

VI. Vybrané záznamové položky

Název záznamové jednotky	Číslo ZP	Výsledek od počátku roku
text	ř	63
Převody uvnitř peněžního fondu	023	0,00

VII. Závazné ukazatele státního rozpočtu a další analytické údaje

Název ukazatele	Číslo řádku	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku	z toho		
					Mimo-rozpočtové prostředky	Převod neinvest.prost. do RF k 31.12.	Převod invest.prost. do RF k 31.12.
text	ř	71	72	73	74	75	76
Specifické ukazatele - příjmy		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	7130	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42	6 200,00	0,00	0,00
Specifické ukazatele - výdaje		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	7201	987 901,00	987 901,00	767 940,33	6 177,75	0,00	0,00
v tom: výdaje spojené s výkonem předsednictví ČR v Radě Evropské unie	7202	1 447,00	1 447,00	1 038,98	0,00	0,00	0,00
výdaje na financování programů reprodukce majetku vedených v ISPROFIN	7203	349 351,00	349 351,00	296 043,96	6 177,75	0,00	0,00
ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	7204	637 103,00	637 103,00	470 857,39	0,00	0,00	0,00
Průřezové ukazatele		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	7310	163 460,00	166 460,00	165 941,40	0,00	0,00	0,00
Povinné pojistné placené zaměstnavatelem	7320	57 090,00	58 140,00	58 140,00	0,00	0,00	0,00
Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	7330	3 121,00	3 181,00	3 180,10	0,00	0,00	0,00
Platy zaměstnanců v pracovním poměru	7349	156 005,00	159 005,00	159 005,00	0,00	0,00	0,00
Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	7395	100,00	100,00	258,94	177,75	0,00	0,00
Další závazné ukazatele		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Další analytické údaje		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci ve státní správě	7650	163 460,00	166 460,00	165 941,40	0,00	0,00	0,00
z toho: Platy zaměstnanců ve státní správě celkem	7651	156 005,00	159 005,00	159 005,00	0,00	0,00	0,00

VIII. Výdaje na financování programu

Číslo programu	Položka	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	81	82	83
228010	5132	30,00	50,00	48,57
228010	5133	5,00	5,00	1,53
228010	5139	2 565,00	2 545,00	1 802,47
228010	5151	20,00	20,00	12,09
228010	5152	100,00	100,00	85,02
228010	5153	200,00	200,00	185,08
228010	5154	825,00	825,00	665,21
228010	5162	16 491,00	16 491,00	13 613,70
228010	5164	550,00	550,00	477,96
228010	5167	1 800,00	1 800,00	162,08
228010	5169	27 318,00	29 818,00	27 472,44
228010	5171	8 650,00	6 150,00	1 719,24
228010	6111	80 446,00	83 630,00	73 612,15
228010	6119	3 884,00	20 590,00	20 249,62
228010	6121	61 745,00	77 905,00	71 104,00
228010	6122	43 814,00	49 167,00	33 393,98
228010	6123	28 650,00	46 105,00	43 720,34
228010	6125	72 258,00	13 400,00	7 718,49

IX. Transfery a půjčky poskytnuté veřejným rozpočtům územní úrovně

Účelový znak	Číslo územního celku	Položka	Výsledek od počátku roku
a	b	c	93

X. Stavy a obraty na bankovních účtech organizačních složek státu, státních právnických osob, které mají vztah ke státní pokladně a státních fondů uvedených v jiných bankách (mimo ČNB)

Název bankovního účtu	Kód bank. účtu	Kód druhu org.	Kód banky	Počáteční stav k 1.1.	Stav ke konci vykazovaného období	Změna stavu bankovních účtů
text	a	b	c	101	102	103
Ostatní běžné účty	07	02	0300	0,63	0,66	-0,03

XI. Příjmy z rozpočtu EU a související příjmy v členění podle nástroje a zdroje financování

Paragraf	Položka	Nástroj	Zdroj	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	c	d	1	2	3

XII. Výdaje spolufinancované z rozpočtu EU a související výdaje v členění podle nástroje a zdroje financování

Paragraf	Položka	Nástroj	Zdroj	Schválený rozpočet	Rozpočet po změnách	Výsledek od počátku roku
a	b	c	d	1	2	3

XV. Přehled o převodech prostředků státního rozpočtu do rezervního fondu OSS a jejich použití

Členění peněžních prostředků RF podle zákona č. 218/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů	Číslo řádku	Počáteční stav RF k 1.1.	Příjmy RF v hodnoceném roce	Zapojeno do příjmů v hodnoceném roce	Použito v hodnoceném roce	Převod nečerpaných prostředků do RF v hodnoceném roce	Zůstatek prostředků RF
	ř	151	152	153	154	155	156
Prostředky převedené podle § 47 celkem	1507	321 489,00	X	6 200,00	6 177,75	0,00	315 289,00
2) prostředky určené na financování programů (§ 13 odst.3) s výjimkou prostředků podle bodu 1)	1509	10 000,00	X	6 200,00	6 177,75	0,00	3 800,00
6) ostatní	1513	311 489,00	X	0,00	0,00	0,00	311 489,00

Odesláno dne 10.1.09	Razítko: Český telekomunikační úřad se sídlem Sokolovská 219, Praha 9 poštovní příhrádka 02 225 02 Praha 025 ①	Podpis vedoucího účetní jednotky: PhDr. Pavel Dvořák, CSc. Předseda Rady ČTU 	Za údaje odpovídá: o rozpočtu: Ing. Olga Heřmánková o skutečnosti: Ing. Olga Heřmánková Telefon: 224 004 786
-------------------------	---	--	--

Ministerstvo financí
vyhláška 505/2002

**ROZVAHA organizačních složek státu,
územních samosprávných celků
a příspěvkových organizací**
(v tis. Kč na dvě desetinná místa)

s účinností pro
organizační složky státu,
státní fondy,
územní samosprávné celky
a příspěvkové organizace

sestavena k 31.12.2008

Název nadřízeného orgánu
Český telekomunikační úřad

Název a sídlo účetní jednotky
Český telekomunikační úřad Praha
Sokolovská 219
Praha 9

Vykazující jednotka doručí výkaz
podle pokynu MF

IČO
70106975

A K T I V A

			Č.ř.	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
a			b	1	2
A.	Stálá aktiva	ř. 09 + 15 + 26 + 33 + 41+206	(001)	1 666 220,43	1 917 386,46
1.	Dlouhodobý nehmotný majetek				
	- Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	(012)	(002)	0,00	0,00
	- Software	(013)	(003)	186 881,44	310 153,26
	- Ocenitelná práva	(014)	(004)	0,00	0,00
	- Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	(018)	(005)	15 080,09	15 641,47
	- Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	(019)	(006)	20 654,09	34 527,92
	- Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	(041)	(007)	172 038,17	128 754,29
	- Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	(051)	(008)	0,00	0,00
	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem ř. 02 až 08		(009)	394 653,79	489 076,94
2.	Oprávky k dlouhodobě nehmotnému majetku				
	- Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	(072)	(010)	0,00	0,00
	- Oprávky k softwaru	(073)	(011)	0,00	0,00
	- Oprávky k ocenitelným právům	(074)	(012)	0,00	0,00
	- Oprávky k drobnému dlouhodobě nehmotnému majetku	(078)	(013)	0,00	0,00
	- Oprávky k ostatnímu dlouhodobě nehmotnému majetku	(079)	(014)	0,00	0,00
	Oprávky k dlouhodobě nehmotnému majetku celkem ř. 10 až 14		(015)	0,00	0,00
3.	Dlouhodobý hmotný majetek				
	- Pozemky	(031)	(016)	8 953,87	8 948,96
	- Umělecká díla	(032)	(017)	0,00	0,00
	- Stavby	(021)	(018)	470 118,33	601 096,82
	- Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	(022)	(019)	516 182,53	748 984,51
	- Pěstitelské celky trvalých porostů	(025)	(020)	0,00	0,00
	- Základní stádo a tažná zvířata	(026)	(021)	0,00	0,00
	- Drobný dlouhodobý hmotný majetek	(028)	(022)	62 963,09	67 540,82
	- Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	(029)	(023)	0,00	0,00
	- Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	(042)	(024)	213 348,82	1 738,41
	- Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	(052)	(025)	0,00	0,00
	Dlouhodobý hmotný majetek celkem ř. 16 až 25		(026)	1 271 566,64	1 428 309,52
4.	Oprávky k dlouhodobě hmotnému majetku				
	- Oprávky ke stavbám	(081)	(027)	0,00	0,00
	- Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům movitých věcí	(082)	(028)	0,00	0,00
	- Oprávky k pěstitelským celkům trvalých porostů	(085)	(029)	0,00	0,00
	- Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	(086)	(030)	0,00	0,00
	- Oprávky k drobnému dlouhodobě hmotnému majetku	(088)	(031)	0,00	0,00
	- Oprávky k ostatnímu dlouhodobě hmotnému majetku	(089)	(032)	0,00	0,00
	Oprávky k dlouhodobě hmotnému majetku celkem ř. 27 až 32		(033)	0,00	0,00
5.	Dlouhodobý finanční majetek				
	- Majetkové účasti v osobách s rozhodujícím vlivem	(061)	(034)	0,00	0,00
	- Majetková účast v osobách s podstatným vlivem	(062)	(035)	0,00	0,00
	- Dlužné cenné papíry držené do splatnosti	(063)	(036)	0,00	0,00
	- Půjčky osobám ve skupině	(066)	(037)	0,00	0,00
	- Ostatní dlouhodobé půjčky	(067)	(038)	0,00	0,00
	- Ostatní dlouhodobý finanční majetek	(069)	(039)	0,00	0,00
	- Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	(043)	(040)	0,00	0,00
	Dlouhodobý finanční majetek celkem ř. 34 až 40		(041)	0,00	0,00
6.	Majetek převzatý k privatizaci				
	- Majetek převzatý k privatizaci	(064)	(204)	0,00	0,00
	- Majetek převzatý k privatizaci v pronájmu	(065)	(205)	0,00	0,00
	Majetek převzatý k privatizaci celkem		(206)	0,00	0,00

		Č.ř.	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
a		b	1	2
B.	Oběžná aktiva ř. 51 + 75 + 89 + 119 + 124	(042)	979 967,22	639 145,67
1.	Zásoby			
	- Materiál na skladě (112)	(043)	3 511,57	3 465,19
	- Pořízení materiálu a Materiál na cestě (111 nebo 119)	(044)	0,00	0,00
	- Nedokončená výroba (121)	(045)	0,00	0,00
	- Polotovary vlastní výroby (122)	(046)	0,00	0,00
	- Výrobky (123)	(047)	0,00	0,00
	- Zvířata (124)	(048)	0,00	0,00
	- Zboží na skladě (132)	(049)	0,00	0,00
	- Pořízení zboží a Zboží na cestě (131 nebo 139)	(050)	0,00	0,00
	Zásoby celkem ř. 43 až 50	(051)	3 511,57	3 465,19
2.	Pohledávky			
	- Odběratelé (311)	(052)	0,00	0,00
	- Směnky k inkasu (312)	(053)	0,00	0,00
	- Pohledávky za eskontované cenné papíry (313)	(054)	0,00	0,00
	- Poskytnuté provozní zálohy (314)	(055)	0,00	0,00
	- Pohledávky za rozpočtové příjmy (315)	(056)	534 652,23	284 187,49
	- Ostatní pohledávky (316)	(057)	0,00	0,00
	- Pohledávky zaniklé ČKA (317)	(214)	0,00	0,00
	- Pohledávky z výběru daní a cel (318)	(215)	0,00	0,00
	Součet ř. 52 až 57, 214 a 215	(058)	534 652,23	284 187,49
	- Pohledávky za účastníky sdružení (358)	(059)	0,00	0,00
	- Sociální zabezpečení a zdravotní pojištění (336)	(060)	0,00	0,00
	- Daň z příjmu (341)	(061)	0,00	0,00
	- Ostatní přímé daně (342)	(062)	0,00	0,00
	- Daň z přidané hodnoty (343)	(063)	0,00	0,00
	- Ostatní daně a poplatky (345)	(064)	0,00	0,00
	- Pohledávky z pevných termínových operací a opcí (373)	(065)	0,00	0,00
	Součet za ř. 61 až 64	(066)	0,00	0,00
	- Pohledávky v zahraničí (371)	(207)	0,00	0,00
	- Pohledávky tuzemské (372)	(208)	0,00	0,00
	Součet položek 207 a 208	(209)	0,00	0,00
	- Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem územně samospr. celků (346)	(067)	0,00	0,00
	- Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem (348)	(068)	0,00	0,00
	Součet ř. 67 až 68	(069)	0,00	0,00
	- Pohledávky za zaměstnanci (335)	(070)	0,00	0,00
	- Pohledávky z vydaných dluhopisů (375)	(071)	0,00	0,00
	- Jiné pohledávky (378)	(072)	0,00	0,00
	- Opravná položka k pohledávkám (391)	(073)	0,00	0,00
	Součet ř. 70 až 73	(074)	0,00	0,00
	Pohledávky celkem součet ř. 58 + 59 + 60 + 65 + 66 +209+ 69 + 74	(075)	534 652,23	284 187,49
3.	Finanční majetek			
	- Pokladna (261)	(076)	0,00	0,00
	- Peníze na cestě (+/-)(262)	(077)	0,00	0,00
	- Ceniny (263)	(078)	0,00	0,00
	Součet ř. 76 až 78	(079)	0,00	0,00
	- Běžný účet (241)	(080)	0,00	0,00
	- Běžný účet FKSP (243)	(081)	2 384,23	1 873,64
	- Ostatní běžné účty (245)	(082)	117 930,19	135 599,35
	- Vklady v zahraniční měně v tuzemských bankách (246)	(210)	0,00	0,00
	- Účty spravovaných prostředků (247)	(216)	0,00	0,00
	- Souhrnné účty (248)	(217)	0,00	0,00
	- Účty pro sdílení daní, cel a dělené správy (249)	(218)	0,00	0,00
	Součet ř. 80 až 82, 210, 216, 217 a 218	(083)	120 314,42	137 472,99
	- Majetkové cenné papíry k obchodování (251)	(084)	0,00	0,00
	- Dlužné cenné papíry k obchodování (253)	(085)	0,00	0,00
	- Ostatní cenné papíry (256)	(086)	0,00	0,00
	- Pořízení krátkodobého finančního majetku (259)	(087)	0,00	0,00
	Součet ř. 84 až 87	(088)	0,00	0,00
	Finanční majetek ř. 79 + 83 + 88	(089)	120 314,42	137 472,99

		Č.ř.	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
a		b	1	2
4.	Účty rozpočtového hospodaření a další účty mající vztah k rozpočtovému hospodaření a účty mimorozpočtových prostředků			
-	Základní běžný účet (231)	(090)	0,00	0,00
-	Vkladový výdajový účet (232)	(091)	X	0,00
-	Příjmový účet (235)	(092)	X	0,00
-	Běžné účty peněžních fondů (236)	(093)	0,00	0,00
-	Běžné účty státních fondů (224)	(094)	0,00	0,00
-	Běžné účty finančních fondů (225)	(095)	321 489,00	214 020,00
	Součet ř. 90 až 95	(096)	321 489,00	214 020,00
-	Poskytnuté dotace organizačním složkám státu (202)	(097)	X	0,00
-	Poskytnuté dotace vkladovému výdajovému účtu (212)	(098)	X	0,00
-	Poskytnuté příspěvky a dotace příspěvkovým organizacím (203)	(099)	X	0,00
-	Poskytnuté dotace ostatním subjektům (204)	(100)	X	0,00
-	Poskytnuté příspěvky a dotace příspěvkovým organizacím (213)	(101)	X	0,00
-	Poskytnuté dotace ostatním subjektům (214)	(102)	X	0,00
	Součet ř. 97 až 102	(103)	0,00	0,00
-	Poskytnuté návratné finanční výpomoci mezi rozpočty (271)	(104)	0,00	0,00
-	Poskytnuté přechodné výpomoci příspěvkovým organizacím (273)	(105)	0,00	0,00
-	Poskytnuté přechodné výpomoci podnikatelským subjektům (274)	(106)	0,00	0,00
-	Poskytnuté přechodné výpomoci ostatním organizacím (275)	(107)	0,00	0,00
-	Poskytnuté přechodné výpomoci fyzickým osobám (277)	(108)	0,00	0,00
	Součet ř. 104 až 108	(109)	0,00	0,00
-	Limity výdajů (221)	(110)	X	0,00
-	Zúčtování výdajů územních samosprávných celků (218)	(111)	X	0,00
-	Materiální náklady (410)	(112)	X	0,00
-	Služby a náklady nevýrobní povahy (420)	(113)	X	0,00
-	Cestovné a ostatní výplaty fyzickým osobám (430)	(114)	X	0,00
-	Mzdové a ostatní osobní náklady (440)	(115)	X	0,00
-	Dávky sociálního zabezpečení (450)	(116)	X	0,00
-	Manka a škody (460)	(117)	X	0,00
-	Úroky (471)	(219)	X	0,00
-	Penále a poplatky (472)	(220)	X	0,00
-	Kursově ztráty (473)	(221)	X	0,00
-	Finanční náklady (474)	(222)	X	0,00
	Součet ř. 112 až 117 a 219 až 222	(118)	X	0,00
	Prostředky rozpočtového hospodaření celkem ř. 96 + 103 + 109 + 110 + 111 + 118	(119)	321 489,00	214 020,00
5.	Přechodné účty aktivní			
-	Náklady příštích období (381)	(120)	0,00	0,00
-	Příjmy příštích období (385)	(121)	0,00	0,00
-	Kurzové rozdíly aktivní (386)	(122)	0,00	0,00
-	Dohadné účty aktivní (388)	(123)	0,00	0,00
	Přechodné účty aktivní celkem ř. 120 až 123	(124)	0,00	0,00
	AKTIVA CELKEM ř. 01 + 42	(125)	2 646 187,65	2 556 532,13

PASIVA

		Č.f.	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
a		b	3	4
C.	Vlastní zdroje krytí stálých a oběžných aktiv ř. 130+131+213+138+141+151+158	(126)	2 528 309,25	2 420 765,52
1.	Majetkové fondy a zvláštní fondy			
	-Fond dlouhodobého majetku (901)	(127)	1 666 220,43	1 917 386,48
	-Fond oběžných aktiv (902)	(128)	0,00	0,00
	-Fond hospodářské činnosti (903)	(129)	0,00	0,00
	-Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků (+/-909)	(130)	0,00	0,00
	Majetkové fondy celkem ř. 127 až 129	(131)	1 666 220,43	1 917 386,48
	- Fond privatizace (904)	(211)	0,00	0,00
	- Ostatní fondy (905)	(212)	0,00	0,00
	Součet položek 211 a 212	(213)	0,00	0,00
2.	Finanční a peněžní fondy			
	-Fond odměn (911)	(132)	0,00	0,00
	-Fond kulturních a sociálních potřeb (912)	(133)	2 384,23	1 873,64
	-Fond rezervní (914)	(134)	321 489,00	214 020,00
	-Fond reprodukce majetku (916)	(135)	0,00	0,00
	-Peněžní fondy (917)	(136)	0,00	0,00
	-Jiné finanční fondy (918)	(137)	0,00	0,00
	Finanční a peněžní fondy celkem ř. 132 až 137	(138)	323 873,23	215 893,64
3.	Zvláštní fondy organizačních složek státu			
	-Státní fondy (921)	(139)	0,00	0,00
	-Ostatní zvláštní fondy (922)	(140)	0,00	0,00
	-Fondy EU (924)	(203)	0,00	0,00
	Zvláštní fondy organizačních složek státu celkem ř. 139,140 a 203	(141)	0,00	0,00
4.	Zdroje krytí prostředku rozpočtového hospodaření			
	-Financování výdajů organizačních složek státu (201)	(142)	X	0,00
	-Financování výdajů územních samosprávných celků (211)	(143)	X	0,00
	-Bankovní účty k limitům organizačních složek státu (223)	(144)	X	0,00
	-Vyúčtování rozpočtových příjmů z běžné činnosti org.složek státu (205)	(145)	X	0,00
	-Vyúčtování rozpoč. příjmů z běžné činnosti územ. samospr. celků (215)	(146)	X	0,00
	-Vyúčtování rozpočtových příjmů z finančního majetku OSS (206)	(147)	X	0,00
	-Vyúčtování rozpočtových příjmů z finančního majetku ÚSC (216)	(148)	X	0,00
	-Zúčtování příjmů územních samosprávných celků (217)	(149)	X	0,00
	-Přijaté návratné finanční výpomoci mezi rozpočty (272)	(150)	0,00	0,00
	Zdroje krytí prostředku rozpočtového hospodaření celkem ř. 142 až 150	(151)	0,00	0,00
5.	Výsledek hospodářství			
	a) z hospodářské činnosti územních samosprávných celků a činnosti příspěvkových organizací a činnosti příspěvkových organizací			
	-Výsledek hospodářství běžného účetního období (+/-)(963)	(152)	X	0,00
	-Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let (+/-)(932)	(153)	0,00	0,00
	-Výsledek hospodářství ve schvalovacím řízení (+/-)(931)	(154)	0,00	X
	b) Převod zúčtování příjmů a výdajů z minulých let (+/-)(933)	(155)	0,00	0,00
	c) Saldo výdajů a nákladů (+/-)(964)	(156)	3 920,45	3 297,91
	c) Saldo příjmů a výnosů (+/-)(965)	(157)	534 295,14	284 187,49
	Součet ř. 152 až 157	(158)	538 215,59	287 485,40
D.	Cizí zdroje ř. 160 + 166 + 189 + 196	(159)	117 878,40	135 766,63
1.	Rezervy			
	-Rezervy zákonné (941)	(160)	0,00	0,00
2.	Dlouhodobé závazky			
	-Vydání dluhopisů (953)	(161)	0,00	0,00
	-Závazky z pronájmů (954)	(162)	0,00	0,00
	-Dlouhodobé přijaté zálohy (955)	(163)	0,00	0,00
	-Dlouhodobé směnky k úhradě (958)	(164)	0,00	0,00
	-Ostatní dlouhodobé závazky (959)	(165)	0,00	0,00
	Dlouhodobé závazky celkem ř. 161 až 165	(166)	0,00	0,00

		Č.ř.	Stav k 1.1.	Stav k 31.12.
a		b	3	4
3. Krátkodobé závazky				
-Dodavatelé	(321)	(167)	198,97	429,85
-Směnky k úhradě	(322)	(168)	0,00	0,00
-Přijaté zálohy	(324)	(169)	0,00	0,00
-Ostatní závazky	(325)	(170)	0,00	0,00
- Závazky zaniklé ČKA	(326)	(223)	0,00	0,00
- Přijaté zálohy daní	(327)	(224)	0,00	0,00
- Závazky z výběru daní a cel	(328)	(225)	0,00	0,00
- Závazky ze sdílených daní a cel	(329)	(226)	0,00	0,00
-Závazky z pevných termínových operací a opcí	(373)	(171)	0,00	0,00
Součet ř. 167 až 171 a 223 až 226		(172)	198,97	429,85
-Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	(367)	(173)	0,00	0,00
-Závazky k účastníkům sdružení	(368)	(174)	0,00	0,00
Součet ř. 173 až 174		(175)	0,00	0,00
-Zaměstnanci	(331)	(176)	10 929,85	11 428,57
-Ostatní závazky vůči zaměstnancům	(333)	(177)	0,00	0,00
Součet ř. 176 až 177		(178)	10 929,85	11 428,57
-Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	(336)	(179)	6 374,91	6 599,55
-Daň z příjmů	(341)	(180)	0,00	0,00
-Ostatní přímé daně	(342)	(181)	2 242,46	1 938,45
-Daň z přidané hodnoty	(343)	(182)	0,00	0,00
-Ostatní daně a poplatky	(345)	(183)	0,00	0,00
Součet ř. 180 až 183		(184)	2 242,46	1 938,45
-Vypořádání přeplatků dotací a ostatních závazků se státním rozpočtem	(347)	(185)	0,00	0,00
-Vypořádání přeplatků dotací a ostatních závazků s rozpočtem územních samosprávných celků	(349)	(186)	0,00	0,00
Součet ř. 185 až 186		(187)	0,00	0,00
-Jiné závazky	(379)	(188)	98 132,21	115 370,21
Krátkodobé závazky celkem ř. 172 + 175 + 178 + 179 + 184 + 187 + 188		(189)	117 878,40	135 766,63
4. Bankovní úvěry a půjčky				
-Dlouhodobé bankovní úvěry	(951)	(190)	0,00	0,00
-Krátkodobé bankovní úvěry	(281)	(191)	0,00	0,00
-Eskontované krátkodobé dluhopisy (směnky)	(282)	(192)	0,00	0,00
-Vydané krátkodobé dluhopisy	(283)	(193)	0,00	0,00
-Ostatní krátkodobé závazky (finanční výpomoci)	(289)	(194)	0,00	0,00
Součet ř. 193 až 194		(195)	0,00	0,00
Bankovní úvěry a půjčky celkem ř. 190 + 191 + 192 + 195		(196)	0,00	0,00
5. Přechodné účty pasivní				
-Výdaje příštích období	(383)	(197)	0,00	0,00
-Výnosy příštích období	(384)	(198)	0,00	0,00
-Kurzové rozdíly pasivní	(387)	(199)	0,00	0,00
-Dohadné účty pasivní	(389)	(200)	0,00	0,00
Přechodné účty pasivní ř. 197 až 200		(201)	0,00	0,00
PASIVA CELKEM	ř. 126 + 159	(202)	2 646 187,65	2 556 532,15

Odesláno dne: 30.1.09	Razítko: Český telekomunikační úřad se sídlem Sokolovská 219, Praha 9 poštovní příhrádka 32 225 02 Praha 025	Podpis vedoucího účetní jednotky: PhDr. Pavel Dvořák, CSc. Předseda Rady ČTU	Za údaje odpovídá: Ing. Olga Heřmánková	Okamžik sestavení:
			Telefon: 224 004 786	

Přílohy

k Výroční zprávě
Českého telekomunikačního úřadu
za rok 2008

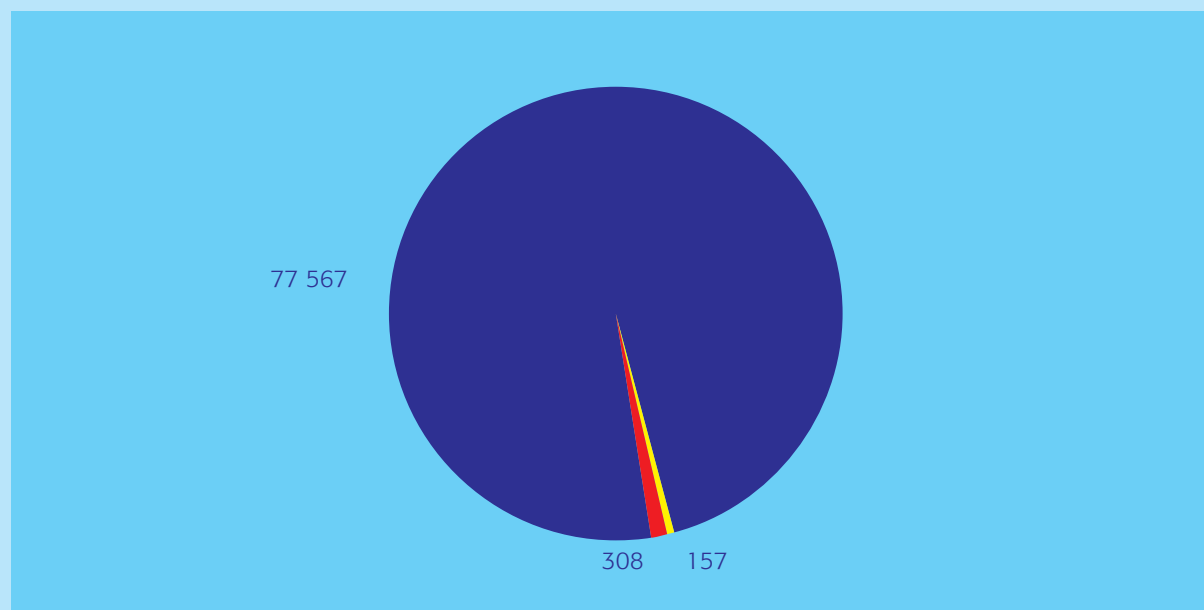
PŘEHLED ÚČASTNICKÝCH SPORŮ ZA ROK 2008

Druh činnosti	Počet SŘ z předch. období	Počet zaháj. SŘ	Počet vyd. rozh. ¹⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní ²⁾	Uložené pokuty		Počet SŘ přech. do dalšího období
				účastníka	posky- tovatele		počet	výše v Kč	
1. Rozhodování účastnických sporů	13 293	74 142	78 032	3 300	72 713	4 021			5 382
a) o námitce proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	79	191	157	88	63	62			51
b) o námitce proti vyřízení reklamace vyúčtování cen za služby	152	413	308	102	184	212			45
ba) přístupu ke službám s vyjádřenou cenou (datové i hlasové)	12	31	28	14	11	10			5
baa) přístupu k datovým službám s vyjádřenou cenou poskytovaným na síti Internet nebo na jiných datových sítích (Dialer)	7	4	8	7	1	3			0
c) o zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	13 062	73 538	77 567	3 110	72 466	3 747			5 286

¹⁾ Vykazuje se počet vydaných rozhodnutí v 1. stupni správního řízení (bez ohledu na právní moc).

²⁾ Uvádějí se případy ukončení správního řízení usnesením, tj. případy úmrtí účastníka, zániku firmy, přerušení řízení ze zákona (konkurz), nepříslušnosti apod.

		2008
Počet vydaných rozhodnutí		78 032
z toho	a) námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu	157
	b) námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby	308
	c) zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)	77 567



- námitka proti vyřízení reklamace na poskytnutou službu
- námitka proti vyřízení reklamace na vyúčtování cen za služby
- zaplacení ceny za služby (peněžitě plnění)

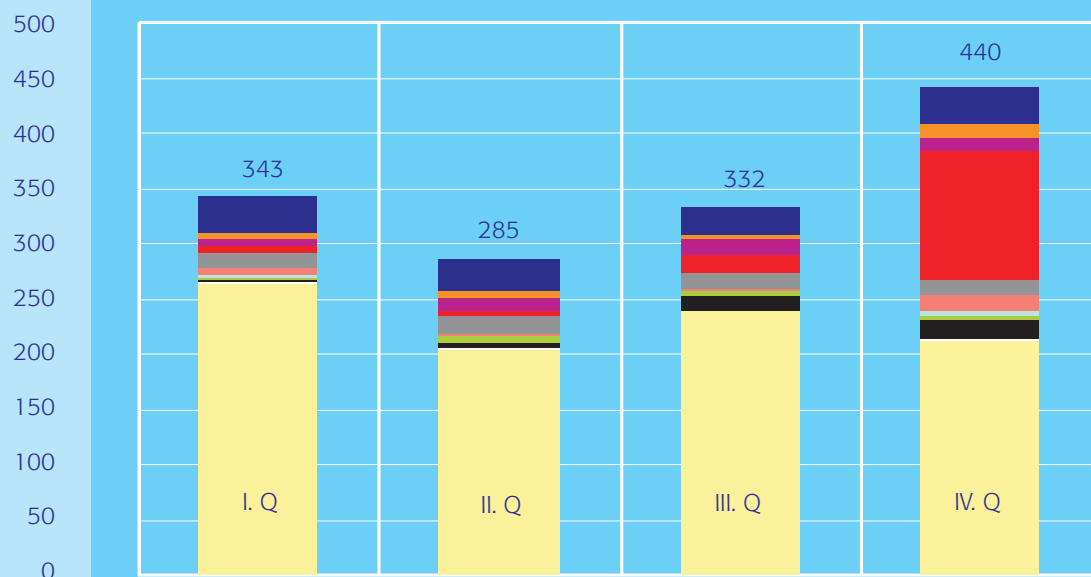
STÍŽNOSTI ÚČASTNÍKŮ / UŽIVATELŮ¹⁾ ZA ROK 2008

Předmět stížnosti		Způsob vyřízení			Celkem	Způsob podání				
		Poskytnutí informací				písemně	e-mailem	faxem	osobně	telefonicky
		Postup podle ZEK	Nedošlo k porušení ZEK	Nepříslušnost Úřadu						
1.	Služby elektronických komunikací	706	174	40	920					
	nezřízení služby elektronických komunikací	14	7	8	29	8	10	1	0	10
	kvalita služby elektronických komunikací	130	58	11	199	40	110	0	15	34
	účastnické smlouvy	98	49	3	150	58	75	0	14	4
	nesposkytování služby elektronických komunikací v souladu se smlouvou	48	34	10	92	17	38	0	17	18
	aktivace nevyžádané služby elektronických komunikací	31	5	0	36	16	9	0	6	5
	nesouhlas s vyúčtováním	385	21	8	414	135	136	0	56	88
2.	Rádiokomunikační služby	3	0	2	5	1	3	0	0	1
3.	Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	23	16	0	39	10	23	0	1	5
4.	Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	5	6	1	12	4	1	0	2	5
5.	Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	5	3	0	8	4	2	0	1	1
6.	Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	3	20	2	25	4	4	0	6	11
7.	Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	8	25	24	57	8	13	0	8	28
8.	Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	12	126	5	143	2	78	0	1	62
9.	Klamavá reklama	3	12	32	47	3	12	0	11	21
10.	Univerzální služba	3	26	0	29					
	a) Telefonní seznamy ²⁾	2	19	0	21	4	5	0	4	10
	b) Informační služba o telefonních číslech účastníků ²⁾	1	1	0	2	0	2	0	0	0
	c) Přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě ³⁾	0	2	0	2	0	0	0	1	1
	d) Veřejné telefonní automaty ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	e) Přístup a možnost využívání služeb osobami s nízkými příjmy ⁵⁾	0	3	0	3	0	0	0	0	3
	f) Postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	g) Bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	h) Bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele ⁶⁾	0	1	0	1	0	1	0	0	0
11.	Ostatní ⁷⁾	25	25	65	115					
	koncová zařízení	5	5	19	29	10	10	0	2	5
	služby obsahu	5	2	14	21	4	13	0	0	4
	neumožnění příjmu R a TV vysílání vlastníkem domu	3	2	1	6	0	3	0	1	2
	nevyžádaná reklama	0	0	4	4	1	3	0	0	0
	nevyžádaná elektronická pošta	0	4	2	6	0	4	0	0	2
	oprávnění k využívání cizí nemovitosti	5	0	0	5	5	0	0	0	0
	škodlivé vyzařování rádiových zařízení	0	2	4	6	3	3	0	0	0
	vyjádření poskytovatele o síti	0	3	0	3	0	3	0	0	0
	zneužití elektronické adresy	3	0	0	3	0	3	0	0	0
	žádost o doporučení operátora	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	televizní a rozhlasové poplatky	0	0	1	1	0	0	0	0	1
	zrušení zveřejnění v telefonním seznamu	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	vyjádření ke stavbě antény pro šíření Internetu	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	věcná břemena	2	0	1	3	1	2	0	0	0
	zlomyslné nebo obtěžující volání	1	0	3	4	1	3	0	0	0
	účtování márného výjezdu v rámci reklamace kvality služby	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	zneužívání telefonních čísel	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	neposkytnutí informace	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	služba ADSL – cizí IP adresa při trasování	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	nekalá hospodářská soutěž	0	0	1	1	0	0	0	0	1
	nedoručování faktur na ohlášenou adresu	1	0	0	1	0	1	0	0	0
	dotaz na zajištění opisu SMS zpráv	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	všeobecné podmínky	0	3	0	3	0	3	0	0	0
	nelegální odposlech	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	odstranění zbytků vedení rozhlasu po drátě	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	zařazení do registru neplatičů	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	žádost o doručení částky ve výši 1 500,- Kč	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	nedovolání na linku 800123456	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	uvádění rádiového zařízení na trh bez prohlášení o shodě	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	nesprávné uvedení údajů ve Zlatých stránkách	0	1	0	1	0	1	0	0	0
	omylem dobítí jiné SIM karty	0	0	1	1	0	1	0	0	0
	marketingová reklama	0	2	0	2	0	2	0	0	0
	nevyžádaný telefonní kontakt	0	1	0	1	0	1	0	0	0
	CELKEM	796	433	171	1 400	346	585	1	146	322

LEGENDA k tabulce – příloze č. 2

- ¹⁾ *Nejedná se o stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění zákona č. 413/2005 Sb. Nejedná se o námitky proti vyřízení reklamace na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, ani o jiné účastnické spory řešené ve správním řízení. Stížnosti jsou evidovány ve fázi vyřízení.*
- ²⁾ *Rozhodnutí čj. 41 709/2005-610/II. vyř. ze dne 21. prosince 2005, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby:*
A) pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejně dostupné telefonní služby a přístup koncových uživatelů k těmto seznamům podle § 38 odst. 2 písm. c) zákona o elektronických komunikacích,
B) informační služby o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby podle § 38 odst. 2 písm. d) zákona o elektronických komunikacích.
- ³⁾ *Rozhodnutí čj. 19 592/2006-610/IV. vyř. ze dne 12. července 2006, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí služby: přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě rovnocenný s přístupem, který využívají ostatní koncoví uživatelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených telekomunikačních koncových zařízení, podle § 38 odst. 2 písm. f) zákona o elektronických komunikacích.*
- ⁴⁾ *Rozhodnutí čj. 466/2006-610/II. vyř. ze dne 13. března 2006, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu – služby veřejných telefonních automatů podle § 38 odst. 2 písm. e) zákona o elektronických komunikacích.*
- ⁵⁾ *Rozhodnutí čj. 43 121/2006-610/VII. vyř. ze dne 1. září 2006, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby: umožnit osobám s nízkými příjmy, se zvláštními sociálními potřebami a zdravotně postiženým osobám podle § 43 odst. 4 v souladu s § 44 a 45 zákona o elektronických komunikacích výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek tak, aby tyto osoby měly přístup a mohly využívat dílčí služby a veřejně dostupnou telefonní službu.*
- ⁶⁾ *Rozhodnutí čj. 19 594/2006-610/VIII. vyř. ze dne 28. července 2006, o uložení povinnosti poskytovat v rámci univerzální služby dílčí službu: doplňkové služby, podle § 38 odst. 2 písm. g) zákona o elektronických komunikacích, ke službám připojení a přístupu v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, uvedeným v § 38 odst. 2 písm. a) a b), kterými jsou:*
1. postupné splácení ceny za zřízení připojení k veřejné telefonní síti pro spotřebitele,
2. bezplatné selektivní zamezení odchozích volání pro účastníka a
3. bezplatné položkové vyúčtování ceny pro spotřebitele.
- ⁷⁾ *Uvede se jiný druh stížnosti, nezařaditelné do bodu 1. až 10.*
- ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Předmět stížnosti	I. Q	II. Q	III. Q	IV. Q	Σ
1. Služby elektronických komunikací	263	205	239	213	920
2. Radiokomunikační služby	2	2	0	1	5
3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti	3	4	15	17	39
4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti	1	5	3	3	12
5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice	3	0	1	4	8
6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací	6	3	1	15	25
7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů	14	15	14	14	57
8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání	6	5	16	116	143
9. Klamavá reklama	7	13	15	12	47
10. Univerzální služba	6	5	4	14	29
11. Ostatní	32	28	24	31	115
Σ	343	285	332	440	1 400



- 11. Ostatní
- 10. Univerzální služba
- 9. Klamavá reklama
- 8. Příjem TV signálu v souvislosti s digitalizací vysílání
- 7. Způsob získávání zákazníků ze strany poskytovatelů a dealerů
- 6. Služba zákaznické podpory poskytovatele služeb elektronických komunikací
- 5. Nezřízení nebo přeložení telefonní stanice
- 4. Přenositelnost telefonního čísla v pevné síti
- 3. Přenositelnost telefonního čísla v mobilní síti
- 2. Radiokomunikační služby
- 1. Služby elektronických komunikací

PŘEHLED O POČTECH VYDANÝCH ROZHODNUTÍ O INDIVIDUÁLNÍCH OPRAVNĚNÍCH K VYUŽÍVÁNÍ RÁDIOVÝCH KMITOČTŮ ZA ROK 2008

	Druh oprávnění		Počet rozhodnutí ¹⁾	
			o udělení	o odnětí
			oprávnění	
1.	Pevná služba			
	celkem		4 274	463
	z toho	bod - bod	4 118	382
		bod - multibod	156	81
2.	Amatérská služba			
	celkem		744	0
	z toho	jednotlivci	672	0
		klubové stanice	36	0
		cizinci ²⁾	14	0
		převaděče a paketové uzly	22	0
3.	Družicová služba			
	celkem		56	5
	z toho	VSAT	5	5
		SNG	51	0
4.	Letecká služba			
	celkem		509	165
	z toho	letadlové stanice ³⁾	442	149
		letecké stanice ⁴⁾	67	16
5.	Námořní služba			
	celkem		102	60
	z toho	lodní stanice	100	59
		pobřežní stanice	2	1
6.	Rozhlasová služba			
	celkem		287	50
	z toho	televizní vysílače	114	34
		rozhlasové vysílače	173	16
7.	Pozemní pohyblivá služba			
	celkem		1 105	537
	z toho	radiotelefonní síť	484	272
		datové a telemetrické sítě	621	265
8.	Krátkodobá oprávnění			
	celkem		315	0
	z toho	pevná služba	175	0
		pozemní pohyblivá služba	91	0
		letecká pohyblivá služba	15	
		rozhlasová služba	34	0

¹⁾ Vykazuje se počet rozhodnutí, která nabyla právní moci.

²⁾ Cizí státní příslušníci oprávnění vysílat na území ČR pod volací značkou ČR.

³⁾ Pohyblivá stanice letecké pohyblivé služby, jiná než stanice záchranného prostředku, umístěná na palubě letadla.

⁴⁾ Pozemní stanice letecké pohyblivé služby.

Vysvětlivky zkratk:

VSAT – very small aperture terminal (terminál velmi malého rozsahu)

SNG – satellite news gathering (reportážní zařízení přes družice).

OVĚŘOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI K OBSLUZE VYSÍLACÍCH RÁDIOVÝCH ZAŘÍZENÍ V ROCE 2008

Druh průkazu odborné způsobilosti ¹⁾		Počet průkazů vydaných na základě	
		zkoušky	žádosti o prodloužení nebo duplikáty
1.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	294	345
2.	Omezený průkaz radiotelefonisty letecké pohyblivé služby	775	663
3.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (GOC)	2	8
4.	Všeobecný průkaz operátora námořní pohyblivé služby (LRC)	5	0
5.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (ROC)	0	0
6.	Omezený průkaz operátora námořní pohyblivé služby (SRC)	17	0
7.	Všeobecný průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	117	180
8.	Omezený průkaz radiotelefonisty námořní pohyblivé služby	319	352
9.	Průkaz pozemního radiotelegrafisty	0	0
10.	Průkaz HAREC operátora amatérských stanic	107	147
11.	Průkaz NOVICE operátora amatérských stanic	22	0
Celkem		1 658	1 695

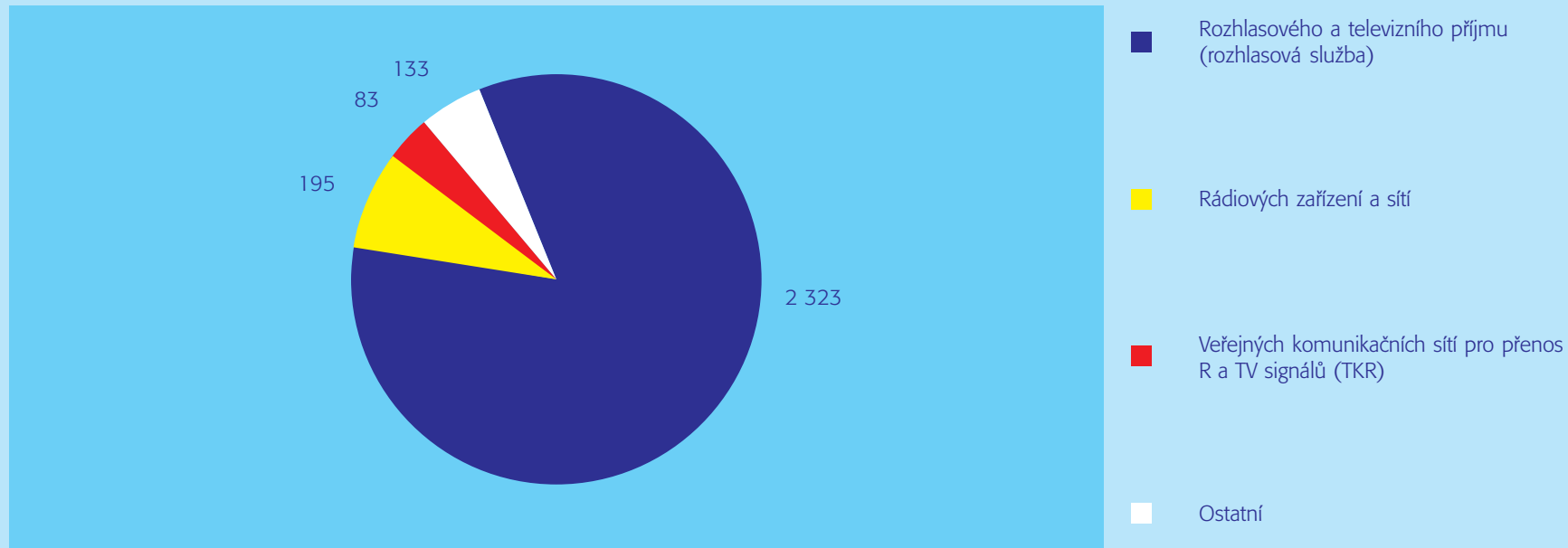
¹⁾ § 2 vyhlášky č. 157/2005 Sb., o náležitostech přihlášky ke zkoušce k prokázání odborné způsobilosti k obsluze výšlacích rádiových zařízení, o rozsahu znalostí potřebných pro jednotlivé druhy odborné způsobilosti, o způsobu provádění zkoušek, o druzích průkazů odborné způsobilosti a době jejich platnosti.

**ZJIŠŤOVÁNÍ ZDROJŮ RUŠENÍ PROVOZU ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A SÍTÍ,
POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NEBO PROVOZOVÁNÍ RADIOKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB – 2008**

PŘÍLOHA Č. 7

	2008
Rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)	2 323
Rádiových zařízení a sítí	195
Veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)	83
Ostatní	133

Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí,
poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb – 2008



PŘEHLED HLAVNÍCH ČINNOSTÍ V OBLASTI REGULACE POŠTOVNÍCH SLUŽEB¹⁾ ZA ROK 2008

Zaměření činnosti		Počet	Částka v Kč
1.	Regulační opatření		2 186 000
	Rozhodnutí o vyslovení souhlasu s poštovními podmínkami	8	
	Rozhodnutí o stanovení základních kvalitativních požadavků	1	
2.	Dohled na dodržování povinností České pošty, s.p., v oblasti základních služeb		
	a) Kontrolní činnost z podnětu Úřadu		
	Kontrolní akce	23	
	Kontrolované objekty	93	
	b) Vyřízení podání zákazníků týkající se základních služeb	491	
	c) Pokuty uložené České poště, s.p.	37	

¹⁾ Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), ve znění pozdějších předpisů

PŘEHLED KONTROLNÍ ČINNOSTI PŘI VÝKONU STÁTNÍ KONTROLY ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ ZA ROK 2008

Druh činnosti	Počet osvědčení nebo kontrol ¹⁾		Počet výzev k odstranění nedostatků	Poč.SŘ z předch. obd.	Poč. zaháj. SŘ	Poč. vyd. rozh ²⁾	Rozhodnuto ve prospěch		Ostatní ³⁾	Uložené pokuty		Počet SŘ přech. do dalších období
	celkově	z toho					účastníka	poskytov.		počet	výše Kč	
1. Výkon komunikační činnosti bez osvědčení	13			6	34	39				32	190 750	1
2. Dodržování podmínek všeobecných oprávnění	321		72	5	12	15				14	65 000	2
a) k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků		9	3	0	0	0				0	0	0
b) k poskytování služeb elektronických komunikací		28	0	5	7	10				10	21 000	2
c) k využívání rádiových kmitočtů a provozování přístrojů (rádiových zařízení)		284	69	0	5	5				4	44 000	0
3. Kontrola rádiových kmitočtů	519		23	10	55	65				59	547 500	0
a) využívání rádiových kmitočtů bez oprávnění k jejich využívání		99		9	51	60				54	236 500	0
b) dodržování podmínek individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů		420	23	1	4	5				5	311 000	0
4. Zjišťování zdrojů rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb	2 734		118	0	0	0				0	0	0
a) rozhlasového a televizního příjmu (rozhlasová služba)		2 323	54	0	0	0				0	0	0
b) rádiových zařízení a sítí		195	57	0	0	0				0	0	0
c) veřejných komunikačních sítí pro přenos R a TV signálů (TKR)		83	7	0	0	0				0	0	0
d) ostatní		133	0	0	0	0				0	0	0
5. Kontrola čísel pro účely správy čísel (počet kontrolních volání) ⁴⁾	1 272		8	0	2	2				2	150 000	0
a) využívání čísel bez oprávnění k jejich využívání		1		0	2	2				2	150 000	0
b) využívání čísel v rozporu s oprávněním k jejich využívání		108	8	0	0	0				0	0	0
6. Monitorování rádiového spektra pro účely správy rádiového spektra	3 615											
a) měření časového využívání kmitočtů a kmitočtových pásem		2 819										
b) měření pokrytí území rádiovým signálem		341										
c) měření intenzity elektromagnetického pole		61										
d) ostatní		394										
7. Neposkytnutí informací podle § 115 ZEK				0	8	5				4	40 000	3
8. Ostatní ⁵⁾	694		98	6	212	203				177	1 291 000	15
CELKEM	9 264		319	27	323	329	0	0	0	288	2 284 250	21

OOP – ostatní					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
1.	OOP/1/02.2008-2	OOP, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly	20. 2. 2008	4/2008 ze dne 25. 2. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
2.	OOP/4/02.2008-1	OOP, kterým se mění OOP/4/03.2006-3, kterým se stanoví metodika účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určuje se struktura vykazovaných informací	7. 2. 2008	4/2008 ze dne 25. 2. 2008	1. 7. 2008
3.	OOP/11/12.2008-19	OOP, kterým se mění OOP/11/10.2005-42, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci volby a předvolby operátora a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s volbou a předvolbou operátora, ve znění OOP/11/06.2007-9	17. 12. 2008	1/2009 ze dne 6. 1. 2009	15. dnem od uveřejnění v TV
4.	OOP/13/04.2008-3	OOP, kterým se mění OOP/13/07.2005-1, kterým se stanoví rozsah požadovaných údajů v žádosti o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů	2. 4. 2008	9/2008 ze dne 21. 4. 2008	1. 5. 2008
5.	OOP/13/06.2008-6	OOP, kterým se mění OOP/13/07.2005-1, kterým se mění OOP/13/07.2005-1, kterým se stanoví rozsah požadovaných údajů v žádosti o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ve znění OOP/13/04.2008-3	18. 6. 2008	12/2008 ze dne 4. 7. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
6.	OOP/16/07.2008-7	OOP, kterým se stanoví procentní podíly výnosů za poskytování služeb	17. 7. 2008	13/2008 ze dne 25. 7. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
OOP – Všeobecná oprávnění					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
7.	VO-S/2/09.2008-11	OOP (VO), kterým se mění VO-S/2/07.2005-10, kterým se stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků, ve znění VO-S/2/07.2007-12	30. 9. 2008	15/2008 ze dne 3. 10. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
8.	VO-R/1/12.2008-17	OOP (VO) k provozování uživatelských terminálů sítí GSM a UMTS	2. 12. 2008	20/2008 ze dne 30. 12. 2008	1. 1. 2009
9.	VO-R/10/10.2008-14	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení krátkého dosahu	22. 10. 2008	17/2008 ze dne 6. 11. 2008	1. 12. 2008
10.	VO-R/23/04.2008-4	OOP (VO) k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pevné služby v pásmech 74 až 76 GHz a 84 až 86 GHz	2. 4. 2008	9/2008 ze dne 21. 4. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
11.	VO-R/24/11.2008-16	OOP (VO) k provozování zařízení infrastruktury pro šíření rádiových signálů uvnitř tunelů a vnitřních prostor budov	18. 11. 2008	19/2008 ze dne 17. 12. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV

OOP – Plán využití rádiového spektra					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
12.	PV-P/7/11.2008-15	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2700–4200 MHz	4. 11. 2008	17/2008 ze dne 6. 11. 2008	20. 11. 2008
13.	PV-P/10/05.2008-5	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 470–960 MHz	7. 5. 2008	10/2008 ze dne 19. 5. 2008	1. 6. 2008
14.	PV-P/12/09.2008-10	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 1700–1900 MHz	30. 9. 2008	15/2008 ze dne 3. 10. 2008	3. 10. 2008
15.	PV-P/14/12.2008-18	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 2200–2700 MHz	10. 12. 2008	18/2008 ze dne 15. 12. 2008	1. 1. 2009
16.	PV-P/20/09.2008-8	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 960–1700 MHz	2. 9. 2008	14/2008 ze dne 10. 9. 2008	15. 9. 2008
17.	PV-P/21/09.2008-9	Část plánu využití rádiového spektra pro kmitočtové pásmo 174–380 MHz	2. 9. 2008	14/2008 ze dne 10. 9. 2008	15. 9. 2008
OOP – Analýzy relevantních trhů					
Poř. číslo	Číslo OOP	Název OOP	OOP ze dne	Číslo TV ze dne	Účinnost OOP dnem
18.	A/5/10.2008-13	Velkoobchodní širokopásmový přístup v sítích elektronických komunikací	16. 10. 2008	16/2008 ze dne 20. 10. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV
19.	A/3/10.2008-12	Veřejně dostupné národní telefonní služby poskytované v pevném místě pro nepodnikající fyzické osoby	15. 10. 2008	16/2008 ze dne 20. 10. 2008	15. dnem od uveřejnění v TV

PLNĚNÍ ZÁVAZNÝCH UKAZATELŮ STÁTNÍHO ROZPOČTU ZA ROK 2008
(V TIS. KČ)

Ukazatele		Schválený rozpočet 2008 1	Upravený rozpočet 2008 2	Skutečnost 2008 3	% plnění 4
I.	Souhrnné ukazatele				
	1. Příjmy celkem	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42	115,35
	2. Výdaje celkem	987 901,00	987 901,00	767 940,33 ^{a)}	77,73
II.	Specifické ukazatele				
	1. Specifické ukazatele – příjmy				
	Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 100 000,00	1 100 000,00	1 268 880,42	115,35
	2. Specifické ukazatele – výdaje				
	Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	987 901,00	987 901,00	767 940,33 ^{a)}	77,73
	v tom:				
	a) výdaje spojené s výkonem předsednictví ČR v Radě Evropské unie	1 447,00	1 447,00	1 038,98	71,80
	b) výdaje na financování programů reprodukce majetku vedených v ISPROFIN	349 351,00	349 351,00	296 043,97 ^{a)}	84,74
	c) ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	637 103,00	637 103,00	470 857,38	73,91
III.	Průřezové ukazatele				
	1. Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	163 460,00	166 460,00	165 941,40	99,69
	2. Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	57 090,00	58 140,00	58 140,00	100,00
	3. Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	3 121,00	3 181,00	3 180,10	99,97
	4. Platy zaměstnanců v pracovním poměru	156 005,00	159 005,00	159 005,00	100,00
	5. Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	100,00	100,00	258,94 ^{b)}	258,94

1) povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění.

a) včetně 6 177,75 z RF, povoleno MF čj. 19/18 966/2008-193 ze dne 25. 2. 2008.

b) včetně 177,75 z RF, povoleno MF čj. 19/18 966/2008-193 ze dne 25. 2. 2008.

**UKAZATELE KAPITOLY – ROZPIS ROZPOČTU NA ROK 2009
(V TIS. Kč)**

Ukazatele		Rozpis rozpočtu 2009
I.	Souhrnné ukazatele	
	1. Příjmy celkem	1 155 000
	2. Výdaje celkem	599 442
II.	1. Specifické ukazatele – příjmy	
	Daňové příjmy ⁵⁾	50 000
	Nedaňové příjmy, kapitálové příjmy a přijaté transfery celkem	1 105 000
	2. Specifické ukazatele – výdaje	
	Výdaje na zabezpečení plnění úkolů Českého telekomunikačního úřadu	599 442
	v tom:	
	a) výdaje spojené s výkonem předsednictví ČR v Radě Evropské unie	2 389
	b) ostatní výdaje na zabezpečení plnění úkolů ČTÚ	597 053
III.	Průřezové ukazatele	
	1. Platy zaměstnanců a ostatní platby za provedenou práci	172 821
	2. Povinné pojistné placené zaměstnavatelem ¹⁾	58 760
	3. Převod fondu kulturních a sociálních potřeb	3 305
	4. Platy zaměstnanců v pracovním poměru	165 262
	5. Zajištění přípravy na krizové situace podle zákona č. 240/2000 Sb.	100
	6. Výdaje na programy vedené v ISPROFIN celkem	137 606

¹⁾ povinné pojistné na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti a pojistné na veřejné zdravotní pojištění.

⁵⁾ bez příjmů z povinného pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

**PŘEHLED LIMITŮ REGULACE ZAMĚSTNANOSTI K 31. 12. 2008
(V TIS. KČ)**

Ukazatel	Skutečnost 2007	Schválený rozpočet 2008	Upravený rozpočet 2008	Skutečnost 2008	% plnění	Rozdíl sl. 5 – 2
	2	3	4	5	6	7
Limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci:	161 696,40	163 460,00	166 460,00	165 941,40	99,69	4 245
z toho:						
limit prostředků na platy	153 702,00	156 005,00	159 005,00	159 005,00	100,00	5 303
limit ostatních plateb za provedenou práci	7 994,40	7 455,00	7 455,00	6 936,40	93,04	–1 058
Limit počtu zaměstnanců (průměrný přepočtený)	463	461	461	453	98,26	–10
Evidenční stav k 31. 12. 2008	467	461	461	460	99,78	–7

ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ÚDAJE – 2008

1. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VĚKU A POHLAVÍ
– STAV K 31. 12. 2008

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%
do 20 let	0	0	0	0
21 – 30 let	30	24	54	11,74
31 – 40 let	32	34	66	14,35
41 – 50 let	36	62	98	21,30
51 – 60 let	94	103	197	42,83
61 let a více	28	17	45	9,78
celkem	220	240	460	100,00
%	47,83	52,17	100,00	x

2. ČLENĚNÍ ZAMĚSTNANCŮ PODLE VZDĚLÁNÍ A POHLAVÍ
– STAV K 31. 12. 2008

Vzdělání dosažené	Muži	Ženy	Celkem	%
základní	1	2	3	0,65
vyučen	3	5	8	1,74
střední odborné	0	7	7	1,52
úplné střední	5	40	45	9,78
úplné střední odborné	74	99	173	37,61
vyšší odborné	1	2	3	0,65
vysokoškolské	136	85	221	48,04
celkem	220	240	460	100,00

3. CELKOVÝ ÚDAJ
O PRŮMĚRNÝCH PLATECH K 31. 12. 2008

	Celkem
průměrný hrubý měsíční plat	29 250

4. CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ
PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2008

	Počet
nástupy	60
odchody	69

5. TRVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ
– STAV K 31. 12. 2008

Doba trvání	Počet	%
do 5 let	165	35,87
do 10 let	88	19,13
do 15 let	67	14,57
do 20 let	75	16,30
nad 20 let	65	14,13
celkem	460	100,00

6. JAZYKOVÉ ZNALOSTI ZAMĚSTNANCŮ

	Počty vybraných míst, pro které byl stanoven kvalifikační požadavek standardizované jazykové zkoušky, seřazených podle úrovně znalostí			Celkový počet stanovených požadavků na pracovní místa
druh jazyka	1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	
Anglický jazyk	–	8	–	8
Německý jazyk	–	–	–	–
Francouzský jazyk	–	–	–	–
celkem	–	8	–	8

PŘEHLED ROZEPSANÝCH ZÁVAZNÝCH UKAZATELŮ – 2008

v tisících Kč

Ukazatel	Rozpočet		Skutečnost
	schválený	po změnách	
a	1	2	3
limit prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci	163 460,00	166 460,00	165 941,40
z toho:			
limit prostředků na platy	156 005,00	159 005,00	159 005,00
limit ostatních plateb za provedenou práci	7 455,00	7 455,00	6 936,40
limit počtu zaměstnanců (průměrný přepočtený)	461	461	453

SEZNAM STÍŽNOSTÍ K 31. 12. 2008

(§ 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů)

Druh podání	Počet podání					
	došlých	z předchozího období	vyřízených	oprávněných	neoprávněných	přecházejících do dalšího období
1. Petice *)	0	0	0	0	0	0
2. Stížnost **)	6	0	6	0	6	0
3. Oznámení **)	0	0	0	0	0	0
4. Podnět **)	0	0	0	0	0	0

*) Zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

**) Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 175.

Foto na obálce:

titulní strana: Měřicí vůz MOMS B

zadní strana obálky: Sídlo ČTÚ v Sokolovské ulici, Praha 9 a objekt OMRS v Tehově